

【報道関係者各位】

2024年1月10日
株式会社エーアイ

エーアイ、「電話のDX」を推進するプロディライトと、クラウド電話サービスにおける音声合成分野で連携

株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役社長：廣飯 伸一、証券コード：4388、以下、エーアイ）は2024年1月10日、株式会社プロディライト（大阪市中央区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）と、同社が提供するクラウド電話サービスにおいて音声合成分野で連携することをお知らせします。



プロディライトは、「電話のDX」を推進するクラウド電話システム「INNOVERA」を提供しています。主軸サービスとなる「INNOVERA」はスマホやPCで使用している会社の電話番号の受電・架電が可能となり、会社のビジネスフォン環境をテレワーク仕様にする事ができます。エーアイの音声合成エンジン「AITalk®」は、電話の応答メッセージやIVRの音声として多くの企業にご活用いただいております。今回は「INNOVERA」での実装を念頭に連携することになりました。本技術を応用したサービスにつきましては随時公開予定です。



豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。

全通話録音



全ての通話を自動で録音。データ量制限なく6ヶ月間保存します。

スマホ内線化



ご利用の固定電話の番号をスマホで受電、架電が可能になります。

拠点間内線



別の支店やテレワーク中の従業員へも内線通話ができるようになります。

Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。

アウトバウンド



リストへ自動で発信するなど架電業務に特化したシステムが充実。

テキスト化



架電音声や、録音内容をテキスト化しチャットやメールに転送します。

感情分析



通話音声から感情を解析。ユーザーの状態を5段階で表示します。

■ 株式会社プロディライトについて

プロディライトは、「電話のDX」を推進するクラウド電話システム「INNOVERA」を提供しています。社会のニーズを的確に捉え、日常のあらゆるコミュニケーションがよりスムーズで便利になるような革新的なシステム開発に日々挑戦しています。

・ URL : <https://prodelight.co.jp/>

■ INNOVERAについて

スマートフォンやPCにて会社の電話番号の発信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する画期的なクラウド電話システムです。ビジネスフォン用途にとどまらず、緊急時の窓口開設や少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することが出来ます。

・ URL : <https://innovera.jp/>

■ 音声合成AITalk®とは

AITalk®は、コーパスベース音声合成方式を採用し、より人間らしく自然な音声で、自由に音声合成をすることができる音声合成エンジンです。

● 3つの特徴

①市場評価の高い編集ツール

テキストから音声を簡単に合成できる編集ツールを提供。話速・イントネーションなどの調整や特定の読み方を辞書登録することも容易。

②豊富な話者と言語

日本語話者は大人から子供まで男女15種類、関西弁にも対応。さらにいくつかの話者では喜怒哀楽の感情表現に対応。

③ニーズに合った幅広い提供形態

PCにインストールするだけで簡単に利用できるソフトから器機に組み込むための製品等、用途に応じた最適製品の提供が可能。

■ 株式会社エーアイ 会社概要

ホームページURL : <https://www.ai-j.jp/>

本社：東京都文京区西片1-15-15 KDX春日ビル10階

設立：2003年4月

事業内容：音声合成エンジン及び音声合成に関連するソリューションの提供

■ 製品に関するお問い合わせ

株式会社エーアイ マーケティンググループ

Email : info@ai-j.jp

■ 本リリースに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ PR担当

Email : pr@ai-j.jp

電話番号：03-6801-8402