

埼玉県が金融/行政機関向け電子申請サービス「カミレス」を導入

現行の申請様式をそのまま電子にできる特長を評価

株式会社オプロ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：里見 一典、以下オプロ）は、埼玉県が弊社の金融/行政機関向け電子申請サービス「カミレス」を導入したことをお知らせいたします。

カミレス

● 導入の背景

埼玉県は、県民や地域の企業の利便性を高めるべくDX推進に取り組んでおり、その取組を支援するツールとして『カミレス』を採用しました。

同県は、一度申請した内容が二回目以降に反映される「ワンスオンリー」の原則を実現し、利用者のデジタルデバイドを解消することを目指して、オンライン申請サービスの製品選定を行いました。

『カミレス』の「現行の申請様式をそのまま電子にできる」という特長と、拡張性の高いSalesforce基盤である点が評価され、導入されました。

導入は、クラウドサービス開発ベンダーとしてトップクラスの実績を持ち、オプロ製品の導入パートナーである株式会社ウフルの支援のもと構築が行われました。

● 導入の効果

埼玉県は、県内企業の認定・登録事務のように、一度の申請で終わりではなく、その後の定期的な更新申請や実績報告などを伴う事務から『カミレス』の利用を開始しました。

利用者は、過去に行った申請をベースに情報を追加すれば更新申請や実績報告ができ、行政は差分の情報を確認すれば済むため、いわゆる『ワンスオンリー』の効果を得られやすい反復性のある申請から活用しています。

同県が利用者を対象に実施したアンケートでは、システムの満足度について、95%が『満足』と回答し、「申請時間がどれくらい短縮されたか」という質問に対して、35%が『2時間以上の削減になった』と回答する結果が得られました。

● 詳細

導入事例の詳細は以下をご覧ください。

・ <https://kamiless.net/case/saitama-pref.html>

• カミレスの概要

「カミレス」は、金融機関や行政機関での窓口手続きや郵送手続きにおける申請・承認プロセスを、内製でDX推進できる電子申請サービスです。プラットフォームにSalesforceを採用していますので、お客様のSalesforce環境とシームレスに繋がります。

・ サービスサイト：<https://kamiless.net/>

• 株式会社オプロ

オプロは「make IT simple」のミッションのもと、お客様の新たなビジネスや価値の創出を支援します。「Less is More」を開発指針とし、データオプティマイズソリューション・セールスマネジメントソリューションを通して最適なサービスを提供しております。そして、真のカスタマーサクセスを実現すべく、サービスを更に進化させてまいります。

・ <https://corp.opro.net/>

オプロのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/4537

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社オプロ（東京都中央区京橋2-14-1 兼松ビルディング9F）

お問い合わせ先：<https://www.opro.net/contact/>（広報チーム）