報道関係各位

2024 年 8 月 28 日
トビラシステムズ株式会社

トビラシステムズ 特殊詐欺・フィッシング詐欺に関するレポート（2024 年 7 月）

～末尾「0110」の国際電話番号が急増、警察をかたるオレオレ詐欺に注意～

特殊詐欺やフィッシング詐欺の対策サービスを提供するトビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、以下「トビラシステムズ」）は、2024 年 7 月に当社調査で確認された詐欺電話や詐欺 SMS に関する独自調査レポートを公開します。（調査期間：2024 年 7 月 1 日～7 月 31 日）

また、直近の当社調査で確認された傾向についてもお知らせいたします。

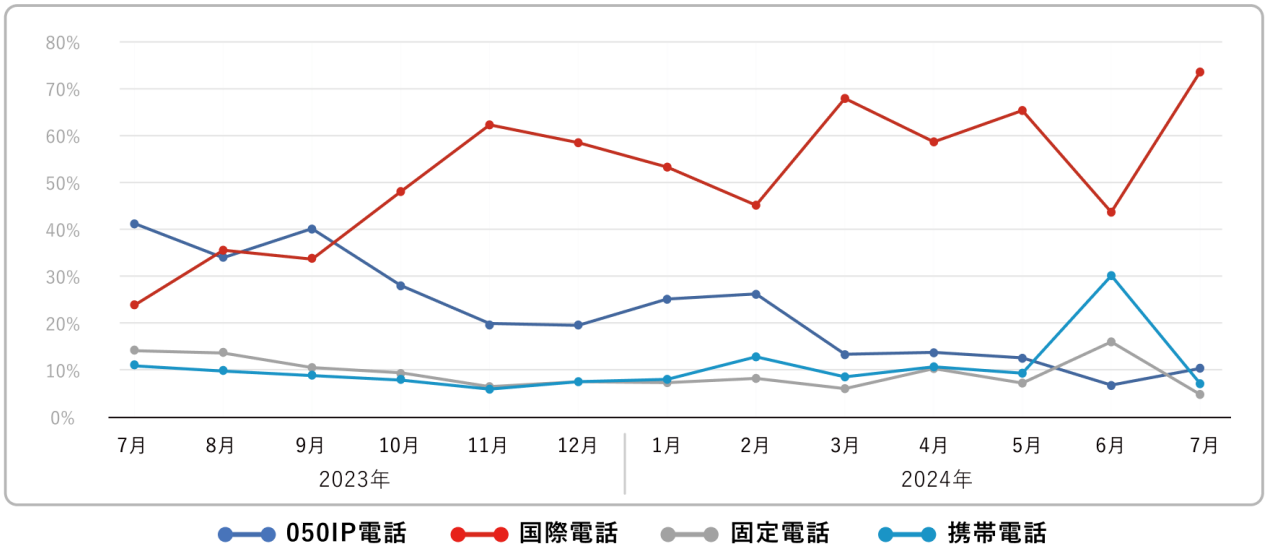
＜調査サマリー＞

- ◉ 迷惑電話番号の割合は国際電話が再び増加し今年最多、携帯電話は減少
- ◉ 「＋1」「＋800」から中国語の自動音声ガイダンスの不審電話が発生
- ◉ 末尾「0110」の国際電話番号からの着信が急増、警察をかたるオレオレ詐欺か
- ◉ 金融・決済サービスや電力会社をかたる詐欺 SMS の割合増加、宅配系は減少
- ◉ 「南海トラフ地震」便乗メールも 災害発生後の詐欺に注意

1. 詐欺電話レポート

○迷惑電話番号の割合は国際電話が再び増加し今年最多、携帯電話は減少

迷惑電話番号 種別割合の推移（トビラシステムズ調べ）



※月毎に新たに迷惑電話番号データベースに登録された番号の種別割合

2024 年 7 月に新たにトビラシステムズの迷惑電話番号データベースに登録された番号の種別割合は、前月に大きく減少した**国際電話番号**が 73.6%（前月比＋29.9%）と再び増加し、過去 12 か月間で最も高い数値となりました。前月に大きく増加した**携帯電話番号**は減少して 7.2%（前月比－23.0%）となり、国際電話番号と反対の動きを見せました。

固定電話番号の割合は前月から減少し 5.0%（前月比－11.1%）、**特定 IP 電話番号（050 番号）**は、前月から微増し 10.5%（前月比＋3.6%）となりました。

○「＋1」「＋800」から中国語の自動音声ガイダンスの不審電話が発生

当社の調査で、2024 年 7 月に着信件数が多かった国際電話の国番号は、上位から**アメリカ合衆国やカナダなどの北米地域、国際フリーフォン、スリランカ、イギリス、ルーマニア**でした。

国番号別 着信件数ランキング（2024年7月 トビラシステムズ調べ）

順位	国・地域名	国番号	おもな手口の例
1	北米地域 （アメリカ合衆国・カナダ等）	+1	架空料金請求詐欺 国際ワン切り詐欺 入国管理局をかたる中国語の自動音声電話
2	国際フリーフォン （着信課金電話番号）	+800	中国大使館をかたる中国語の自動音声電話
3	スリランカ	+94	国際ワン切り詐欺
4	イギリス	+44	国際ワン切り詐欺 架空料金請求詐欺、還付金詐欺、オレオレ詐欺など
5	ルーマニア	+40	国際ワン切り詐欺

北米地域の「＋1」、国際フリーフォンの「＋800」（注 1）からの着信では、入国管理局や中国大使館などをかたる中国語の自動音声ガイダンスによる不審な電話が発生しました。なお、「＋80」や「＋28」などの**国番号として使用されていない番号**からの着信でも同様に、中国語の自動音声ガイダンスによる不審な電話が確認されています。

【実際の音声】中国大使館をかたる自動音声ガイダンス（トビラシステムズ YouTube より）
https://youtu.be/7s1V64EFU54

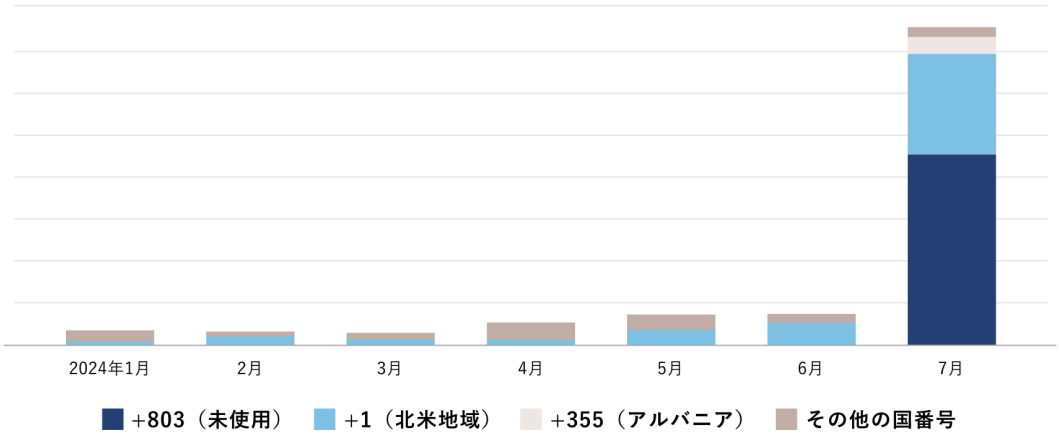
（注 1）通話料金を着信者が負担する着信課金電話番号。いわゆる世界共通のフリーダイヤル番号。着信課金電話番号への着信に適用されるものであり、着信課金電話番号から発信された場合の通話料金は着信課金電話番号（発信者側）が負担する。

○末尾「0110」の国際電話番号からの着信が急増、警察をかたるオレオレ詐欺か

末尾が「0110」の国際電話番号を使って警察の電話になりすました「オレオレ詐欺」の事案が発生しています。末尾が「0110」の電話番号は主に国内の警察署で多用されていることから、各都道府県警察が注意を呼びかけています。

トビラシステムズの調査で、2024 年 7 月は、末尾が「0110」の国際電話番号からの着信件数が急増しました。国番号別では、使用されていない国番号の「＋803」、アメリカ合衆国・カナダなど北米地域の「＋1」、アルバニアの「＋355」からの着信が目立っています。また、これらの番号の中には、国番号を除いた部分が実在する日本の警察署の電話番号と一致するものも確認されています。

末尾が「0110」の国際電話番号からの着信件数　国番号別
（トビラシステムズ調べ）



※トビラシステムズの迷惑電話対策サービス利用端末で着信した、末尾が「0110」の国際電話番号からの着信件数

末尾が「0110」の国際電話番号を使った詐欺では、警察官になりすました人物が「あなたの携帯電話が不正利用されている」「あなたの口座が犯罪に利用されている」などと言い、資産の調査や預金の保護などの口実で金銭をだまし取る被害が発生しています。また、電話から「LINE」などのメッセージアプリに誘導し、取り調べと称してビデオ通話を行ったり、偽の警察手帳や逮捕状の画像を送信したりする手口も発生しています。

＜参考資料＞

警察をかたる詐欺が発生！（高知県警察）

https://www.police.pref.kochi.lg.jp/news/2024022700029/

警察官をかたるオレオレ詐欺に注意！（大阪府警察）

https://www.police.pref.osaka.lg.jp/ochikakunokeisatsusho/keisatsushobetsujoho/57/2/sagi/18352.html

＜詐欺電話の対策＞

◉電話で「お金」や「キャッシュカード」の話が出たら、まず詐欺を疑う

◉あやしいと感じたらすぐに電話を切り、家族や信頼できる人、最寄りの警察署、警察相談専用電話（#9110）などに相談する

◉迷惑電話対策サービスを活用し、特殊詐欺や悪質商法などの電話を自動で遮断

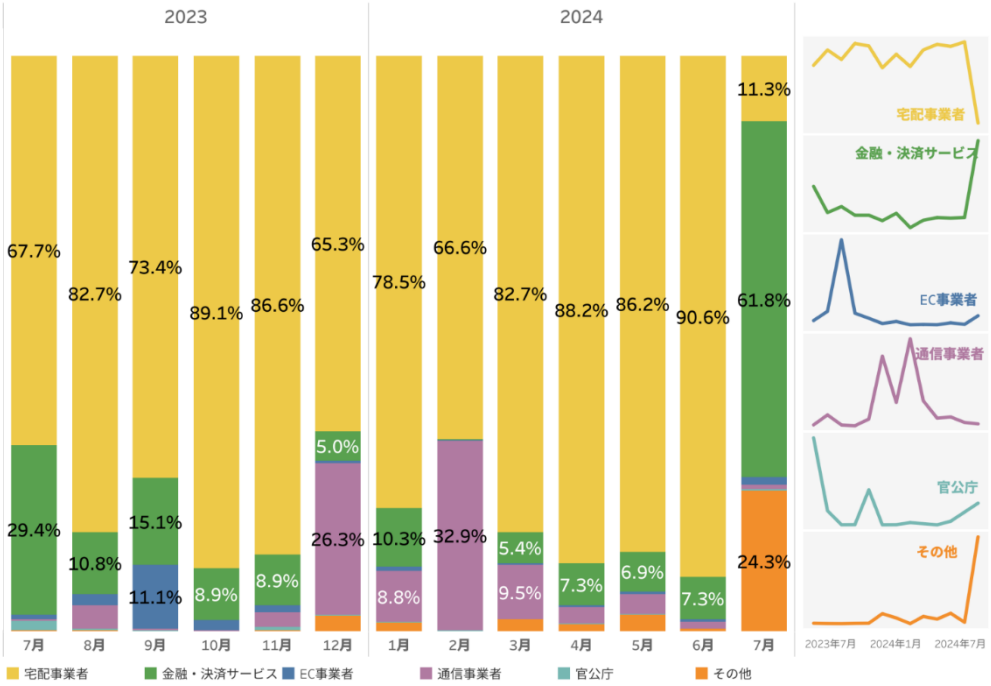
2. 詐欺 SMS レポート

○金融・決済サービスや電力会社をかたる詐欺 SMS の割合増加、宅配系は減少

トビラシステムズの調査で、2024 年 7 月に確認されたフィッシング詐欺の SMS の種別割合は、金融・決済サービスをかたる手口が 61.8%を占めました。宅配事業者をかたる手口の割合は 11.3%と前月より大幅に減少しました。

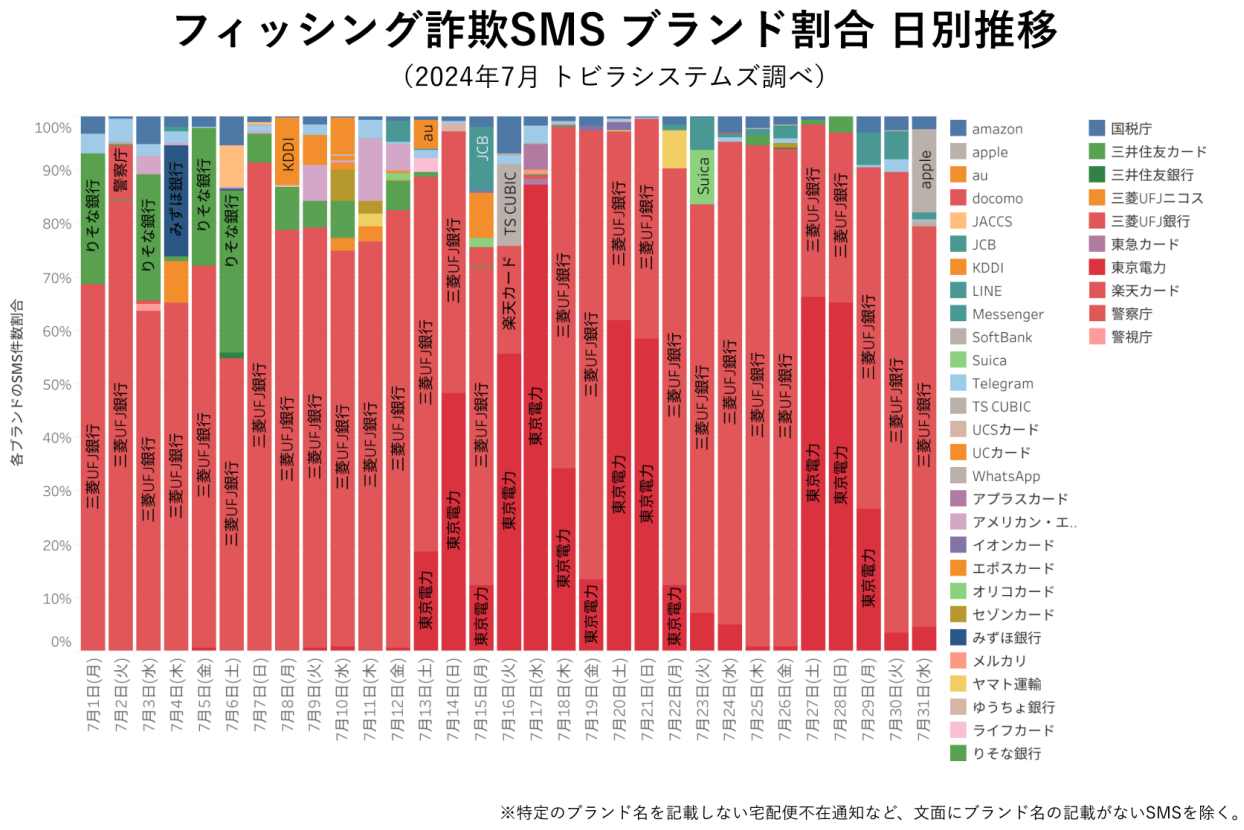
また、その他の事業者をかたる手口の割合が前月から増加し 24.3%となりました。主に電力会社をかたる SMS の多発が要因となっています。

フィッシング詐欺SMS 種別割合 （トビラシステムズ調べ）



○「三菱 UFJ 銀行」「東京電力」をかたる SMS が目立つ

実在する企業やブランドの名前をかたる詐欺 SMS について、2024 年 7 月は「**三菱 UFJ 銀行**」をかたる手口が 1 か月を通して多発しました。中旬から下旬にかけては「**東京電力**」をかたる手口が出現しました。



※特定のブランド名を記載しない宅配便不在通知など、文面にブランド名の記載がないSMSを除く。

＜参考資料＞

フィッシングによる不正送金被害が急増しています！（三菱 UFJ 銀行）

https://www.bk.mufg.jp/info/security/caution_phishing.html

東京電力（TEPCO）を装った SMS フィッシング詐欺にご注意ください！（東京電力エナジーパートナー）

https://www.tepco.co.jp/ep/support/sms/phishing/index-j.html

詐欺 SMS の検知状況をリアルタイムに観測し可視化する「詐欺 SMS モニター」で、詐欺 SMS に関する最新情報をご確認ください。

詐欺 SMS モニター

https://smon.tobila.com/

3. ＜トピック＞「南海トラフ地震」便乗メールも 災害発生後の詐欺に注意

2024 年 8 月 8 日に、日向灘を震源として、宮崎県で最大震度 6 弱の地震が発生しました。これを受け、気象庁はその後「南海トラフ地震臨時情報（巨大地震注意）」を発表しました。

大きな災害が起こった際には、便乗した特殊詐欺、フィッシング詐欺の SMS やメール、SNS 上の偽情報（デマ、フェイクニュース等）が発生する場合があります。

トビラシステムズの調査では、今回の日向灘の地震発生後、「南海トラフ地震災害義援金」と称してオンラインで送金を求める不審なメールが多数確認されました。

日向灘を震源とする地震発生後に確認された不審なメールの例（トビラシステムズ調べ）

【義援金受付】2024年 南海トラフ地震災害義援金について

令和6年能登半島地震災害義援金の受付を行います。 【受付期間】2024年4月30日（火）まで

－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－
2024年 南海トラフ地震災害義援金の募集について
－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－
このたびの、2024年 南海トラフ地震により被害にあわれた皆様に謹んでお見舞い申しあげますとともに、被災地の一日も早い復旧を、心よりお祈り申しあげます。

当社は、この災害により被害を受けられた方々を支援すべく、下記内容にて募金を受け付けております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

【受付期間】2024年8月10日（土）～2024年8月31日（土）まで
【お申し込み方法】クレジットカード決済によるオンライン募金
【寄付先】日本国際緊急援助委員会

銀行名 ・●●●●●●銀行
支店名 ・●●●支店
支店番号 ・●●●
口座番号 ・●●●●●●●
フリガナ ・●●●●●●●

――――――――――――――――――――――――――

このような災害発生に便乗した不審なメールや SMS にご注意ください。災害以外にも、社会情勢に大きな変化が起こった際には便乗した詐欺や不審な電話・メール・SMS 等が発生しやすくなるため、十分ご注意ください。

＜関連資料＞

・社会情勢に便乗したフィッシング詐欺に注意！（特殊詐欺情報局 by トビラシステムズ）

https://note.com/tobila/n/n6a62d4635fda

・災害に便乗した詐欺や悪質商法に注意！（特殊詐欺情報局 by トビラシステムズ）

https://note.com/tobila/n/n5fa15428e2d1

4. トビラシステムズについて

テクノロジーで社会課題の解決を目指し、特殊詐欺やフィッシング詐欺、グレーゾーン犯罪撲滅のためのサービスを提供しています。詐欺電話・詐欺 SMS 等の情報を収集・調査してデータベースを構築し、自動でフィルタリングする「迷惑情報フィルタサービス」は、固定電話、モバイル、ビジネス向けに展開し月間約 1,500 万人にご利用いただいています。

公式サイト：
https://tobila.com/

＜本件に関する報道関係のお問い合わせ先＞

トビラシステムズ株式会社
〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 2 丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦 7 F
担当：管理部 広報 岩渕
TEL：050-3646-6670（直通）
FAX：052-253-7692
URL：https://tobila.com/