

## トビラシステムズのビジネスフォン向け製品「トビラフォン Biz」が NTT 東日本のクラウドストレージ「コワークストレージ」と連携可能に

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、以下「トビラシステムズ」）が提供するビジネスフォン向け製品「トビラフォン Biz」は、東日本電信電話株式会社（本社：東京都新宿区、以下「NTT 東日本」）が提供するクラウドストレージサービス「コワークストレージ」と連携機能を提供開始します。



### ■連携で業務効率向上を促進

トビラシステムズが提供する「トビラフォン Biz」は、ビジネスフォンにおける迷惑電話対策・通話録音・集中管理など、ビジネスに必要とされる便利な機能を1台に集約した製品です。

今回の連携により、「トビラフォン Biz」で取得した通話履歴や通話録音が「コワークストレージ」に自動で連携可能となります。通話データの保存や管理における業務課題の解決につながります。

#### （1）重要な通話の長期保管が可能に

「トビラフォン Biz」は標準で通話履歴 10,000 件、通話録音 10GB の保存が上限ですが、「コワークストレージ」と随時連携することで、重要な通話録音の長期保管が可能となります。担当者の PC のディスク容量のひっ迫を防ぎ、安心して通話録音の管理ができます。

## (2) 通話録音の共有が簡単に

「ワークストレージ」は、Web 画面でのデータ参照や、各利用者の PC に共有フォルダ作成などが可能です。「トビラフォン Biz」で取得した通話録音は、「ワークストレージ」の全社共有フォルダと各ユーザーが利用するパーソナルフォルダに連携が可能となります(※)。社内や拠点間でノウハウやクレームなどの通話録音の共有を簡単に行うことができます。

※「全社共有フォルダ」と「パーソナルフォルダ」はワークストレージの名称です。

## (3) 通話録音ダウンロード作業の効率化

「トビラフォン Biz」で取得した通話録音を「ワークストレージ」のフォルダで一括管理することで、月次・週次のデータダウンロード作業が簡素化され、担当者の業務効率向上を促進します。

## ■「トビラフォン Biz」について

オフィス電話に必要とされる便利な機能を 1 台に集約したビジネスフォン向け製品です。トビラシステムズ独自の迷惑情報データベースをもとに、悪質営業電話や迷惑 FAX などを一括でブロックする「迷惑電話対策」、聞き逃しや顧客とのトラブル防止に役立つ「通話録音システム」、通話履歴や電話帳などの管理がクラウド上で可能な「集中管理システム」など、ビジネスに必須の機能が搭載されています。また、着信ごとの担当者自動振り分けや音声アナウンス応答が可能な IVR 機能を搭載し、電話業務効率の向上を図ることができます。



「トビラフォン Biz」公式サイト

<https://tobilaphone.com/biz/gw/>

### ■「コワークストレージ」について

「コワークストレージ」は、誰でもどこでも安全に使えるリーズナブルなクラウドストレージです。徹底的に使いやすさにこだわったストレージサービスになっています。詳細は下記の公式サイトからご覧ください。

「コワークストレージ」公式サイト

<https://business.ntt-east.co.jp/content/coworkstorage/>

### ■トビラシステムズについて



テクノロジーで社会課題の解決を目指し、特殊詐欺やフィッシング詐欺、グレーゾーン犯罪撲滅のためのサービスを提供しています。詐欺電話・詐欺SMS等の情報を収集・調査してデータベースを構築し、自動でフィルタリングする「迷惑情報フィルタサービス」は、固定電話、モバイル、ビジネス向けに展開し月間約1,500万人にご利用いただいています。

公式サイト：

<https://tobila.com/>

### ■本件に関する報道関係のお問い合わせ先

トビラシステムズ株式会社

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦7F

担当：管理部 広報 岩渕

TEL：050-3646-6670（直通）

FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>