

2024年5月28日

各位

東京都千代田区外神田 1-18-13  
株式会社エスプール  
(コード番号：2471)  
問い合わせ先:取締役社長室担当 荒井 直  
TEL：03-6859-5599（代表）

## エスプールグローバル、徳島県鳴門市と包括連携協定を締結 地域の交通課題の解決に向けた取り組みや自治体 BPO を推進

当社の子会社で、広域行政 BPO サービスを提供する株式会社エスプールグローバル（本社：東京都千代田区/社長執行役員：佐久間雄介/以下「エスプールグローバル」）は、徳島県鳴門市と包括連携協定を締結し、同市の行政サービス向上に取り組んでいくこととなりましたので、お知らせいたします。

### 1. 包括連携協定の背景および目的

エスプールグローバルでは、自治体の業務を受託するシェアード型の BPO センターを全国 20 か所で展開しています。専用オペレーターによるオンライン窓口や、自治体スマートカウンター『「みんなの」窓』を運営し、自治体の DX（デジタル・トランスフォーメーション）を推進することで、行政サービスの向上に取り組んでいます。


一方、鳴門市は、職員の業務負担の軽減や公共交通の不足地域の解消が喫緊の課題となっています。このような中、エスプールグローバルは、同市と包括連携協定を締結し、デジタル技術を活用した自治体業務の効率化や、共助交通等の地域内交通の確保に向けた取り組みを推進してまいります。

### 2. 包括連携協定の内容

本協定を通じて、両者が有する知見、情報及び技術を活用して協働で以下の取り組みを実施することで、行政サービスの向上を図ってまいります。

- ・ 行政事務のデジタル化及びBPOによる効率化
- ・ 共助交通等による地域内交通の課題解決
- ・ 地域の雇用創出を通じた女性活躍支援や移住定住の促進
- ・ 市内事業所のデジタル化推進及び採用支援を通じた人手不足解消

### 3. 子会社の概要

商号	株式会社エスプールグローバル	
責任者	社長執行役員 佐久間 雄介	
所在地	東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 10 階	
設立	2021年12月	
事業内容	自治体向け BPO 事業 (シェアード型 BPO サービス、自治体スマートカウンター・オンライン窓口の運営)	
株主	株式会社エスプール 100%	

#### 【本件に関するお問合せ先】

株式会社エスプールグローバル 高橋 晋吾

TEL：03-6859-6563 E-mail：glocal-contact@spool.co.jp