

報道関係各位

2024年6月25日

トビラシステムズ株式会社

## トビラフォンモバイル 迷惑電話疑いの国際電話を 国番号や番号帯単位で警告・拒否可能に ～急増する国際電話番号を使った特殊詐欺対策に対応～

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤）は、当社が提供する迷惑電話・迷惑SMS対策アプリ「トビラフォンモバイル（Android版）」で、急増する国際電話番号を使用した特殊詐欺に対処する新機能を提供開始しました。

新機能では、迷惑な可能性のある電話の発着信を、特定の国番号や番号帯単位で検知し警告・拒否します。直近で多発している「+1」や「+800」など、迷惑疑いのある国際電話番号を検知することで、多発する特殊詐欺の対策にご活用いただけます。



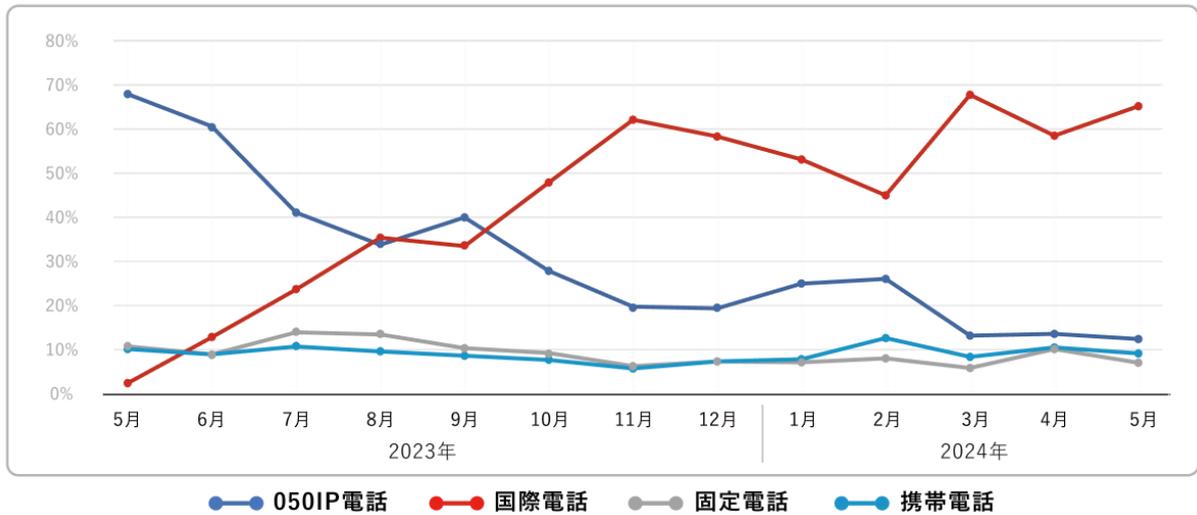
The image shows a screenshot of the Tobira Fon Mobile app interface. At the top right is the TOBILA SYSTEMS logo. On the left, there is a blue icon of a phone with a question mark and the text 'トビラフォンモバイル 新機能'. The main content area features a smartphone screen displaying '着信中' (Incoming call) at 12:34. A white notification box is overlaid on the screen, containing a warning icon, the text '迷惑電話の可能性あり' (Possible scam call), and a close button '×'. Below this, the number '+1 844-XXX-XXXX' is displayed in a blue bar. At the bottom of the notification box are two buttons: '検索' (Search) and 'アプリで表示' (Show in app).

## トビラフォンモバイル新機能 迷惑電話疑いの国際電話をまとめて対策

2023年6月頃から、国際電話番号を使用した迷惑電話が増加しています。2024年5月に新たにトビラシステムズの迷惑電話番号データベースに登録された番号の種別割合は、国際電話番号が6割を占めています（図1）。

また、2024年に入ってモバイル（携帯電話）へ着信する詐欺電話が急増し、発信元のほとんどが国際電話番号となっています（図2）。

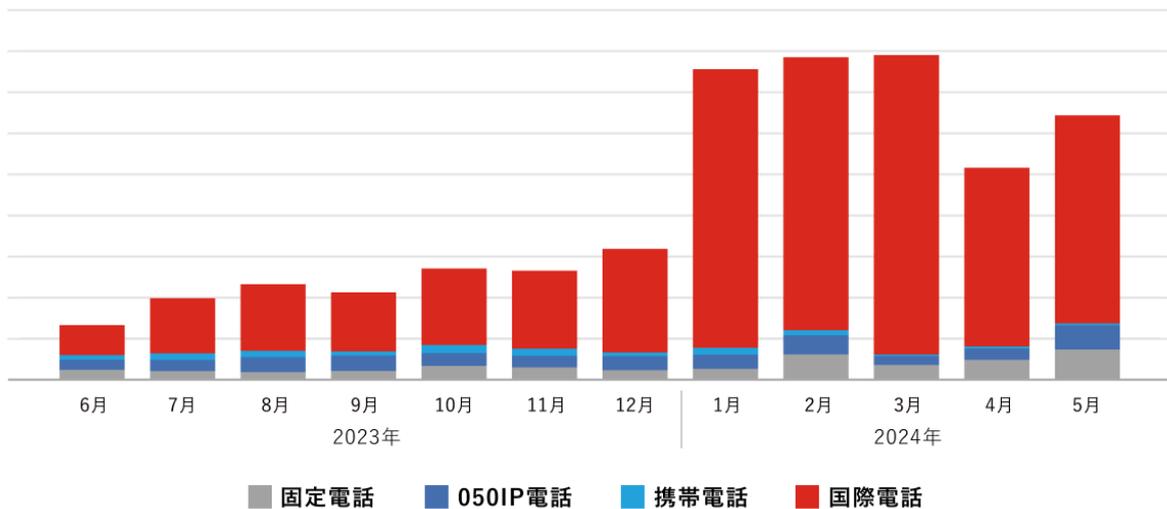
### 迷惑電話番号 種別割合の推移（トビラシステムズ調べ）



※月毎に新たに迷惑電話番号データベースに登録された番号の種別割合

(図1)

### モバイルへの詐欺電話の着信件数 発信元種別の推移 (トビラシステムズ調べ)



(図2)

当社のアプリでは従来、トビラシステムズの迷惑情報データベースに登録された迷惑電話番号（国際電話番号を含む）に対して自動で警告・拒否を行う機能を搭載しておりました。しかし、国際電話番号を使用した迷惑電話が著しく増加している状況や、迷惑電話の発生がみられる電話番号が国番号や番号帯単位で日々変化していく状況では、より迅速に対応するために国番号や番号帯といった単位での対応が有効です。

そこで、迷惑電話・迷惑 SMS 対策アプリ「トビラフォンモバイル（Android 版）」で、迷惑疑いのある発着信を、**特定の国番号および番号帯単位で検知し警告・拒否する新機能**を実装いたしました。

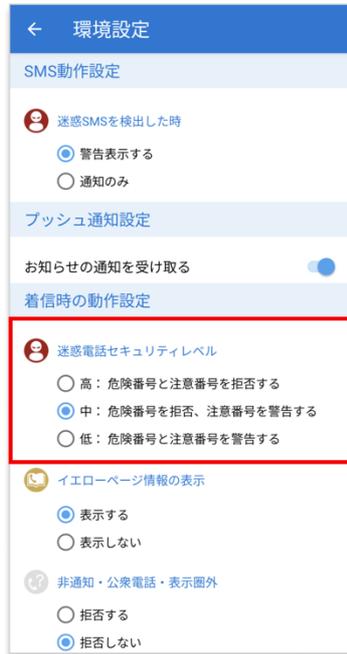
本機能では、迷惑電話が発生している可能性のある国番号および番号帯に属する電話番号を「**注意番号**」とし、発着信時にまとめて警告・拒否を行います。

## 【アプリの挙動例】

- スリランカの国番号「+94」から始まる電話番号全体で迷惑電話が多発している場合  
→本アプリを使用する端末で「+94」から始まる電話番号を着信した際に、警告または拒否を行う
  
- 北米地域の国番号「+1」から始まる電話番号のうち、「+1 844」から始まる番号帯で迷惑電話が多発している場合  
→本アプリを使用する端末で「+1 844」から始まる電話番号を着信した際に、警告または拒否を行う

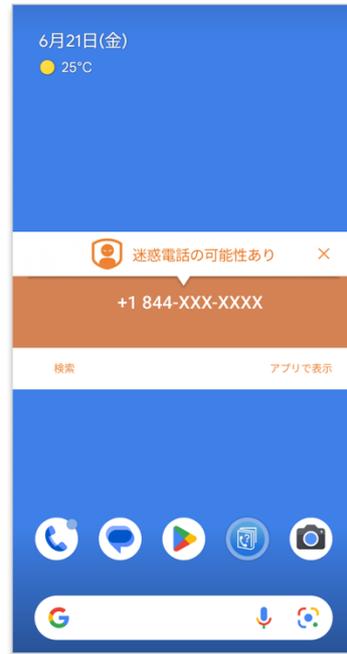
※警告・拒否のレベルはユーザー様ご自身で選択可能です。

## 【アプリの挙動イメージ】



設定画面イメージ

警告・拒否のレベルを設定



警告表示イメージ

注意すべき国番号や番号帯からの着信時

トビラシステムズは巧妙化する特殊詐欺の対策に取り組み、ユーザーのみなさまにより安心安全に電話やSMSをご利用いただけるよう、サービスの普及や機能拡充、データベースの精度向上に努めてまいります。

- ・ 「トビラフォンモバイル」 公式サイト

<https://tobilaphone.com/mobile/landing/>

- ・ Google Play ストア 「トビラフォンモバイル (Android 版) 」

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tobila.tobilaphone.mobile.android>

## ■特殊詐欺のトレンド「国際電話」 手口も多様化

国際電話番号を使用した詐欺の手口は多様化しています。実在する企業を装い架空の未納料金等の支払いを求める「**架空料金請求詐欺**」のほか、インターネット上に表示した偽警告から偽のサポート窓口へ電話するよう誘導する「**サポート詐欺**」、着信履歴を残し折り返し電話をさせることで発生する通話料金を狙う「**国際ワン切り詐欺**」などが発生しています。そのほか、**企業や官公庁をかたる自動音声ガイダンス**を流す不審電話も発生しています。

### 国際電話番号を使った詐欺手口の例 (イメージ)



直近で着信が目立っている国際電話の国番号は以下があげられます。

- ・「+1」・・・北米地域（アメリカ合衆国、カナダ等）
- ・「+800」・・・国際フリーフォン（着信課金電話番号）
- ・「+44」・・・イギリス
- ・「+94」・・・スリランカ

## ■トビラシステムズについて



テクノロジーで社会課題の解決を目指し、特殊詐欺やフィッシング詐欺、グレーゾーン犯罪撲滅のためのサービスを提供しています。詐欺電話・詐欺SMS等の情報を収集・調査してデータベースを構築し、自動でフィルタリングする「迷感情報フィルタサービス」は、固定電話、モバイル、ビジネス向けに展開し月間約1,500万人にご利用いただいています。

公式サイト：

<https://tobila.com/>

**■本件に関する報道関係のお問い合わせ先**

トビラシステムズ株式会社

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦7F

担当：管理部 広報 岩淵

TEL：050-3646-6670（直通）

FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>