

各位

会社名 株式会社インバウンドテック
代表者名 代表取締役 東間 大
社長執行役員
(コード番号：7031 東証グロース)

インバウンドテック子会社の OmniGrid

経済産業省「IT 導入補助金 2023」における「IT 導入支援事業者」採択のお知らせ

株式会社インバウンドテック（本社：東京都新宿区、代表取締役 社長執行役員 東間 大）のグループ会社である株式会社 OmniGrid（本社：東京都新宿区、代表取締役：河村 眞哉、以下、「OmniGrid」）は、経済産業省が実施する「IT 導入補助金 2023」において「IT 導入支援事業者」に採択され、OmniGrid が提供する ChatGPT を活用したプロンプトエンジニアリングサービス「BizTAP AI」が補助金対象の IT ツールとして認定されましたので、お知らせいたします。

■対象サービス「BizTAP AI」のご紹介

業務効率化と多言語対応を実現し、お客様のニーズに合わせた文章加工やプロンプトの最適化を可能にする画期的なサービスです。

BizTAP AIの4つの機能

これらの機能を業務で利用することで
顧客体験価値の向上や業務効率の飛躍に繋がります。

	テキスト変換 chatGPTに1対1の質問形式で生成AIを使うことができます。 また、保存されたプロンプトはチーム間で共有することができます		PDF検索 PDFに話しかけることができ、質問をAIが解釈してPDFの中から必要な情報を組み合わせて高精度で回答します
	議事録作成 動画や音声ファイルから話者を特定した、文字起こしができます。さらにその文章を要約や翻訳ができます		AI画像生成 AIを用いた画像生成を行うことができます。日本語で簡単に条件を入れるだけでAIが英語のプロンプトを用意してくれ画像生成ができます



- PDF 検索では Meta Platforms, Inc. が開発した faiss という技術を利用しております。
- 議事録作成は独自の周波数による話者分離技術を使い、録音音声から精度の高い議事録作成が可能となっております。

また、お客様のシステムへの BizTAP AI の組み込みサポートや最適なプロンプトのご提案も行っております。

AI導入のためのAPI提供・開発支援

自社サービスをAIを使ってより顧客体験価値の高いシステムにするお手伝いをします
ご相談いただければ「**自社サービス × 生成AI**」でできることをご提案いたします。



公式LINEbotを
半自動対応に



自社サービスを
AIの力でより価値提供



音声文字起こしや
AI画像生成を使って
コスト削減



FAQを24時間対応のチャットに



■導入事例

- ・ホームページや顧客向けマイページに BizTAP AI を連携し、24 時間 365 日自動応答できるチャットボットを設置。外国語にも対応
- ・クラウド電話サービス「OmniGrid BizTAP」と連携し、通話録音をテキスト化・要約した上でトークスクリプトのブラッシュアップに活用
- ・社内のマニュアルを PDF で取込、社員研修・サポート対応に活用

OmniGrid は IT 導入支援事業者として、中小企業、小規模事業者様の業務効率化・生産性向上をサポートしてまいります。

- ・「BizTAP AI」無料アカウント配布中：<https://biztap-ai.com/signup>
 - ・「BizTAP AI」利用方法紹介動画：<https://www.youtube.com/@omnigrid9508>
 - ・クラウド電話サービス「OmniGrid BizTAP」：<https://omnigrid.co.jp/biztap-lp/>
- 料金・機能・その他ご導入に関しては、本リリースに関するお問い合わせ先をご覧ください。

なお、本件が当社グループの業績に与える影響は軽微であります。

■株式会社 OmniGrid について

会社名：株式会社 OmniGrid

代表者：代表取締役社長 河村眞哉

所在地：東京都新宿区新宿 1-8-1 大橋御苑駅ビル

事業内容：音声予約システム、音声通話システム開発・運営、レンタルサーバー事業 等

URL：<https://omnigrid.co.jp/>

■株式会社 インバウンドテックについて

会社名：株式会社 インバウンドテック

代表者：代表取締役 社長執行役員 東間 大

所在地：東京都新宿区新宿 1-8-1 大橋御苑駅ビル

事業内容：マルチリンガル CRM 事業、セールスアウトソーシング事業

URL：<https://www.inboundtech.co.jp/>

【本リリースに関するお問合せ先】

株式会社 OmniGrid セールス&マーケティング課

E-mail：aip_support@omnigrid.co.jp

電話でのお問い合わせ：0120-607-340

受付時間：平日 9 時～17 時 30 分