

報道関係各位

2024年4月30日
トビラシステムズ株式会社

トビラシステムズ 特殊詐欺・フィッシング詐欺に関するレポート (2024年3月)

～国際電話番号からの詐欺電話が高止まり。「SNS型投資詐欺」LINE誘導SMS増加～

特殊詐欺やフィッシング詐欺の対策サービスを提供するトビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、以下「トビラシステムズ」）は、2024年3月に当社調査で確認された詐欺電話や詐欺SMSに関する独自調査レポートを公開します。（調査期間：2024年3月1日～3月31日）
また、直近の当社調査で確認された傾向についてもお知らせいたします。

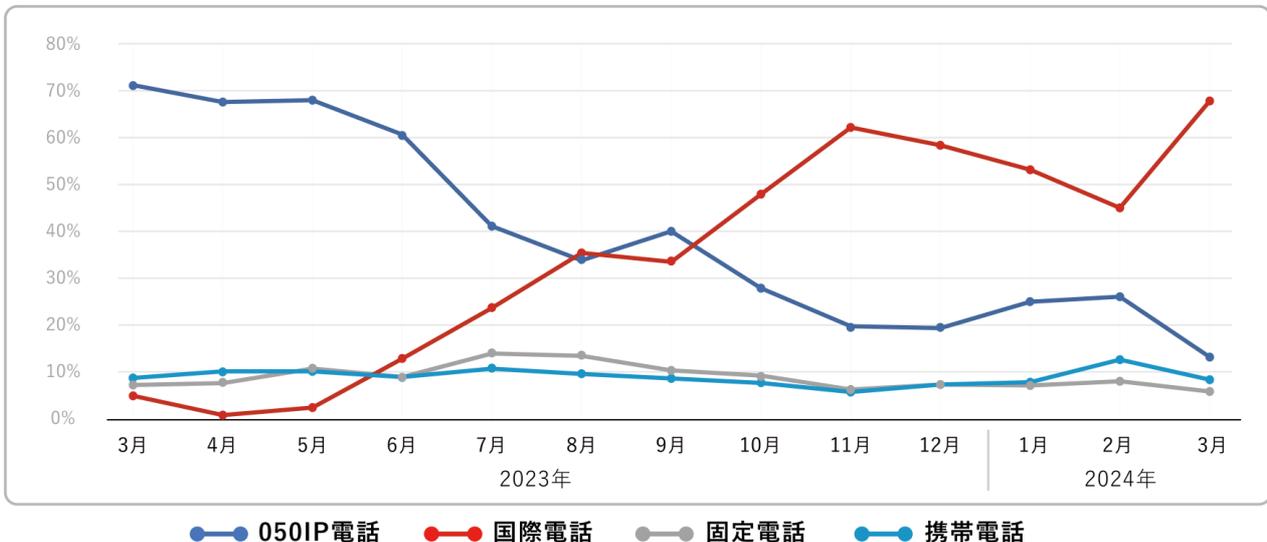
<調査サマリー>

- 迷惑電話番号の種別割合で国際電話が67.6%、昨年のピーク超え急増
- モバイルへの詐欺電話が高止まり、発信元の大半が国際電話
- 国番号ごとに異なる手口の傾向、架空料金請求詐欺での利用も
- 詐欺SMSはKDDI・三菱UFJ銀行・東京電力かたる文面が移り変わり発生
- 「SNS型投資詐欺」LINE誘導の詐欺SMSが3月から4月にかけて1.5倍増

1. 詐欺電話レポート

○国際電話の割合が67.6%、昨年のピーク超え急増

迷惑電話番号 種別割合の推移（トビラシステムズ調べ）



※月毎に新たに迷惑電話番号データベースに登録された番号の種別割合

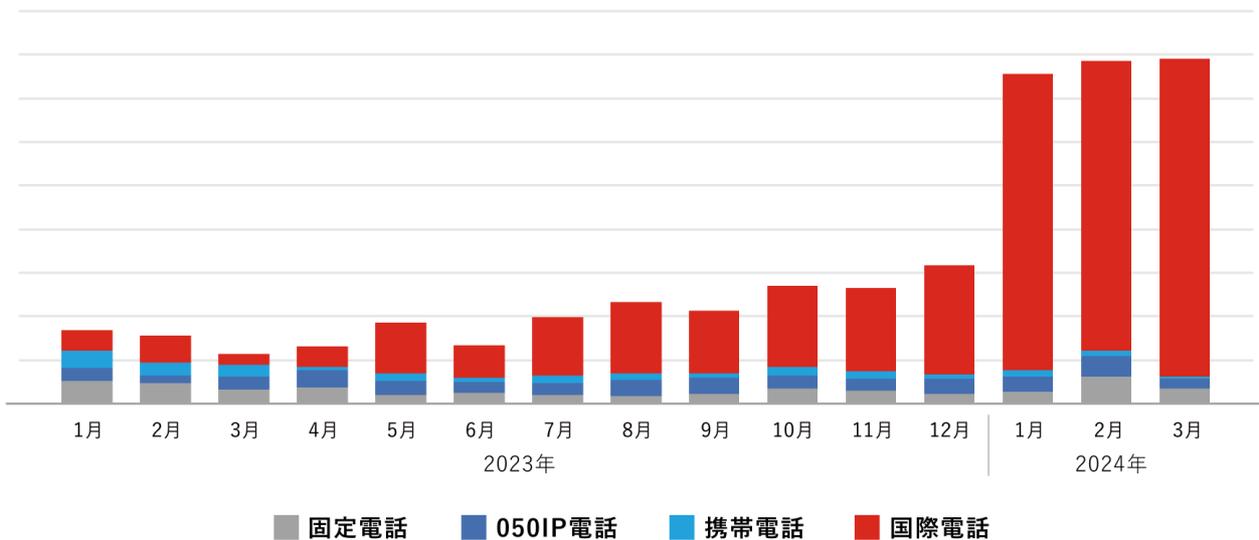
2024年3月に新たにトビラシステムズの迷惑電話番号データベースに登録された番号の種別割合は、昨年末から緩やかな減少傾向にあった**国際電話番号**の割合が再び増加し、67.6%に上りました。昨年のピーク時（2023年11月、62.2%）を超える急増となっています。

一方で、横ばい傾向が続いていた**特定IP電話番号（050番号）**の割合は、前月から減少し13.3%となりました。2024年4月からは、契約時の本人確認義務の対象に050番号が含まれた改正後の携帯電話不正利用防止法が施行されています。今後の社会情勢や規制の変化によって迷惑電話番号の種別割合も変化する可能性があります。

○モバイルへの詐欺電話が高止まり、発信元の大半が国際電話

モバイルへの詐欺電話の着信件数 発信元種別の推移

（トビラシステムズ調べ）



2024年に入り、モバイル（携帯電話）へ着信する詐欺電話が急増し、高止まりが続いています。特に、国際電話番号を利用した詐欺電話が大半を占めています。

国際電話番号を利用した詐欺手口の例として、被害者の携帯に国際電話の着信履歴を残し、折り返し電話をさせることで発生する高額な通話料金を狙う「**国際ワン切り詐欺**」、実在する企業を装った自動音声ガイダンスや偽のオペレーターが架空の未納料金等の支払いを求める「**架空料金請求詐欺**」などがあります。

○国際電話番号を使った詐欺、国番号ごとに異なる手口の傾向

2024年3月に確認された国際電話着信で特に多かった発信元番号は、**アメリカ合衆国やカナダ**などの北米地域、**スリランカ、キリバス、イギリス、フィリピン**でした。

トビラシステムズの調査では、国番号によって発生しているとみられる詐欺手口に異なる傾向が確認されています。全体的に「国際ワン切り詐欺」の発生が多いとみられる中で、北米地域（+1）やフィリピン（+63）の電話番号は「架空料金請求詐欺」、イギリス（+44）の電話番号は「還付金詐欺」や「オレオレ詐欺」などでも使用されている可能性があります。

国番号別 詐欺手口の傾向 (2024年3月 トビラシステムズ調べ)

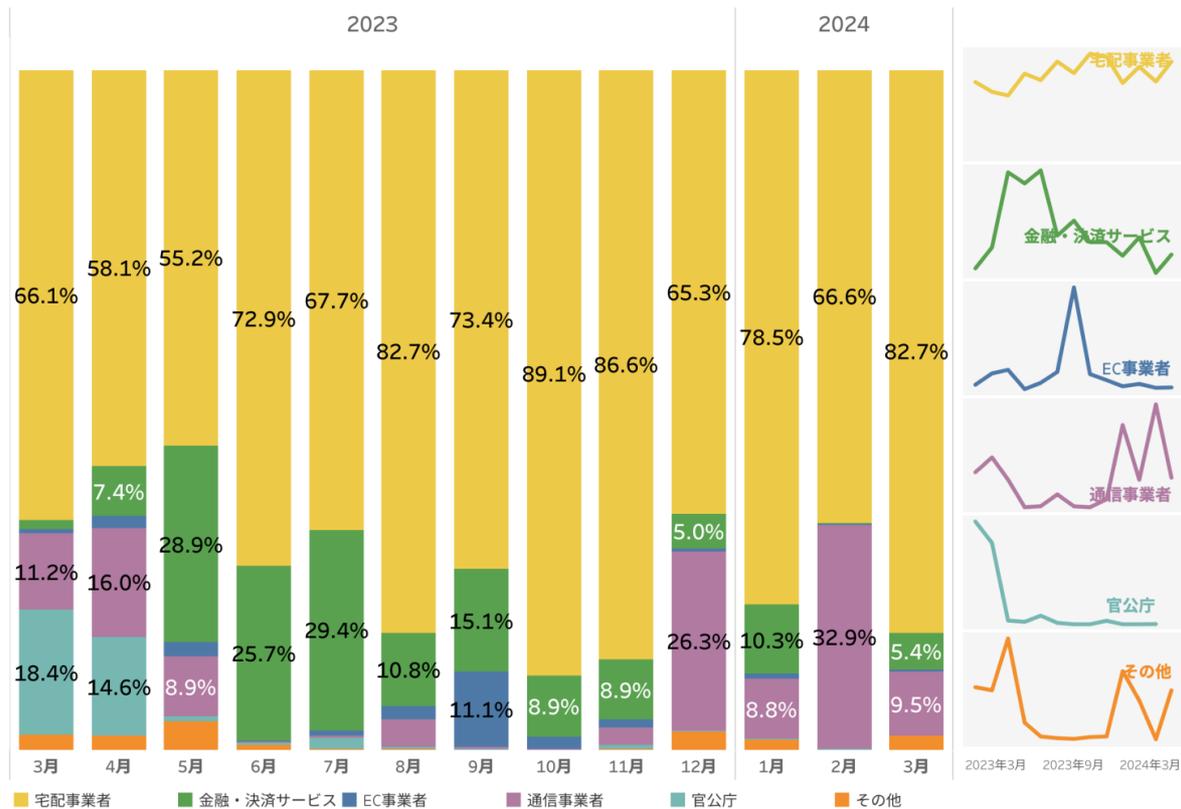
| 順位 | 国・地域名 | 国番号 | おもな手口の例 |
|----|------------------------|------|--------------------------|
| 1 | 北米地域 (アメリカ合衆国・カナダ等) | +1 | 架空料金請求詐欺 国際ワン切り詐欺 |
| 2 | スリランカ | +94 | 国際ワン切り詐欺 |
| 3 | キリバス | +686 | 国際ワン切り詐欺 |
| 4 | イギリス | +44 | 国際ワン切り詐欺 還付金詐欺・オレオレ詐欺 |
| 5 | フィリピン | +63 | 架空料金請求詐欺 国際ワン切り詐欺 |

2. 詐欺 SMS レポート

○宅配事業者をかたる詐欺 SMS が増加、全体の 8 割占める

トビラシステムズの調査で、2024 年 3 月に確認されたフィッシング詐欺の SMS の種別割合は、宅配事業者をかたる手口が前月から増加し 82.7%を占めました。2 月に急増した通信事業者をかたる手口は、3 月は減少し 9.5%となりました。

フィッシング詐欺SMS 種別割合 (トビラシステムズ調べ)

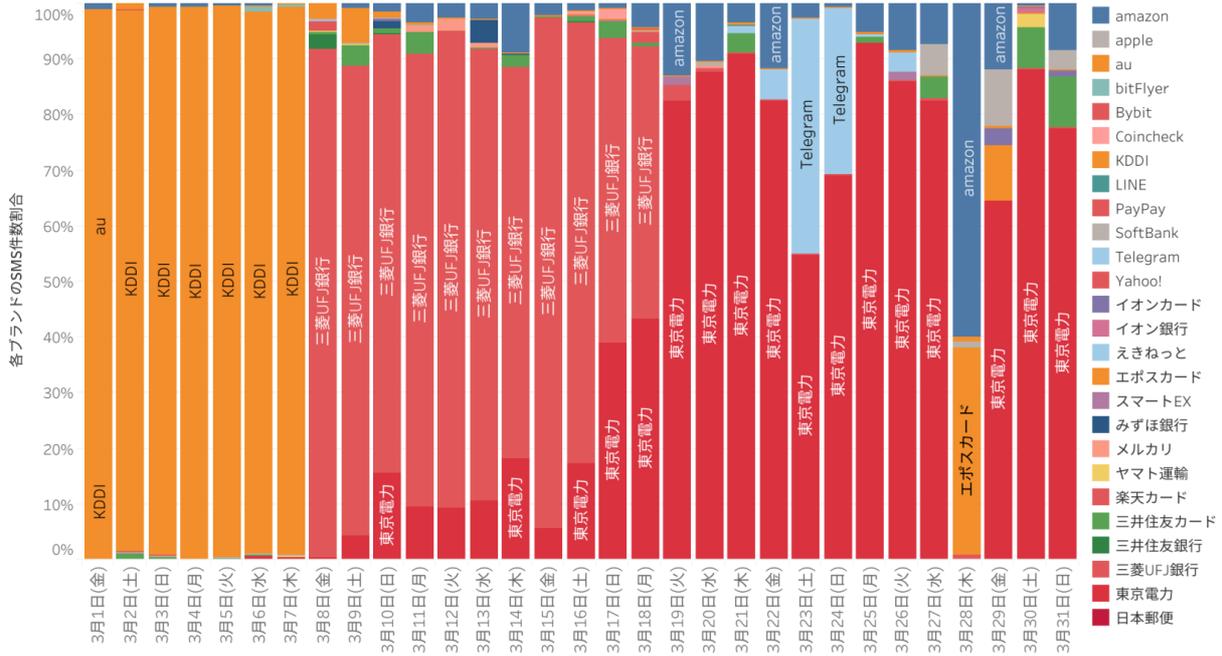


○KDDI・三菱 UFJ 銀行・東京電力かたる SMS が移り変わり発生

2024年3月は、詐欺SMSの文面に悪用される企業やブランドの名前が移り変わっていく動きが見られました。3月上旬は「KDDI」、中旬は「三菱 UFJ 銀行」、中旬から下旬にかけて「東京電力」をかたるSMSの発生が目立ちました。

フィッシング詐欺SMS ブランド割合 日別推移

(2024年3月 トビラシステムズ調べ)



※特定のブランド名を記載しない宅配便不在通知など、文面にブランド名の記載がないSMSを除く。

<参考資料>

au サポート よくあるご質問

<https://www.au.com/support/faq/detail/61/a0000000161/>

三菱 UFJ 銀行発表 注意喚起

https://www.bk.mufg.jp/info/security/caution_phishing.html

東京電力エナジーパートナー発表 注意喚起

<https://www.tepco.co.jp/ep/support/sms/phishing/index-j.html>

詐欺SMSの検知状況をリアルタイムに観測し可視化する「詐欺SMSモニター」で、詐欺SMSに関する最新情報をご確認ください。

詐欺SMSモニター

<https://smon.tobila.com/>

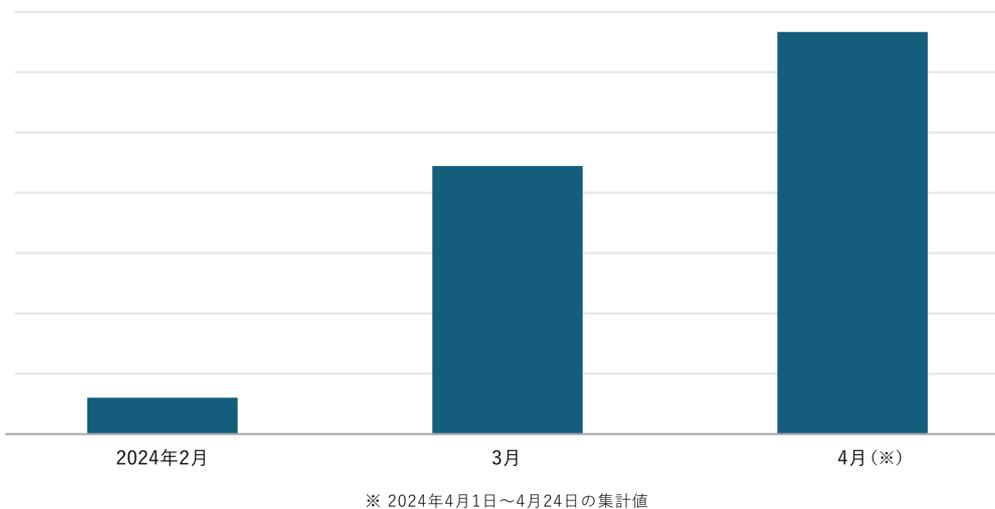
3. <トピック> 「SNS 型投資詐欺」 LINE 誘導の投資詐欺 SMS が増加傾向

SNS などを使って非対面で接触し、投資名目で金銭をだまし取る「**SNS 型投資詐欺**」が社会問題となっています。著名人の写真を悪用した**偽広告**などから LINE グループに誘導し、メッセージのやり取りを通じて信頼させ、架空の投資話を持ちかけて金銭をだまし取る事犯が多発しています。

偽広告に加え、**SMS**（ショートメッセージ）も投資詐欺の接触手段として悪用されています。トビラシステムズの調査では昨今、「株」「**新 NISA**」など投資関連のキーワードを含む詐欺 SMS の増加が確認されています。これらの詐欺 SMS には URL が添付され、投資名目の LINE グループに誘導するものが大半を占めています。

2024 年 4 月における投資関連の詐欺 SMS の検知件数は、4 月 24 日時点で**前月比 1.5 倍**に増加しています。多い時には 1 日あたり数万件規模で発生しており、引き続き注意が必要です。

投資関連の詐欺SMS検知件数推移 (トビラシステムズ調べ)



投資関連の詐欺SMS文面例 (トビラシステムズ調べ)

新しいNISA株儲け研修プログラムがスタートしました!登録最終日、今すぐ参加してください >> <https://>

毎朝8時にその日の上昇株をオススメするイベントが今なら無料で参加 >> <https://>

株式投資の達人サークル >> <https://>

《株式市場の古典的な技術学習と実践》佐藤先生と一緒に株市で安定して利益を得ましょう: <https://>

身に覚えのない SMS やメールが届いた場合は文面に添付された URL にアクセスしないでください。また、見知らぬ SNS グループ等に招待されたり、見知らぬ人から投資の勧誘をされたりしても、決して応じないでください。

< 詐欺 SMS の対策 >

- 身に覚えのないメールや SMS が届いた場合、文面に添付された URL に触らない
- 日頃利用するサービスは、公式アプリやブックマークしたサイトから情報を確認
- 迷惑 SMS 対策サービスを活用し、フィッシング詐欺などの不審な SMS を自動で遮断

< 参考資料 >

トビラシステムズ、「SNS 型投資詐欺」の独自調査レポート公開 投資名目 LINE に誘導の「詐欺 SMS」は 7.2 倍に急増

<https://tobila.com/news/release/p1834/>

LINE みんなの使い方ガイド 迷惑なトーク・人を通報する

<https://guide.line.me/ja/security/report-chatroom.html>

警察庁 SNS などを利用した「もうけ話」に注意!!

https://www.npa.go.jp/bureau/sosikihanzai/tokusyusagi/SNSmouke_tyuui.html

4. トビラシステムズについて



テクノロジーで社会課題の解決を目指し、特殊詐欺やフィッシング詐欺、グレーゾーン犯罪撲滅のためのサービスを提供しています。詐欺電話・詐欺 SMS 等の情報を収集・調査してデータベースを構築し、自動でフィルタリングする「迷惑情報フィルタサービス」は、固定電話、モバイル、ビジネス向けに展開し月間約 1,500 万人にご利用いただいています。

公式サイト：

<https://tobila.com/>

<本件に関する報道関係のお問い合わせ先>

トビラシステムズ株式会社

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦7F

担当：管理部 広報 岩淵

TEL：050-3646-6670（直通）

FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>