

## 【2024年問題対策】スマホでドライバー組織をDXする 「TUNAG for LOGISTICS」をリリース。採用/育成/人事制度設計などの物流業界専門の総合コンサルティング支援も可能に。

エンゲージメント向上から業務DXまでを実現するプラットフォームサービス「TUNAG（ツナグ、<https://biz.tunag.jp/>）」を開発・提供する株式会社スタメン（本社：愛知県名古屋市、代表取締役：大西 泰平、以下 当社）は、「TUNAG for LOGISTICS（ツナグ フォー ロジスティクス）」の提供を開始します。今回の提供は、2022年1月にリリースした労働組合向けTUNAG for UNIONに続く、事業領域により特化したサービスの第二弾となります。



### ● TUNAG for LOGISTICS リリースの背景

TUNAGはこれまで複合型の組織改善プラットフォームとして、業務のDXからエンゲージメントの向上まで、各企業に合わせた組織改善を支援して参りました。現在では利用企業数は800社を超え、業界・規模問わずご活用いただいております。

中でも、「慢性的なドライバー不足」「働く場所・時間が異なる中での情報共有」「紙や対面を中心とした情報伝達や事業手続きの多さ」などの課題を抱える物流業界の企業に対し、業務効率化や組織改善の支援を数多く行ってきました。

しかしながら、2024年問題（2024年4月1日から自動車運転の業務時間外労働が年960時間に規制）により、2030年には輸送能力が34.1%不足する※1 と試算されており、人材の確保や効率的な事業運営に向けての対策がより一層求められています。

そのような中、「DX化や離職改善に対して複数の施策を実施したいが、ツールが多いとドライバーが使いづらい」「専任で育成や評価などの制度設計する人材がおらず手付かずのまま」「慢性的な人材不足

で採用課題も多く残っている」というお悩みの声を以前にも増していただくようになりました。

そこでこの度、社会のインフラを守る物流業界の現場や組織に対して、一段と価値提供を強化するため「TUNAG for LOGISTICS」を提供開始します。

物流業界の業務DXからエンゲージメント向上までを実現するオールインワンプロダクトと、TUNAGとして初となる物流業界専門の総合コンサルティング支援で、採用/育成/定着の課題を包括的に解決していきます。

※1：国土交通省「2024年問題」について より引用

## ● TUNAG for LOGISTICSとは

### ■ スマホでドライバー組織をDXするプラットフォーム

TUNAG for LOGISTICSは、物流業界の業務DXからエンゲージメント向上までを実現するオールインワンのプラットフォームです。現場で働かれているドライバーの方々でも使いやすいように、スマートフォンなどのモバイル端末で使いやすいUIにこだわっています。

ペーパーレス化や離れて働くドライバー向けの情報共有の仕組みづくり、事故ゼロに向けた取り組み、離職改善をひとつのアプリだけで実現します。

具体的には以下の3つの特徴があります。

#### 1. ドライバーも含めた情報共有をDX化

スマホ一つで物理的な距離に関わらず、ダイレクトに情報を共有可能です。会社のメールアドレスがなくても、アカウントの作成ができるため、全従業員、現場の一人ひとりに情報を届けます。また事業所やセンターでの事務作業をペーパーレスで効率化します。

#### 2. 安全に関する指導・教育の仕組み化

育成や教育のマニュアル整備により、新人の立ち上がりや教育期間を短縮して、早期戦力化を支援します。ヒヤリハットや安全意識の向上に関わる情報の伝達を一気通貫で行えます。

#### 3. 称賛・理念浸透でエンゲージメント向上、離職改善

理念やビジョンの浸透から日々の見えづらい貢献活動やお客様からの声が見える化。称賛文化の構築やドライバーの働きがいの醸成を支援します。



## ドライバーも含めた情報共有をDX化

### 運転日報

キャンセル 乗務記録 (運転日報)

日報を提出

日付 [必須] 2024-05-08

所属 [必須] 運送事業部/川崎営業所

部署を選択する

運転者の氏名 [必須] 原田 洋一

前回の内容をコピー

### 会社からのお知らせ

タイムライン

山本 千尋 19分前

会社からのお知らせを利用しました！

タイトル 【注意喚起】明日からの台風について

内容 お疲れ様です。明日の午後から明後日午前にかけて太平洋側を台風が通過する予定です。1時間で20ミリ程度の降水量が見込まれ、運転にも支障が出る可能性が高くなっています。もっと見る

ファイル 台風発生時の対応マニュアル.pdf

### 申請・承認

タイムライン

利用の流れ

申請 事前に制度を利用することを申請します

STEP 1 宮田 章介 制度利用者の 上長 の全員 (3名: 制度利用者の 上長)

STEP 2 入口 圭介 管理部の 部長 の全員 (3名: 管理部の 部長)

利用

報告 利用後に報告します

STEP 1



## 安全に関する指導・教育に関する仕組み化

### ヒヤリハット

制度

ヒヤリハット報告

ヒヤリハット報告 車上でのヒヤリハットをこちらで報告してください。安全意識を高め、事故なく業務が遂行されるように、各自の経験を社内で共有しましょう。

報告する

制度の詳細

### 業務理解度テスト

制度

2/3ページ 進捗 10/15問

Q5. 次のうち、荷下ろしのやり方として正しいものを全て選択してください。

人手が足りないときは、各自の判断で1人で荷下ろしをしても良い。

### 動画マニュアル

制度

森野 真琴 19分前

ドライバーマニュアルを利用しました！

タイトル 配送方法

内容 配送に関するマニュアルを作成しました。配送とは、その日一日トラックに乗って、ドライバーの方と一緒に荷物を現場まで搬入、搬出して現場を移動しながら作業する仕事です。その手順をご確認ください。もっと見る



## 称賛・理念浸透などのエンゲージメント向上、離職改善

### サンクスカード

タイムライン

森野 実 55分前

サンクスカードを送りました！

ありがとうございます  
Nice Play!

感謝を伝えたい人 遠藤 達 アパレル事業部/渋谷店

### 社長メッセージ

タイムライン

鈴木 一郎 5月31日 16:50

社長メッセージを投稿しました

タイトル 社員総会で伝えたかったことを改めて

内容 先日は納会おつかれさまでした！社員総会では改めて会社の方向性や事業の展開などのお話をさせていただきましたが、質問が多く、楽しかったという方もいるかもしれません。もっと見る

### お客様の声

タイムライン

久野 ゆみ 29分前

お客様エピソードを共有しました！

タイトル お客様から嬉しいお言葉をいただきました！

エピソード内容 先日乗車していただいたお客様に嬉しいお言葉をいただくことができました！ 「お世話になりました。安全運転で時間を守っていただき、本当にありがとうございます。あなたの運転のスキルと、その細かい気遣いのおかげで、心地よい時間を過ごすことができました。またぜひ、お願いしたいと思っています。ありがとうございます！」

今後さらに従来の豊富な機能に加え、物流業界ならではの課題解決に向けて機能拡張を行い、ドライバー組織の離職改善や定着率向上、生産性向上を目指したサービスの強化を進めてまいります。

## ■ 物流業界専門の総合コンサルティングサービス

TUNAG for LOGISTICSは、プラットフォームの提供だけでなく、物流・運送会社の人材採用や人材育成、組織開発など「ヒトと組織」に関する幅広いお悩みを解決するためのコンサルティング支援サービスを展開いたします。

### ◆ 組織コンサルティング

#### 1.研修・人材育成支援

物流・運送企業の経営層やリーダー層に向けて、チームビルディングやマネジメントに関する研修を実施し、従業員エンゲージメントの高い組織作りを支援いたします。

#### 2.人事制度・人事戦略策定支援

ドライバー組織における人事制度や人事戦略の策定支援を行います。人事制度や人事評価へのアドバイスを通して、離職率が低く、定着率の高い組織づくりを支援いたします。

### ◆採用支援

物流・運送企業における採用戦略のコンサルティングを行うとともに、ドライバーなど業界特化人材の採用エージェントとして、採用までコミットします。

長年、物流・運送企業の経営サイドで活躍し、現場を熟知したメンバーが、各社の課題に寄り添った支援を提供いたします。組織や経営に関するお悩みを全方位で解決へと導き、人口減少や労働状況の変化といった、外部環境に左右されない強い物流組織作りを支援いたします。



### ● 導入実績

当社はこれまで、従業員規模問わず多くの物流・運送企業にサービスを提供してまいりました。TUNAG for LOGISTICS リリースに伴い、新規顧客への展開に加えて、既導入企業への支援拡充を進めています。



## ● 松葉 純也 氏 アドバイザー就任



約20年間物流業界でラストワンマイルの担い手として活躍してきた松葉 純也氏がアドバイザーとして本プロジェクトにジョインしました。松葉氏の持つ物流のドメイン知識と、当社が従来よりTUNAGのサービス提供で得たDXやエンゲージメント向上に関する知見を掛け合わせ、本サービスの拡大を推進していきます。

### 【プロフィール】

大手物流企業で配送スタッフとして業務をスタート、同社で所長、マネージャー、取締役、代表取締役社長に就任し、現場での業務推進からマネジメント、経営まで一貫して経験。2024年3月より当社アドバイザーとして参画。

### 【コメント】

物流業界を取り巻く環境は決して明るいとは言えません。コロナ禍をきっかけにEC市場が大きく成長し、世の中の物量が増えている状況とは裏腹に、実態として低賃金・長時間労働・慢性的なドライバー不足や高齢化で現場は逼迫しています。これらは、24年問題により更に厳しい状況に陥ると予想されています。

物流が滞ると、多くの人々の生活に不自由をきたします。私たちは、人々の生活を守る物流業界で働く人々が誇りを持ち、仕事に対するやりがいを感じながら、一人一人が自走できる組織作りに向けて、『物流業界の足元を照らす』というメッセージ掲げTUNAG for LOGISTICSを立ち上げました。TUNAG for LOGISTICSを通じて物流企業が抱える様々な経営課題に対して一緒に向き合い全方位でサポートし、業界のアップデートを実現してまいります。

## ● TUNAGについて

# スマホひとつで 組織まるごとDX! TUNAG

社内掲示板

ワークフロー

タスク依頼

社内チャット

マニュアル

サンクスカード

福利厚生

社内テスト



公式サイト : <https://biz.tunag.jp/>

資料請求 : <https://go.tunag.jp/l/900371/2024-01-17/h7zmk>

物流・運送企業導入事例 : <https://biz.tunag.jp/case/tag/industry15>

## ● 株式会社スタメンについて

「一人でも多くの人に、感動を届け、幸せを広める。」を経営理念に、2016年に創業。その後順調な事業拡大により2020年12月に株式上場。HR Tech領域のサービスである「TUNAG」をはじめとした、複数のサービスを展開しています。

会社名 : 株式会社スタメン

代表者 : 代表取締役社長 大西 泰平

東京本社 : 東京都千代田区神田錦町2-2-1 KANDA SQUARE 11F

名古屋本社 : 愛知県名古屋市中村区下広井町1-14-8

創業 : 2016年8月

従業員数 : 87名 (2024年3月末時点の単体社員数)

証券コード: 4019

URL : <https://stmn.co.jp/>

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000199.000023589.html>

株式会社スタメンのプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company\\_id/23589](https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/23589)