

2024年7月30日

各 位

東京都千代田区外神田 1-18-13
株式会社エスプール
(コード番号: 2471)
問い合わせ先: 取締役社長室担当 荒井 直
TEL: 03-6859-5599 (代表)

エスプールグローバル、山口県宇部市と立地協定を締結 県内の複数自治体をカバーするシェアード型 BPO センターを新設

当社の子会社で、広域行政 BPO サービスを提供する株式会社エスプールグローバル（本社：東京都千代田区/社長執行役員：佐久間雄介/以下「エスプールグローバル」）は、山口県宇部市と立地協定を締結し、同市に隣接する複数の自治体業務を受託するシェアード型の BPO センターを開設することになりましたので、お知らせいたします。

1. BPO センター開設の目的

エスプールグローバルでは、専用オペレーターによるオンライン窓口や、自治体スマートカウンター『「みんなの」窓』を運営し、自治体 DX の推進と行政サービスの向上に取り組んでいます。特に複数の自治体業務を集約するシェアード型の BPO センターは、市町村の垣根を超えた効率的な広域行政アウトソーシングの新たな形として注目されています。このような中、エスプールグローバルでは山口県宇部市と立地協定を締結し、全国 22 拠点目となるセンターを開設することになりました。


2. 新センターの概要

今回新設するセンターでは、市内在住者を中心に約 20 名の採用を計画しています。宇部市や美祢市など県内にある複数の自治体と連携し、支所と本庁をつなぐリモート窓口や、マイナンバーカードの申請サポート、自治体への問合せを幅広く対応する総合コールセンターなどの受託を予定しています。

[名 称] BPO センター 宇部

[開 設 日] 2025 年 5 月 (予定)

3. 子会社の概要

商 号	株式会社エスプールグローバル	
責 任 者	社長執行役員 佐久間 雄介	
所 在 地	東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 10 階	
設 立	2021 年 12 月	
事業内容	自治体向け BPO 事業 (シェアード型 BPO サービス、自治体スマートカウンター・オンライン窓口の運営)	
株 主	株式会社エスプール 100%	