

報道関係各位

2024 年 5 月 29 日
トビラシシステムズ株式会社

トビラシシステムズ 特殊詐欺・フィッシング詐欺に関するレポート (2024 年 4 月)

～「+1」「+800」から始まる不審な国際電話が多発、「中国大使館」名乗る自動音声も～

特殊詐欺やフィッシング詐欺の対策サービスを提供するトビラシシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、以下「トビラシシステムズ」）は、2024 年 4 月に当社調査で確認された詐欺電話や詐欺 SMS に関する独自調査レポートを公開します。（調査期間：2024 年 4 月 1 日～4 月 30 日）
また、直近の当社調査で確認された傾向についてもお知らせいたします。

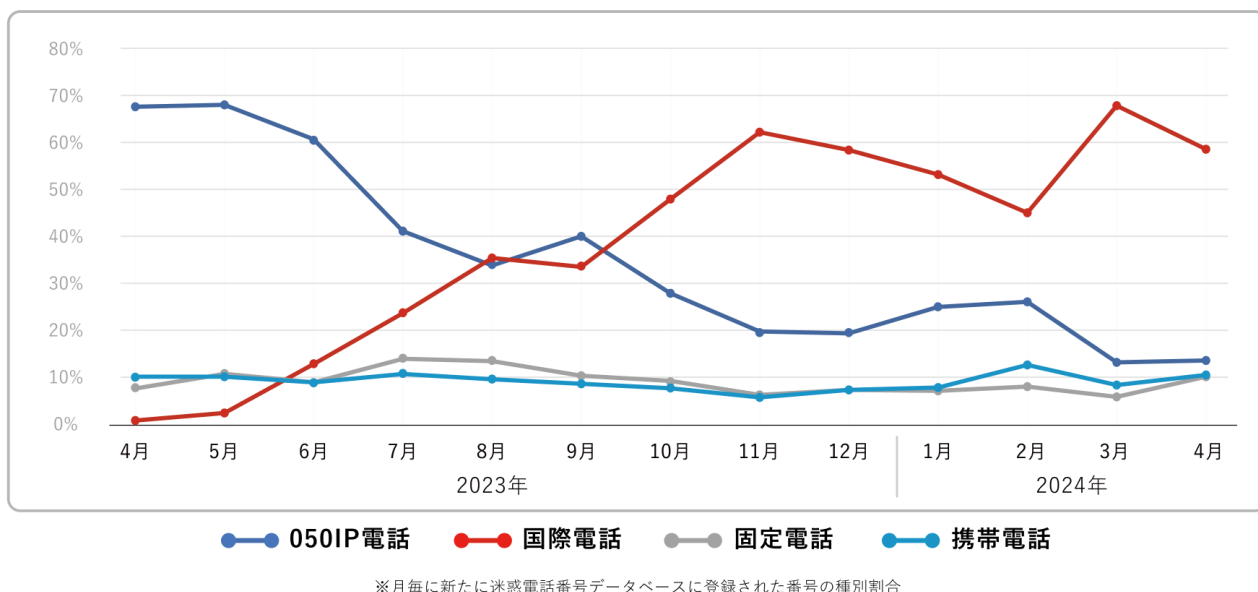
<調査サマリー>

- 迷惑電話番号の種別割合で国際電話が 58.4%、固定電話番号は詐欺 SMS で利用増
- 「+1」「+800」から始まる国際電話が多発、「中国大使館」名乗る電話も
- 詐欺 SMS で多様なブランド名悪用「d 払い」「KDDI」「三菱 UFJ 銀行」「東京電力」
- 電子決済サービスで 4 万 9 千円送金求め... 二次元コードを使用した詐欺 SMS 発生
- 7 月から新紙幣発行、便乗した特殊詐欺や不審電話に注意

1. 詐欺電話レポート

○国際電話番号の割合が 58.4%、固定電話番号は詐欺 SMS で利用増

迷惑電話番号 種別割合の推移（トビラシシステムズ調べ）



2024 年 4 月に新たにトビラシシステムズの迷惑電話番号データベースに登録された番号の種別割合は、**国際電話番号**が 58.4%を占めました。前月から 9.2%減少したものの、依然高止まりが続いています。

固定電話番号の割合は前月から微増し、10.2%となりました。増加の一因として、2024 年 4 月は架空料金請求詐欺などの詐欺 SMS の文面に記載される電話番号に、固定電話番号が多用されたことがあげられます。

2024 年 4 月から携帯電話不正利用防止法の改正により、契約時の本人確認義務の対象となった**特定 IP 電話番号（050 番号）**の割合は、前月から横ばい傾向で 13.7%となりました。特殊詐欺グループの利用している電話番号が、050 番号から国際電話番号や固定電話番号へ移行している可能性があります。

○「+1」「+800」から始まる国際電話が多発、「中国大使館」名乗る電話も

当社の調査で、2024 年 4 月に着信件数が多かった国際電話の国番号は、上位から**アメリカ合衆国**や**カナダ**などの北米地域、**国際フリーフォン**、**イギリス**、**スリランカ**、**カメルーン**でした。

国番号別 着信件数ランキング (2024年4月 トビラシシステムズ調べ)

順位	国・地域名	国番号	おもな手口の例
1	北米地域 (アメリカ合衆国・カナダ等)	+1	架空料金請求詐欺（サポート詐欺） 中国大使館や入国管理局を名乗る電話 国際ワン切り詐欺
2	国際フリーフォン (着信課金電話番号)	+800	中国大使館や入国管理局を名乗る電話
3	イギリス	+44	国際ワン切り詐欺
4	スリランカ	+94	国際ワン切り詐欺
5	カメルーン	+237	国際ワン切り詐欺

「+1」から始まる北米地域の番号や「+800」から始まる国際フリーフォン（注1）からの着信では、日本語や中国語の自動音声ガイダンスで「中国大使館」や「入国管理局」などを名乗る不審な電話が多発しました。「+1」から始まる番号は、サポート詐欺をはじめとする「架空料金請求詐欺」でも頻繁に使用されているとみられます。

また、イギリス、スリランカ、カメルーンなどの様々な国番号から「国際ワン切り詐欺」とみられる着信も多発しました。

なお、2024 年 4 月は、**国番号として使用されていない番号（+28, +29, +69, +80 など）**からも、不審な自動音声ガイダンスやワン切り着信などの電話が発生しています。

不審な国際電話からの着信履歴（トビラシシステムズ調べ）



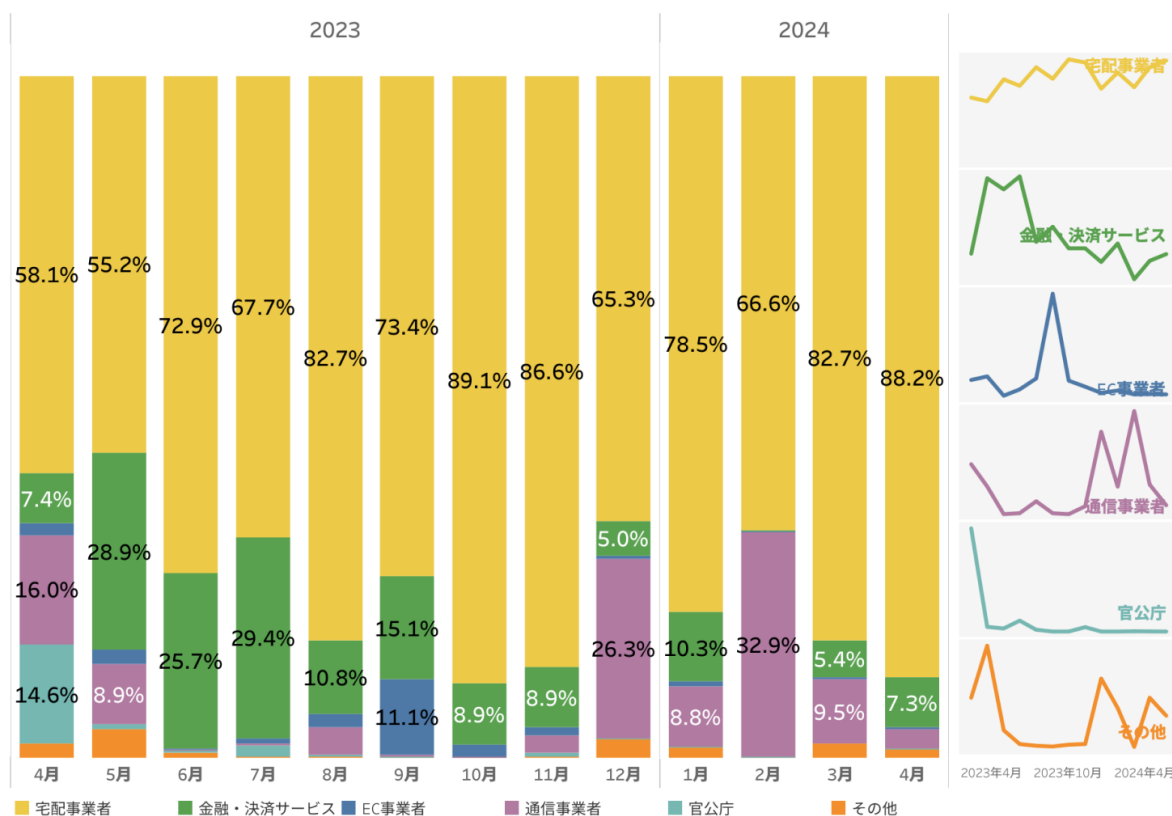
（注1）通話料金を着信者が負担する着信課金電話番号。いわゆる世界共通のフリーダイヤル番号。着信課金電話番号への着信に適用されるものであり、着信課金電話番号から発信された場合の通話料金は着信課金電話番号（発信者側）が負担する。

2. 詐欺 SMS レポート

○宅配事業者をかたる詐欺 SMS が 88.2%

トビラシステムズの調査で、2024 年 4 月に確認されたフィッシング詐欺の SMS の種別割合は、宅配事業者をかたる手口が前月から増加し 88.2%を占めました。次いで金融・決済サービスをかたる手口が 7.3%、通信事業者をかたる手口が 2.9%となりました。

フィッシング詐欺SMS 種別割合 (トビラシステムズ調べ)

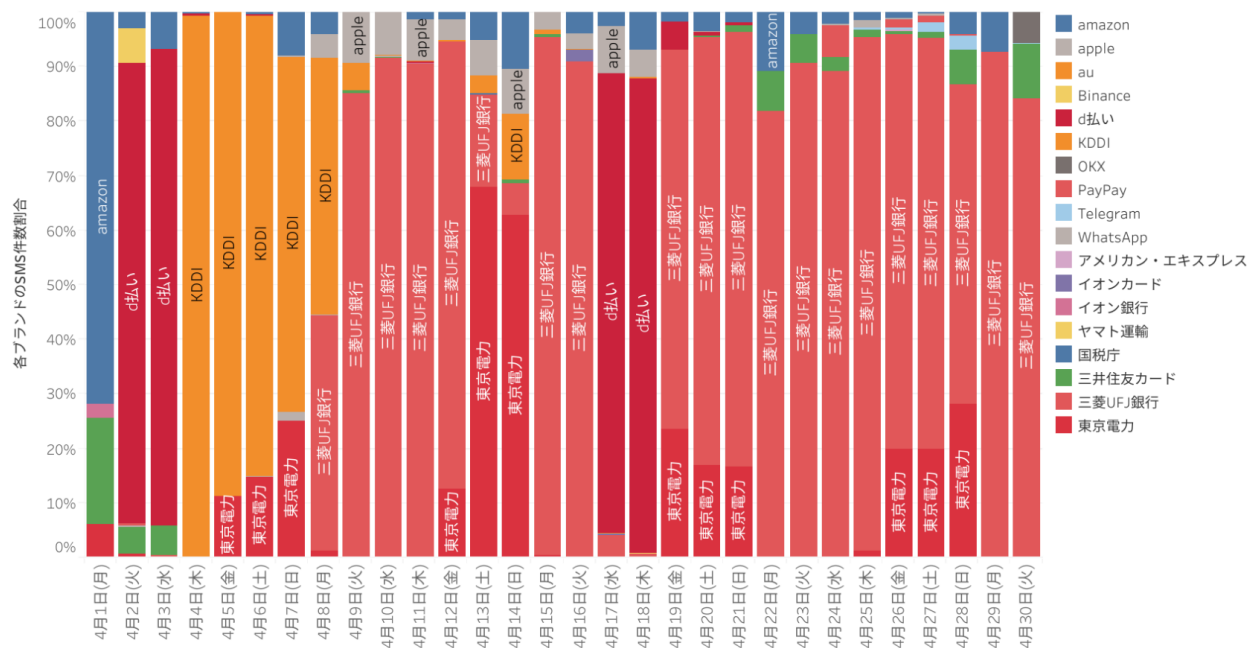


○「d払い」「KDDI」「三菱UFJ銀行」「東京電力」多様なブランド名が悪用される

2024年4月は、多様な企業名やブランド名が詐欺SMSの文面に悪用されました。特に悪用が目立ったものに「d払い」「KDDI」「三菱UFJ銀行」「東京電力」などがありました。

フィッシング詐欺SMS ブランド割合 日別推移

(2024年4月 トビラシシステムズ調べ)



※特定のブランド名を記載しない宅配便不在通知など、文面にブランド名の記載がないSMSを除く。

< 参考資料 >

ドコモを装ったフィッシングSMSにご注意ください！(NTTドコモ)

https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/column/20190617/

【迷惑メール・SMS】最近多い迷惑メール・詐欺メールの事例と特徴が知りたい(KDDI)

<https://www.au.com/support/faq/detail/61/a00000000161/>

フィッシングによる不正送金被害が急増しています！(三菱UFJ銀行)

https://www.bk.mufg.jp/info/security/caution_phishing.html

東京電力(TEPCO)を装ったSMSフィッシング詐欺にご注意ください！(東京電力エネルギーパートナー)

<https://www.tepco.co.jp/ep/support/sms/phishing/index-j.html>

○二次元コードを使用した詐欺 SMS が新たに出現

近年、国税庁をかたる詐欺 SMS が断続的に発生しています。トビラシシステムズの調査で、2024 年 5 月中旬、二次元コードを使用した手口が新たに確認されました。

確認された手口は、国税庁をかたる SMS の URL をタップすると、架空の未納税金の支払いを求める偽サイトにアクセスし、電子決済サービスで二次元コードをスキャンするよう促し送金させるものです。

詐欺SMSの例

(国税庁) 税金 49,678円が未納です。
以下の URL からすぐにお支払いください。
<https://>



【動画】 国税庁をかたる詐欺 SMS ～二次元コードを使った手口～ (トビラシシステムズ X より)

<https://x.com/tobilasystems/status/1790315909053284671>

<参考資料>

不審なメールや電話にご注意ください (国税庁)

<https://www.nta.go.jp/information/attention/attention.htm>

フィッシングメール・SMSにご注意ください (PayPay)

<https://paypay.ne.jp/notice/20240522/s-01/>

詐欺 SMS の検知状況をリアルタイムに観測し可視化する「詐欺 SMS モニター」で、詐欺 SMS に関する最新情報をご確認ください。

詐欺 SMS モニター

<https://smon.tobila.com/>

3. ＜トピック＞7月から新紙幣発行 便乗詐欺・不審電話に注意を

2024年7月3日から、新紙幣の発行が開始されます。社会的な変化があるタイミングは、便乗した特殊詐欺や不審な電話・SMS・メール等にご注意ください。

日本銀行や財務省は、新紙幣が発行されたあとも従来の紙幣は引き続き通用すると周知しています。加えて「従来の紙幣が使えなくなる」といった誤情報や、新紙幣に関連した振り込め詐欺についても注意を呼びかけています。

【注意したい詐欺の例】

- ・「従来の紙幣は使えなくなるので回収する」と言い、現金をだまし取る
- ・「古い紙幣を振り込めば、新しい紙幣に交換する」と言い、指定の銀行口座に振り込ませる
- ・「ATMで紙幣が使えるか調査を行っているので、協力してほしい」と言い、現金をだまし取る

新紙幣に関連したうその口実で現金をだまし取ろうとする詐欺行為にご注意ください。



＜参考資料＞

新券発行開始後の引換えに関する留意事項について（日本銀行）

<https://www.boj.or.jp/about/services/bn/hikikae2.htm>

新様式の日本銀行券の発行について（財務省）

<https://www.mof.go.jp/policy/currency/bill/231212.html>

＜詐欺電話の対策＞

- 電話で「お金」や「キャッシュカード」の話が出たら、まず詐欺を疑う
- あやしいと感じたらすぐに電話を切り、家族や信頼できる人、警察に相談する
- 迷惑電話対策サービスを活用し、特殊詐欺や悪質商法などの電話を自動で遮断

4. トビラシステムズについて



テクノロジーで社会課題の解決を目指し、特殊詐欺やフィッシング詐欺、グレーゾーン犯罪撲滅のためのサービスを提供しています。詐欺電話・詐欺 SMS 等の情報を収集・調査してデータベースを構築し、自動でフィルタリングする「迷惑情報フィルタサービス」は、固定電話、モバイル、ビジネス向けに展開し月間約 1,500 万人にご利用いただいています。

公式サイト：

<https://tobila.com/>

< 本件に関する報道関係のお問い合わせ先 >

トビラシステムズ株式会社

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 2 丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦 7F

担当：管理部 広報 岩渕

TEL：050-3646-6670（直通）

FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>