# Al 活用をいち早く体験! Japan IT Week 春で Jooto タスク自動生成、 カスタマーサポート Tayori の Al チャットボットをお試し。

Jooto 初の展示会ワークショップ開催。Tayori は開発中のアップデート情報もご案内



株式会社 PR TIMES(東京都港区、代表取締役:山口拓己、東証プライム:3922)が運営するタスク・プロジェクト管理ツール「Jooto」とカスタマーサポートツール「Tayori」は、2024 年 4 月 24 日(水)~26 日(金)の 3 日間、東京ビッグサイトで開催される日本最大(\*1)の IT 展示会「第 33 回 Japan IT Week 春」(主催:RX Japan 株式会社)に出展します。ブースでは Jooto 初の AI を活用するワークショップや、Tayori の新機能「AI チャットボット」を実際に触ってお試しいただく機会をご提供いたします。

(\*1)最大とは同種の展示会との出展社数、製品展示面積との比較(RX Japan 調べ)。

会場:東京ビッグサイト 東2ホール

日時: 2024 年 4 月 24 日(水)~26 日(金)10:00~18:00 (最終日の 26 日のみ 17:00 終了)

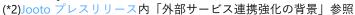
URL: https://www.japan-it.jp/spring/ja-jp.html

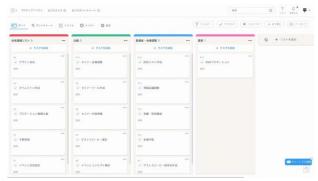
## Jooto×Al で必要タスクを自動提案。ワークショップ限定で体験

タスク・プロジェクト管理ツール「Jooto(<a href="https://www.jooto.com/">https://www.jooto.com/</a>) 」は、展示会出展で初の試みとなるワークショップを開催いたします。通常のデモ体験から一歩踏み込んだ応用編として、他サービス・ツールと Jootoを連携することで「日々の業務がここまで楽になる」ということを実際に手を動かしながら体感いただけます。

Jooto は 2023 年 6 月の Jooto API 公開、2024 年 2 月の Webhook 実装など、外部サービスとの連携強化を進めています。複数 SaaS を導入する企業が増える一方で ICT 人材は不足しており(\*2)、サービス間の連携が不十分な場合、情報が分散しかえって生産性低下を招きやすくなります。Jooto はデモ動画で連携方法を解説する YouTube チャンネル 「ジョーテク」を本格始動しましたが、ユーザー様のリアルなお悩みや疑問にお答えしながら業務改善のコツをご提供したいと考え、ワークショップを開催することにしました。今回は参加者の皆様にも PC を操作いただきながら、クラウド型請求書発行システムや SFA(営業支援システム)との連携を一緒に行なっていきます。

そして注目コンテンツは、Jooto が初めてお伝えする「Jooto×AI」の活用方法です。始めたいプロジェクト概要から AI が必要な業務や手順を導き出し、自動で Jooto へタスク作成できる「タスクの自動生成」。さらに、既にある Jooto のプロジェクト内容を AI が診断し、追加するべきタスクを提案してくれる「プロジェクト診断」を体験いただけます。Jooto は今後、AI を活用した新機能実装を目指しており、ユーザー様のお声をもとに開発を進めていままたいと考えています。ワークショップでお試しいただきながら「AI を使ってこんなことができないか?」「もっとこうなれば使いやすい」など、ぜひご意見・ご要望をお聞かせください。





AI を活用した「タスク自動生成」実行中の画面

#### 【Jooto ワークショップ実施概要】

- ・実施日:2024年4月24日(水)~26日(金)
- ・実施時間:①10:30~/②11:30~/③13:00~/④14:00~/⑤15:00~/⑥16:00~/⑦17:00~(26 日は実施なし)
- ・所要時間:各回30分・参加人数:1回あたり6名様まで
- ・予約フォーム:<a href="https://www.jooto.com/news/itweek">https://www.jooto.com/news/itweek</a> 2024 spring ws/

※お席に限りがございますので、ご興味のある方は事前予約をお願いいたします。当日空きがあれば、飛び入り 参加も可能です。

#### ワークショップ参加特典

ワークショップにご参加いただいた先着 100 名様にノベルティをご用意しています。書けるだけでなく、定規(cm/inch)、スマホスタンド、ドライバー(+/-)、水平器の機能が付いた、1 本 7 役の"Jooto(上等)な"ロゴ入りオリジナルボールペンです。



# Tayori 新機能「AI チャットボット」を体験



カスタマーサポートツール「Tayori(<a href="https://tayori.com/">https://tayori.com/</a>)」のブースでは、2024 年 2 月 28 日にリリースした 新機能「AI チャットボット $\beta$  版」を体験いただけます。お問い合わせをお持ちのお客様の自己解決を促すために 開発した新機能で、Tayori の FAQ から出力したテキストデータと生成 AI を用いて AI チャットボットを利用できます。ブースではこの機能を使って生成から回答を行うまでの実物デモをご覧いただけます。

また、現在は無料 $\beta$ 版としての提供ですが、2024年6月に正式版としてアップデートし、Tayoriのエンタープライズプラン・プロフェッショナルプランへ内包する予定です。正式版では何が可能になるのか、今まさに開発中のアップデート情報も合わせてご説明いたします。

AI チャットボット機能は、Tayori の FAQ を用いて自社サイトへ設置可能なコードを生成を行うまでの工程を 3 分で行うことができます。新たにチャットボット用の FAQ 作成や更新をする必要はなく、これまで運用してきた FAQ がそのままチャットボットの知識になります。そしてチャットボットに入力されたキーワードから生成 AI が 類推して結果を導き出すことが可能となります。

Tayori のシンプルな操作性のままにご利用いただけるので、これまでカスタマーサポートで AI を活用していなかった方々にもぜひお試しいただきたく、お気軽にブースへお立ち寄りください。

## 「Japan IT Week 春」出展情報

会場:東京ビッグサイト東2ホール

日時: 2024 年 4 月 24 日(水)~26 日(金)10:00~18:00 (最終日の 26 日のみ 17:00 終了)

主催:RX Japan 株式会社

URL: <a href="https://www.japan-it.jp/spring/ja-jp.html">https://www.japan-it.jp/spring/ja-jp.html</a>

出展エリア:クラウド業務改革 EXPO

出展サービス:タスク・プロジェクト管理ツール「Jooto」、カスタマーサポートツール「Tayori」

小間番号:6-6

#### 出展責任者コメント

## 株式会社 PR TIMES Jooto 事業部 営業チーム 二階堂 竜太郎

これまでの展示会出展では、来場者の方々に対して個別で Jooto のご案内をする形でした。今回は新しい取り組みとして、お客様のサポートやプロダクトの開発領域に関わるメンバーが中心となってワークショップに挑戦することになり、既に Jooto をお使いいただいている方々でも好奇心がくすぐられるようなコンテンツを準備しています。Jooto を通して仕事が円滑に進み、チームの成果が最大化し、仕事が楽しくなり、また次の仕事へ。機能やサービスを充実させていくことで、そんなポジティブな循環を生み出す一助になりたいです。

# Japan IT Week について

Japan IT Week は最新の IT 製品/サービスが一堂に集まる、日本最大(\*3)の IT 展示会です。Japan IT Week 【春】、Japan IT Week 【オンライン】、Japan IT Week 【秋】、Japan IT Week 【関西】、Japan IT Week 【名古屋】の年 5 回開催されます。

企業・官公庁・団体の情報システム、経営者・経営企画、開発・生産、システム開発、マーケティング部門の 方々が多数来場し、[個別デモを見て比較検討] [課題についての相談] [見積り・導入時期の打合せ]が展示会場で行 われています。

URL: https://www.japan-it.jp/ja-jp.html

(\*3)最大とは同種の展示会との出展社数、製品展示面積との比較(RX Japan 調べ)。

#### 株式会社 PR TIMES について

ミッション: 行動者発の情報が、人の心を揺さぶる時代へ

会社名 : 株式会社 PR TIMES (東証プライム 証券コード:3922)

所在地 : 東京都港区赤坂 1-11-44 赤坂インターシティ 8F

設立 : 2005 年 12 月 代表取締役: 山口 拓己

事業内容 :- プレスリリース配信サービス「PR TIMES」(<u>https://prtimes.jp/</u>)の運営

- ストーリー配信サービス「PR TIMES STORY」(https://prtimes.jp/story/)の運営

- クライアントとメディアのパートナーとして広報・PR 支援の実施

- 動画 PR サービス「PR TIMES TV」「PR TIMES LIVE」(<u>https://prtimes.jp/tv</u>)の運営

- アート特化型オンライン PR プラットフォーム「MARPH」(https://marph.com/)の運営

- カスタマーサポートツール「Tayori」(<u>https://tayori.com/</u>)の運営

- タスク・プロジェクト管理ツール「Jooto」(<u>https://www.jooto.com/</u>)の運営

- 広報 PR のナレッジを届けるメディア「PR TIMES MAGAZINE」(<a href="https://prtimes.jp/magazine/">https://prtimes.jp/magazine/</a>)の運営

- プレスリリース専用エディター「PR Editor」(<u>https://preditor.prtimes.com/app/</u>)の運営

- Web ニュースメディア運営、等

URL : <a href="https://prtimes.co.jp/">https://prtimes.co.jp/</a>



**PRTIMES**