

次世代の分譲マンション向けコールセンターサービスの共同開発に向けた
クラシテ株式会社との業務提携に関するお知らせ

システムズ・デザイン株式会社（本社：東京都杉並区、代表取締役社長：隈元 裕、以下「当社」）及び当社の 100%子会社である株式会社アイカム（東京都文京区 代表取締役社長：松永 竜生、以下「アイカム」）は、クラシテ株式会社（東京都新宿区 代表取締役社長：高木 章、以下「クラシテ」）との間で、2024 年 8 月 16 日付で次世代の分譲マンション向けコールセンターサービスの共同開発を目的とした業務提携契約（以下、「本業務提携」）を締結いたしましたのでお知らせいたします。

1. 本業務提携について

当社は、中期経営計画の基本方針の一つに「新たな収益基盤を確立する」を掲げており、当社グループ全体として、企業ビジョンである「デジタルサービス企業として価値ある技術・サービスを提供し続ける」に向け、他社との連携や M&A といった機会も活用し、事業の拡大、更なる企業価値の向上を図っております。

クラシテは、マンション管理業界における“3つの老い（住民の高齢化、建物の高齢化「老朽化」、マンション管理会社の従業員の高齢化）”の深刻化を解決すべく、高度にデジタル化されたマンション管理モデルを新たに開発し、中小のマンション管理会社向けにサービスの提供を開始しております。事業拡大にあたっては、マンション管理における周辺サービスも DX 化を進めていく必要があり、中でもコールセンターサービスは入居者と接点を持つ重要なサービスであることから、DX 化の優先度が高い業務と位置付けております。

本業務提携により、保険分野におけるコールセンターの構築や運営支援、さらに不動産分野でも多数の実績を持つアイカムと、総合情報サービス企業として、情報システムの企画、開発、運用からコールセンター等のアウトソーシングまで幅広いサービスを展開するシステムズ・デザインのそれぞれの技術や経験、ノウハウ等の経営資源等を活用し、「次世代の分譲マンション向けコールセンターサービス」を共同で開発、提供いたします。人とデジタル技術で付加価値の高いサービスを提供していくことにより、中小のマンション管理会社の課題解決を支援するとともに、そこに暮らす居住者の快適な住まい環境の維持に貢献してまいります。

2. クラシテ株式会社概要

(1)	設立	1976 年 10 月
(2)	代表取締役	高木 章
(3)	資本金	1 億円 (2024 年 6 月 30 日)
(4)	本社所在地	〒162-0833 東京都新宿区笹原町 35 番地 日米 TIME24 ビル 2 階
(5)	URL	https://www.classite.co.jp/  クラシテ株式会社
(6)	事業内容	分譲マンション及び施設の総合管理事業（組合運営及び会計サポート、マンション保全・修繕、24 時間緊急対応、管理員常駐・巡回、清掃）
(7)	関連会社	サンネクスタグループ株式会社 （東証スタンダード 証券コード 8945） 日本社宅サービス株式会社 クラシテ不動産株式会社 株式会社スリー S

3. 株式会社アイカム概要

(1)	設立	2002 年 4 月
(2)	代表取締役	松永 竜生
(3)	資本金	10,000 千円
(4)	本社所在地	〒112-0004 東京都文京区後楽 2 丁目 3 番 28 号 KIS 飯田橋ビル 3 階
(5)	URL	https://www.aicam.co.jp/ 
(6)	事業内容	保険会社、不動産管理会社向け 24 時間コールセンター運営並びに同運営ノウハウに基づいたコールセンター構築及びコンサルティング事業

4. 本業務提携の開始日（契約締結日）

2024 年 8 月 16 日

5. 今後の見通し

本業務提携が当社の連結業績に与える影響は軽微であると考えておりますが、今後、公表すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

以上

【本リリースに関するお問い合わせ先】

システムズ・デザイン株式会社

管理本部経営管理部経営企画課 IR 担当

Email: sdcir@sdcj.co.jp 電話: 03-5300-7800