

報道関係各位

2024年7月16日

JCOM 株式会社

トビラシステムズ株式会社

「J:COM MOBILE」で「迷惑電話・メッセージブロック」提供開始 トビラシステムズの迷惑情報データベースを活用 ～スマホを狙う詐欺を対策、シニア世代のユーザーも安心～

JCOM 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：岩木 陽一、以下 J:COM）は、迷惑電話や SMS を検知し警告する「迷惑電話・メッセージブロック」（以下、本サービス）を、2024年7月16日（火）より、「J:COM MOBILE」のオプションサービスとして提供開始します。本サービスは、迷惑電話・SMS 対策サービスを提供するトビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、以下 トビラシステムズ）のデータベースを活用しています。



利用画面イメージ

■ 「迷惑電話・メッセージブロック」提供開始の背景

警察庁の発表では、2023年の特殊詐欺の被害総額は約452億円、認知件数は19,038件と高い水準で発生しており、深刻な社会問題となっています。J:COMでは地域の安全のために、地元の自治体や警察署などと連携し、地域安全協定や見守り事業協定などを締結し、特殊詐欺をはじめとする各種犯罪の被害防止に関する活動を推進しています。固定電話をご利用のお客さま向けには、J:COM PHONE プラスのオプションサービス「迷惑電話自動ブロック」を提供中です。

今回 J:COM のスマホ向けスーパーアプリ「MY J:COM」アプリで提供開始する本サービスは、特殊詐欺やフィッシング詐欺をはじめとする迷惑電話（音声通話）や SMS（ショートメッセージ）を自動で検知し、警告を表示します。また、電話帳に登録していない公共施設や企業・お店などの電話番号も、データベースに合致する場合は自動で名称を表示します。スマホを狙う特殊詐欺

やフィッシング詐欺の対策として、シニア世代のお客さまにも安心して電話やSMSをお使いいただけます。

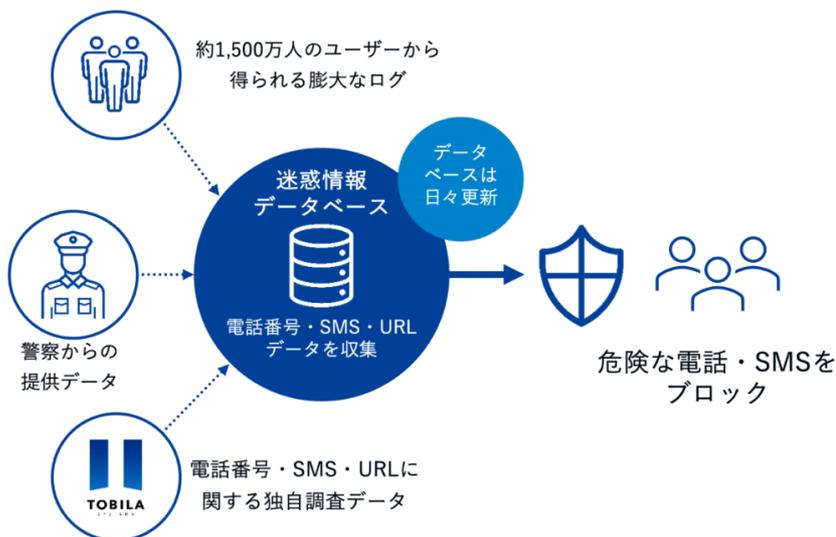
■「迷惑電話・メッセージブロック」のデータベースについて

本サービスには、トビラシステムズの「迷惑情報データベース」を活用しています。警察、外部機関、利用者から提供された情報に加え、トビラシステムズの独自調査情報を統合データベース化し、迷惑電話やSMSの検知に利用しています。

データベースには迷惑電話番号が約3万件、公共施設や企業など事業者の電話番号が500万件以上登録されており、自動で約98%※の迷惑電話を検出することができます。情報は日々更新され、利用者が増えるほど収集可能な情報が増えるため精度が向上し、サービス利用者自身が危険から守られると同時に、他の利用者の安全にもつながります。

※2023年1月～12月の集計データ

トビラシステムズの迷惑情報データベース



■「迷惑電話・メッセージブロック」のご利用方法について



「迷惑電話・メッセージブロック」のオプション申し込み後、「MY J:COM」アプリで初期設定の上でご利用いただけます。

詳細については、J:COM サポートサイト (<https://r.jcom.jp/LgRHCax>) をご確認ください。

月額利用料：330円（税込）

■MY J:COM アプリについて

「MY J:COM」は、J:COM のサービスを“もっと楽しく、もっと便利に”使うためのアプリです。録画予約・視聴や番組情報、お困りごと・各種手続きや料金確認、プレゼントやクーポンなどの便利機能を提供します。ワンストップにこだわり、このアプリひとつで、トラブルや問い合わせ時の負担軽減、体験価値および利便性の向上と、お客さまのエンゲージメントを高めることを目指しています。本アプリは、J:COM ご加入者を中心に累計 250 万ダウンロードを超えており、既に本アプリをご利用中の方は、「迷惑電話・メッセージブロック」を初めて利用される場合も専用アプリを別途ダウンロードする手間がありません。

■J:COM について

あたらしいを、あたりまえに

J:COM

JCOM 株式会社（ブランド名 J:COM、本社：東京都千代田区）は、1995 年に設立された国内最大のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口エリアの 11 社 65 局を通じて約 568 万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話、モバイル、電気、ホーム IoT 等のサービスを提供しています。ホームパス世帯（敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯）は約 2,242 万世帯です。番組供給事業においては、14 の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IP マルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。

※世帯数は 2024 年 3 月末現在の数字です。

J:COM : www.jcom.co.jp/

■トビラシステムズについて

TOBILA

S Y S T E M S

テクノロジーで社会課題の解決を目指し、特殊詐欺やフィッシング詐欺、グレーゾーン犯罪撲滅のためのサービスを提供しています。詐欺電話・詐欺 SMS 等の情報を収集・調査してデータベースを構築し、自動でフィルタリングする「迷惑情報フィルタサービス」は、固定電話、モバイル、ビジネス向けに展開し月間約 1,500 万人にご利用いただいています。

トビラシステムズ : <https://tobila.com/>

■本件に関する報道関係のお問い合わせ先

JCOM 株式会社

担当：広報部 内河

TEL：080-5965-0001（内河）

MAIL：info@pr.jcom.co.jp

トビラシステムズ株式会社

担当：管理部 広報 岩渕

TEL：050-3646-6670（直通）