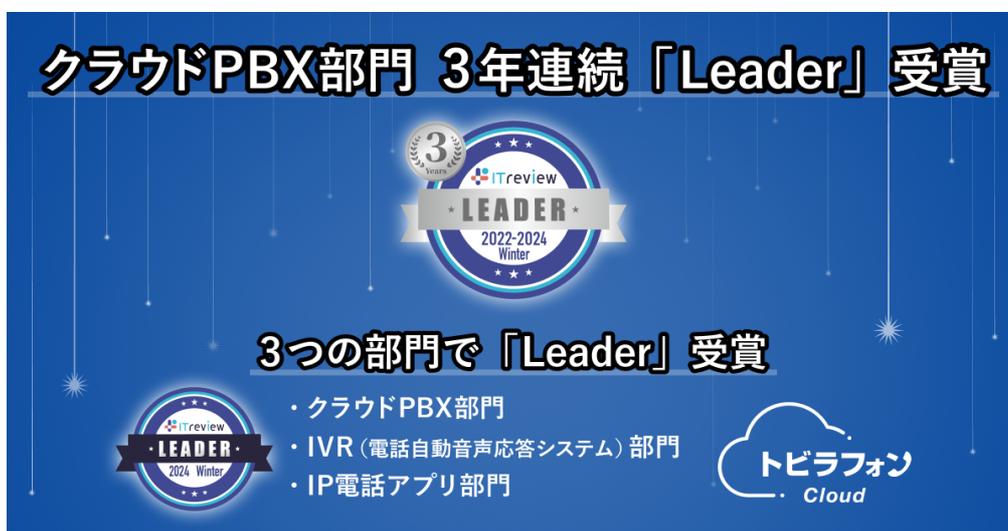


「トビラフォン Cloud」、ITreview Grid Award 2024 Winter のクラウド PBX 部門で 3年連続「Leader」受賞。IVR、IP 電話アプリ部門でも連続受賞

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、以下「トビラシステムズ」）提供のクラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」が、製品利用者の評価（レビュー）をもとに顧客満足度の高い製品を選定する「ITreview Grid Award 2024 Winter」のクラウド PBX 部門、IVR（電話自動音声応答システム）部門、IP 電話アプリ部門の3部門で、最高位の「Leader」を受賞しました。



■クラウド PBX 部門で3年連続「Leader」受賞

クラウド PBX 部門では、このたび**3年連続**（12期連続）で、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品として「Leader」を獲得し、**殿堂入り**となりました。

また、クラウド PBX 部門、IVR 部門、IP 電話アプリ部門の3部門での「Leader」獲得は今回で8期連続となります。

なお、各企業規模のユーザーから高評価だった場合にも「Leader」の称号が与えられており、「トビラフォン Cloud」は中小企業部門のクラウド PBX・IVR・IP 電話アプリのカテゴリにおいて、今回で8期連続「Leader」を獲得しました。

「トビラフォン Cloud」の受賞カテゴリー

クラウド PBX：<https://www.itreview.jp/categories/pbx>

IVR(電話自動音声応答システム)：<https://www.itreview.jp/categories/ivr>

IP 電話アプリ：<https://www.itreview.jp/categories/ip-phone>

■ 「ITreview Grid Award」について



「ITreview Grid Award 2024 Winter」では、ITreview に集まった約 12 万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行されています。ITreview の「Leader」は、既に多くの利用者から支持を得ている証であり、名誉ある称号とされております。

■ 顧客満足度★4.2 を獲得。ご利用者様からの高評価

「トビラフォン Cloud」は「ITreview」で平均顧客満足度 4.2 を獲得しています（2024 年 1 月 18 日時点）。当製品のご利用者様から実際に寄せられたレビューを一部ご紹介します。

ITreview

★★★★★

どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

最初はLP用にとったフリーダイアルの計測のために導入しましたが、普段使いでこんなに便利なのだと気づきました。土日にかかってくる問い合わせ電話を全てではないですが拾えるようになり売り上げに貢献してくれています。

企業名 株式会社トリニテ
業種 総合卸売・商社・貿易
職種 経営・経営企画職
従業員規模 20-50人未満

ITreview

★★★★★

トビラフォンCloudの良いポイント

スケジュール設定をしておけば、時間外は着信拒否にでき、予め設定していたアナウンスを流して、相談窓口の開設時間の案内ができ、とても便利です。

業種 病院
職種 その他専門職
従業員規模 300-1000人未満

ITreview

★★★★★

トビラフォンCloudの良いポイント

cloud型のサービスなので、余計な端末や操作が必要なく使えるのがありがたい。これまではスマホを複数台持ち歩いていたのが、1台にまとめられて非常に助かっています。

業種 介護・福祉
職種 総務・庶務
従業員規模 50-100人未満

「トビラフォン Cloud」のレビュー一覧は下記よりご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/tobilaphonecloud/reviews>

■【イベント情報】トビラフォン Cloud オンラインセミナー



トビラフォン
Cloud

ー業務の脱属人化と効率化を実現！ー

**バックオフィスが押さえるべき
オフィス電話の最新トレンドと
DX化とは**



トビラシステムズ株式会社
営業企画部 セールスリーダー
松島 修平

トビラシステムズは、2024年2月15日に開催されるオンラインイベント「バックオフィス共催カンファレンス」（主催：Match UP powered by ITトレンド）で、「トビラフォン Cloud」に関するセミナーを実施いたします。

業務の脱属人化、効率化を実現するために、バックオフィスが押さえるべきオフィス電話の最新トレンドについて解説いたします。お気軽にご参加ください。

トビラシステムズ セミナー登壇日時：

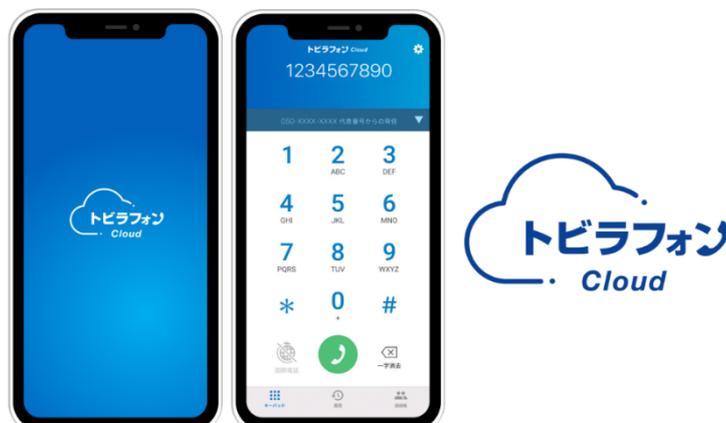
2024年2月15日 16:00～16:45

参加費：

無料

イベントの詳細、お申し込みは[こちら](#)からご確認ください。

■トビラフォン Cloud について



「トビラフォン Cloud」は、クラウド PBX を利用した設備投資不要のクラウド型ビジネスフォンサービスです。スマートフォンに「トビラフォン Cloud」アプリを入れるだけで、外線・内線・転送・グループ着信・IVR（自動音声応答）など、ビジネスフォンに必要な機能が利用できます。音声テキスト化や Salesforce 連携など、業務効率化につながる機能も搭載しています。個人のスマートフォンにアプリを入れれば、1 台のスマートフォンで、電話番号や通話料を私用と社用で簡単に使い分けられます。パソコンでの発着信も可能で、社内ではパソコン、外出時はスマートフォンなど、シーンに合わせて活用できます。

取引先情報、発着信履歴、通話録音データなどはクラウド上に保存され、テレワーク中でも管理画面から確認できます。会社の情報を見える化し一括管理することで、業務改善・効率化に貢献します。また、営業電話を含む迷惑電話番号約 3 万件をデータベース化しブロックする「迷惑電話フィルタ機能」や、500 万件以上の事業者番号データベースにマッチした名称を発着信時に表示する「事業者名称表示機能」など、トビラシステムズが蓄積したビッグデータを用いた独自の機能を搭載しています。

「トビラフォン Cloud」公式サイト

<https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

■本件に関する報道関係のお問い合わせ先

トビラシステムズ株式会社

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 2 丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦 7F

担当：管理部 広報 岩渕

TEL：050-3646-6670（直通）

FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>