

ヤオコー、働き方の昭和モデルから令和モデルへの構造転換としてスマートフォンを導入し、 店内コミュニケーションとして Buddycom を採用

株式会社サイエンスアーツ（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：平岡 秀一）が提供するデスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom（バディコム）」はこの度、株式会社ヤオコー（所在地：埼玉県川越市、代表取締役社長：川野澄人）に 10%にあたる 20 店舗に導入されたことをお知らせします。2026 年 3 月までに全店導入を予定しております。



【導入の背景】

ヤオコーでは、人が価値を生む仕事に集中できる仕組みをつくり、従業員の価値創造と働きやすさを同時実現することを目指しており、昭和モデルから令和モデルへの構造転換の一環として、デジタル統括部を中心に、店舗業務のモバイル化を進めております。インカムとして Buddycom をご採用頂いたほか、売価チェックやネットスーパーピッキングなどの業務アプリを内製開発し、店舗で発生するオペレーションをスマートフォンに集約することを目指しています。

【Buddycom メリット】

① 機能性

従来のインカムと比較し、双方向で通話できるため、緊急時に割り込んで通話ができるほか、話した内容が録音されており、後から確認が出来るようになりました。

② 通信エリアの拡大

キャリア通信を利用することで、店舗から離れた駐車場や地下駐車場でも通信できるようになり、スタッフ間での情報伝達が効率化されました。また、停電や被災時などでも電波の堅牢性が高く、安定して使用することが出来ます。

③ 外部サービスとの連携

既に導入している AI カメラなどの外部サービスと Buddycom を連携しており、防犯対策としても有効に活用しています。

【エンドースメント】

株式会社ヤオコー デジタル統括部 DX 推進担当部長 池田鉄哉 様

当社では昨年より店舗 DX の一環としてスマホ活用を進めています。スマホインカムである Buddycom は当社活動に非常にマッチしていました。インカムとしての基本性能はもちろん、豊富な API も備えているので、防犯システムとの連動、社内連絡システムとの連動など店内情報鮮度向上に非常に役に立っています。この半年間で実験店舗での試験運用を終えて、今後 1 年かけて全店展開を進めます。

■ Buddycom とは (<https://www.buddycom.net/ja/index.html>)



デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」は、インターネット通信網（4G、5G、Wi-Fi）を利用して、スマートフォンやタブレットにアプリをインストールすることで、トランシーバーや無線機のように複数人と同時コミュニケーションを可能にするサービスです。音声、テキストチャット、動画、位置情報(IoT)に加え、AI を利用したデジタルアシスタントでのコミュニケーションが可能です。

利用実績では、航空、鉄道、建設、福祉施設、流通など様々な業種でのコミュニケーション手段として利用されています。

株式会社サイエンスアーツ について

サイエンスアーツは、「世界中の人々を美しくつなげる」をミッションとして掲げ、デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」を提供しています。「Buddycom」は既に 1,000 社を超えるお客様の現場で活用されており、音声のみならず、テキスト、画像、動画、位置情報、AI などを活用することにより、あらゆる業種・業界のミッションクリティカルな現場において、新たなチームコミュニケーションを可能にするホリゾンタル×SaaS アプリケーションです。

◆ お問い合わせ先

【社名】 株式会社サイエンスアーツ

【所在地】 東京都渋谷区渋谷 1 丁目 2-5 MFPR 渋谷ビル 5F

【代表取締役社長】 平岡 秀一

【資本金】 5 千万円

【設立】 2003 年 9 月

【E-mail】 pr@science-arts.com

【Web サイト】 <https://www.buddycom.net/>