

2024年7月25日

各位

会社名 株式会社オルトプラス  
代表者名 代表取締役 CEO 石井 武  
(コード番号：3672 東証スタンダード市場)  
問合せ先 執行役員 経営企画室長 高橋有理可  
(Mail : [pr@altplus.co.jp](mailto:pr@altplus.co.jp))

株式会社オルトプラスが 3D アバターの制作等を担当した、  
東京都町田市の行政手続き支援サービス「AI ナビゲーター」の提供開始

株式会社オルトプラス(本社：東京都豊島区、代表取締役 CEO：石井武、以下「オルトプラス」)が 3D アバターの制作等を受託した「AI ナビゲーター」について、本日 2024 年 7 月 25 日より、東京都町田市（市長：石阪丈一、以下「町田市」）の行政手続への導入とサービス提供が開始されますので、お知らせいたします。

「AI ナビゲーター」は、町田市の様々な行政手続きを、ジェネレーティブ AI（注 1）と 3D アバター（注 2）を活用してサポートするサービスで、株式会社 NTT データ（本社：東京都江東区、代表取締役社長：佐々木裕、以下「NTT データ」）が開発を担当し、オルトプラスが利用者をサポートする AI ナビゲーターのための 3D アバターの制作等を担当いたしました。



▲ 図 1 「AI ナビゲーター」のマチネとマーチ

## 背景

2023 年 5 月 29 日、NTT データと町田市は「ジェネレーティブ AI の利活用に係る連携協定」を締結（注 3）し、市民向けデジタルサービスの向上や市役所の業務改革・改善、AI 利活用ガイドラインの策定など、スマートシティ実現に向けた取り組みを進めています。

現在、町田市には行政手続きが数多くありますが、それらのオンライン化が進むと同時に、デジタルに不慣れでも市民が簡単・快適に手続きを遂行できる環境が求められています。

そこで、NTT データは、本協定の取り組みの一環として、オンライン手続きの案内をスムーズにする「AI ナビゲーター」を共同で開発しました。

## 取り組みの概要と特長

町田市は、市が提供するあらゆるデジタルサービスを集約し、手軽にアクセスするためのバーチャル市役所ポータルサイト「まちドア」を2024年4月から公開していますが、今回、本サービスの拡張を図り、3DアバターとジェネレーティブAIを組み合わせた「AI ナビゲーター」の提供を開始しました。

本サービスでは入力された情報が再学習されない仕組みを採用しているため、利用者のプライバシーも保護されています。

### 1. 自然な会話での情報提供

「AI ナビゲーター」は Microsoft が提供する Azure Open AI Service を活用して開発され、「まちドア」で公開されている情報を学習することで、自然な会話（チャット）により町田市のオンライン手続きの案内を行います。

### 2. 簡単な検索機能

オンライン手続きの検索に複雑な操作を必要とせず、チャット入力または音声入力により「AI ナビゲーター」に質問することができ、案内される選択肢をタップするだけで、目的のオンライン手続きにスマートにアクセスすることが可能です。

### 3. 親しみやすいAIナビゲーション

市民投票で選ばれた親しみやすい「AI ナビゲーター」の「マチネ」と「マーチ」が、オンライン手続きを案内します。利用者は自然な会話を通じて、「AI ナビゲーター」とのコミュニケーションを楽しむことができます。



▲図2：「AI ナビゲーター」のイメージ

## オルトプラスによる 3D アバター制作等における取り組み

AI ナビゲーターのための 3D アバターの制作において、オルトプラスは、「市民の皆様から愛される」「親しみやすい」キャラクターを生み出せるよう努力いたしました。本サービスでは入力された情報が再学習されない仕組みを採用しているため、利用者のプライバシーも保護されています。

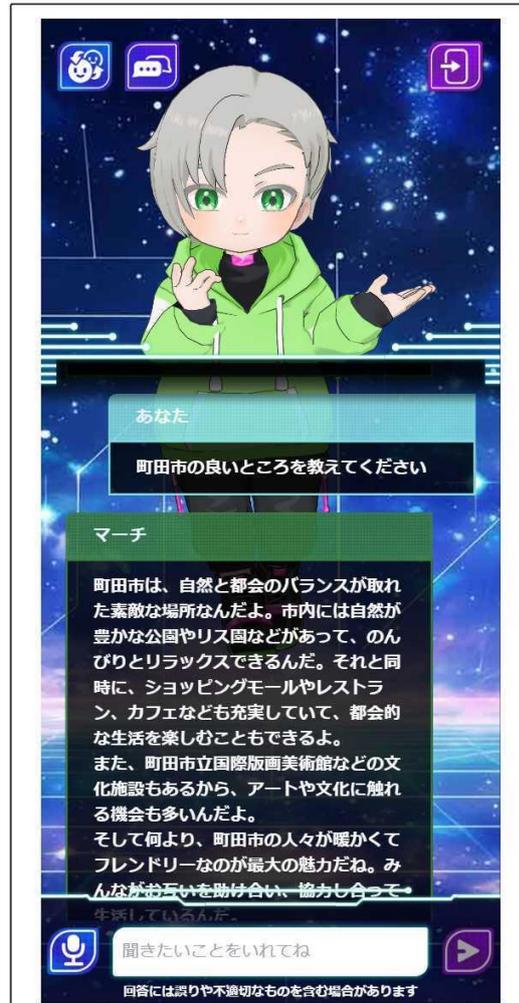


「町田の未来を、一緒に奏でましょう！」

愛称: マチネ

プロフィール:

- ・フランス語で「昼の公演」を意味する「マチネ」は、明るい未来を映し出す象徴。
- ・音符のように人々の声を集め、調和のある音色を生み出すことができる。
- ・市民とのコミュニケーションを通じて、人と自然が響き合うハーモニーを奏でる。



「進化をリードする、あなたの案内人です」

愛称: マーチ

プロフィール:

- ・英語で「行進する」という意味を持つ”march”と「まちだ」の語感に由来する。
- ・「行進曲」のように力強く、希望に満ちた未来へと進んでいくことを象徴する。
- ・イノベーションの旗手として、未来を切り拓いていくという決意が込められている。

なお、各 3D アバターの愛称は、町田市が別途ジェネレーティブ AI を用いて作成し、市民投票で決定しています。

また、3D アバターの制作のみならず「AI ナビゲーター」のアプリケーション開発においても、オルトプラスがソーシャルゲームの企画・開発・運営で培った技術とノウハウを駆使し、市民の皆様の快適な行政手続きをサポートできるよう、UI/UX（注4）の洗練と実装にも貢献いたしました。

オルトプラスが制作した3Dアバターのサポートにより、市民の皆様の生活がより便利で豊かになることを目指しています。

今後もオルトプラスは、ソーシャルゲームの企画から開発、運営で蓄積した長年の経験を活用し、ゲーム領域にとどまらず、笑顔あふれるセカイを増やすため、先端テクノロジーやノウハウを取り入れた制作・開発に積極的に取り組んでまいります。

## ■オルトプラスについて

オルトプラスは、ソーシャルゲームを中心とした各種サービスの企画・開発・運営をワンストップで行うプロフェッショナル集団です。2010年に創業して以来、数多くのタイトルを開発し、10年以上運営が続いたタイトルも手掛けてきました。

近年では、ソーシャルゲーム事業で培ってきたノウハウを活かし、企画・開発・運営の受託事業を強化するとともに、オンラインゲームやブロックチェーン技術を用いたサービス、OMO事業など、新たな領域にも挑戦しています。



## ■株式会社オルトプラス 会社概要

【会社名】株式会社オルトプラス

東京証券取引所スタンダード市場上場(証券コード:3672)

【代表】代表取締役 CEO 石井 武

【所在地】東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 45F

【設立】2010年5月6日

【URL】<https://www.altplus.co.jp/>

## 注釈

注1 「ジェネレーティブ AI」とは：文字等の入力に対してテキスト、画像その他のコンテンツを応答として生成する人工知能システムの一つです。「生成的人工知能」又は「生成 AI」ともいいます。コンテンツやモノについてデータから学習し、それを使用して創造的且つ現実的な、全く新しいアウトプットを生成する機械学習手法と定義されています。

注2 「3D アバター」とは：インターネット上で利用者の分身等として使用されるキャラクター（アバター）のうち、特に3D（3次元）で立体的に表現されたアバターをいいます。従来のチャット等テキストベースの交流では、2D（2次元）アバターが使用されることが一般的でしたが、近時では、インターネット上でアバターを操作して活動や交流をする場面の増加に伴い、その臨場感と操作性を高める3Dアバターが注目されています。

注3 NTTデータと町田市が「ジェネレーティブ AI の利活用に係る連携協定」を締結  
<https://www.nttdata.com/global/ja/news/release/2023/052900/>

注4 「UI」とは：ユーザーインターフェースの略。ホームページ等とその利用者を繋ぐ接点のことで、ホームページ等の中で閲覧し又は操作する各要素を指します。具体的には、閲覧に係る接点には、テキスト（フォント）、画像、動画及びページのレイアウト等があり、操作に係る接点には、ナビゲーション、カルーセル（スライドショー）、ボタン及びフォーム等があります。 / 「UX」とは：ユーザーエクスペリエンスの略。ホームページ等を利用した際の利用者の体験及びそこから得られる全ての感情をいいます。UIとUXは密接に関連しており、良いUX（体験）を実現するためには、優れたUI（接点）が必要といえます。

以上