

2024年8月29日

各位

会 社 名 株 式 会 社 イ ン バ ウ ン ド テ ッ ク
代 表 者 名 代 表 取 締 役 東 間 大
社 長 執 行 役 員
(コード番号：7031 東証グロース)

インバウンドテック子会社の OmniGrid が提供する BizTAP AI、

AI と 3D アバターが融合した「BizTAP アバターAI サービス」リリースのお知らせ

株式会社インバウンドテック（本社：東京都新宿区、代表取締役 社長執行役員 東間 大）のグループ会社である株式会社 OmniGrid（本社：東京都新宿区、代表取締役：河村 眞哉、以下「OmniGrid」）は、現在提供中の業務効率化 AI ツール『BizTAP AI』の新機能として、AI と 3 次元アバターを組み合わせた「BizTAP アバター AI サービス」をリリースいたしました。

この革新的なサービスは、AI と 3 次元アバターを連携させ、会話時に自動生成される音声から口の動きを生成する「リップシンク」技術を実装し、これに RAG (※) 技術と生成 AI を組み合わせた会話システムを融合しました。これにより、利用者と 3 次元アバターによる自然な対話体験を提供し、様々な分野での活用が可能となります。

■本サービスの特徴

各企業独自の学習データを RAG (※) により読み込ませ、その回答を 3 次元アバターに行わせることが可能です。テキストあるいは音声による利用者からの質問に対し、3 次元アバターがテキストと音声にて回答します。3 次元アバターはキャラクターの外見、音声、スピードなど自由に設定可能です。これにより、以下のような機能が実現します。

- ①バーチャルカスタマーサポート：24 時間 365 日、高品質な顧客対応が可能になります。
- ②バーチャルヒューマン：リアルな 3D アバターによる、人間らしい対話体験を提供します。
- ③バーチャル全自動通訳：多言語対応により、グローバルなコミュニケーションを促進します。

(※) RAG とは

Retrieval-Augmented Generation (RAG、検索拡張生成) は、情報検索と自然言語生成を組み合わせた手法で、質問応答や情報検索をより効果的に行うための技術です。大規模なデータベースやドキュメントコレクションから関連する情報を検索し、それをもとに自然言語生成モデルが回答や文章を作成します。これにより、単純な生成モデルよりも情報の正確性や詳細性が向上します。

紹介動画: <https://youtu.be/DD.j0zXGwrDI>

サンプルサイト：<https://recovision.info/>

- ・PDF 検索では Meta Platforms, Inc. が開発した faiss という技術を利用しております。
- ・議事録作成は独自の周波数による話者分離技術を使い、録音音声から精度の高い議事録作成が可能となっております。



多言語での入力、
出力切り替え可能



カスタマイズ可能な
3次元アバター
音声に合わせてリップ
シンク技術を内包



音声での入力が可能



RAG（検索拡張生成）
による企業独自データ
の組み込み

AI で問題が解決しない場合、24 時間 365 日多言語対応のコールセンターを行う当社に繋ぎ、人間による対応に引き継ぐ連携も可能です。

■活用事例

各企業独自の学習データを読み込ませることで、特定の業界や企業に特化した回答を提供することが可能なため、以下のように活用いただけます。

- ①**教育コンテンツ**：個別指導や語学学習などの教育分野での活用が可能です。
- ②**AI 問い合わせ窓口**：24 時間対応の顧客サポートを実現します。
- ③**AI 通訳**：国際会議やビジネス交渉での言語の壁を取り除きます。
- ④**ホテル受付**：大画面でも高品質な 3D アバターによる受付サービスを提供します。

各企業のニーズに合わせてカスタマイズ可能であり、あらゆる分野にて応用可能な機能となっております。

■今後の展開

OmniGrid は、「BizTAP アバターAI サービス」を通じて、企業のデジタルトランスフォーメーションを加速させ、顧客体験の向上と業務効率化を支援してまいります。今後も、AI 技術と 3D アバター技術の進化に合わせて、サービスの拡充と改善を続けてまいります。

■BizTAP AI について

BizTAP AI は、さまざまな AI 技術を組み合わせた業務効率化サービスです。特に多言語対応のコミュニケーション解決策を提供しております。サービスは当社と連携し、コールセンターや通訳サービスなど、顧客のニーズに応える幅広いソリューションを展開しております。

- ・「BizTAP AI」 無料アカウント配布中：<https://biztap-ai.com/signup>
- ・「BizTAP AI」 利用方法紹介動画：<https://www.youtube.com/@omnigrid9508>
- ・クラウド電話サービス「OmniGrid BizTAP」：<https://omnigrid.co.jp/biztap-lp/>

料金・機能・その他導入に関しては、下記よりお問い合わせください。

なお、本件が当社グループの業績に与える影響は軽微であります。

■株式会社 OmniGrid について

会社名：株式会社 OmniGrid

代表者：代表取締役社長 河村眞哉

所在地：東京都新宿区新宿 1-8-1 大橋御苑駅ビル

事業内容：音声予約システム、音声通話システム開発・運営、AI ソリューション開発・運営、
レンタルサーバー事業 等

URL：<https://omnigrid.co.jp/>

■株式会社インバウンドテックについて

会社名：株式会社インバウンドテック

代表者：代表取締役 社長執行役員 東間 大

所在地：東京都新宿区新宿 1-8-1 大橋御苑駅ビル

事業内容：マルチリンガル CRM 事業、セールスアウトソーシング事業

URL：<https://www.inboundtech.co.jp/>

【本リリースに関するお問合せ先】

株式会社 OmniGrid セールス&マーケティング課

E-mail: aip_support@omnigrid.co.jp

電話でのお問い合わせ：0120-607-340

受付時間：平日 9 時～17 時 30 分