



2024 年 7 月 23 日

各 位

クオールホールディングス株式会社

オンライン服薬指導から処方薬の配送まで クオール、「Amazon ファーマシー」を導入

全国にクオール薬局等の保険薬局を運営するクオールホールディングス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：中村 敬）の中核子会社であるクオール株式会社において、Amazon が提供する、薬局によるオンライン服薬指導から処方薬の配送まで利用できるサービス「Amazon ファーマシー」を、2024 年 7 月 23 日（火）より、神奈川県横浜市の店舗、クオール薬局港北店に導入いたします。



オンライン服薬指導（イメージ）



クオール薬局港北店（24 時間 365 日営業）

■「Amazon ファーマシー」とは

「Amazon ファーマシー」は、お客さまが Amazon ショッピングアプリ上のご自身のアカウントから、「Amazon ファーマシー」に登録されている薬局で薬剤師によるオンライン服薬指導を受けたのちに、処方薬をご自宅などご指定の住所に配送、または薬局の店舗で受け取ることができるサービスです。ご利用にあたっては、電子処方箋に対応している医療機関にて診療を受けていただくか、オンライン診療を受け、処方箋の交付を受けていただく必要があります。

■「Amazon ファーマシー」のご利用方法

お客さまは、医療機関で交付された電子処方箋の「処方内容(控え)」を「Amazon ファーマシー」にアップロードし、利用したい薬局店舗を選択、オンライン服薬指導の予約をします。予約した日時に、薬剤師によるビデオ通話を介したお薬の説明を受けたのち、処方薬をご自宅等ご指定の住所に配送、または、薬局の店舗での受け取りを選択します。

■「Amazon ファーマシー」導入への想い

クオールは、医療に携わる企業として、“あなたの、いちばん近くにある安心”をスローガンに、すべての人のクオリティ オブ ライフに向きあってまいりました。『Amazon ファーマシー』を導入することで、幅広い生活スタイルの患者さまのニーズにお応えし、お一人おひとりの健康に寄り添うことを目指しています。今後も、電子処方箋・オンライン服薬指導を始めとした患者さまへの新しいサービスの充実を図り、安心した医療を提供しこれからも貢献してまいります。

■本取組みに該当するクオールグループのマテリアリティ（重要課題）

クオールグループは、マテリアリティとして、「持続的な医療によるクオリティ オブ ライフへ貢献」を掲げています。地域の皆さまにとって利便性の高い医療サービスを提供することで、地域コミュニティへ貢献してまいります。

クオールグループのサステナビリティに関する詳細は、こちらの web サイトをご覧ください。

(<https://www.golhd.co.jp/sustainability/>)

マテリアリティ	重要テーマ
気候変動への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・環境負荷の低減 ・自然エネルギーの積極活用 ・医薬品の廃棄削減 ・CO₂排出量の低減
地域のクオリティ オブ ライフ向上	<ul style="list-style-type: none"> ・雇用創出 ・医療従事者への支援 ・次世代への教育支援 ・高齢化社会への対応 ・地域コミュニティへの貢献 ・市民向け講座の実施
従業員のクオリティ オブ ライフ向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ダイバーシティの推進 ・人材開発の促進 ・ワークライフバランス推進 ・福利厚生、労働環境の多様化 ・DX推進による人材の有効活用
持続的な医療による クオリティ オブ ライフへ貢献	<ul style="list-style-type: none"> ・サプライチェーン管理の強化 ・医療継続を実現する組織力の強化 ・総合ヘルスケア支援の強化
新しい医療価値の創出	<ul style="list-style-type: none"> ・パートナーシップ事業展開 ・医療・ヘルスケア分野における新たなソリューションの創出
コーポレートガバナンスの強化	<ul style="list-style-type: none"> ・取締役会の実効性強化 ・コンプライアンス強化 ・適切な情報開示と透明性の確保 ・情報セキュリティの強化 ・BCPの確立

クオールグループが掲げる 6 つのマテリアリティ（重要課題）

【本件開示に関するお問い合わせ】

クオールホールディングス株式会社 広報部

Tel : 03-6430-9060（お問い合わせ受付時間：平日 9 時～18 時）

以 上