

高度な推論能力を活用して安全性を向上させるための新しいアプローチが導入されています。安全性と整合性ガイドラインに従わせるための新しい安全性学習手法が採用されています。

(※) 推論型生成 AI とは

複雑な推論を実行するために強化学習で訓練された大規模言語モデルで、応答する前に考え、ユーザーに応答する前に長い内部思考の連鎖を生成することができます。

■活用事例

場面に応じて同一アプリ内で既存のモデルと o1 シリーズを使い分けいただくことが可能です。o1 シリーズについては下記のようなケースでの利用に適しております。

- ①**財務モデリング**：複雑な財務予測の精度を向上させ、リスク評価を迅速に行う。
- ②**マーケティング**：キャンペーンの効果を評価し、最適化する。
- ③**カスタマーサポート**：顧客の問い合わせ内容を分析し、最適な対応を提案する。
- ④**リスク管理**：リスク要因を予測し、リスク回避策を提案する。

各企業のニーズに合わせて利用可能であり、あらゆる分野にて応用可能な機能となっております。

■DeepL の翻訳機能実装

BizTAP AI のアプリ内に高精度な翻訳ツールである DeepL を実装いたしました。BizTAP AI アプリ内で出力した文章を迅速に 30 を超える任意の言語に翻訳することが可能です。

■BizTAP AI について

BizTAP AI は、多様な AI の最新バージョンと RAG (※) 技術を集約し、AI 統合環境を提供するクロス AI プラットフォームです。特に多言語対応のコミュニケーション解決策を提供しております。

サービスは当社と連携し、コールセンターや通訳サービスなど、顧客のニーズに応える幅広いソリューションを展開しております。

- ・「BizTAP AI」 無料アカウント配布中：<https://tayori.com/f/inboundtechaidx/>
- ・「BizTAP AI」 利用方法紹介動画：<https://www.youtube.com/@omnigrid9508>
- ・クラウド電話サービス「OmniGrid BizTAP」：<https://omnigrid.co.jp/biztap-lp/>

(※) RAG とは

Retrieval-Augmented Generation (RAG、検索拡張生成) は、情報検索と自然言語生成を組み合わせた手法で、質問応答や情報検索をより効果的に行うための技術です。大規模なデータベースやドキュメントコレクションから関連する情報を検索し、それをもとに自然言語生成モデルが回答や文章を作成します。これにより、単純な生成モデルよりも情報の正確性や詳細性が向上します。

料金・機能・その他導入に関しては、下記よりお問い合わせください。

なお、本件が当社グループの業績に与える影響は軽微であります。

■株式会社 OmniGrid について

会社名：株式会社 OmniGrid

代表者：代表取締役社長 河村眞哉

所在地：東京都新宿区新宿 1-8-1 大橋御苑駅ビル

事業内容：音声予約システム、音声通話システム開発・運営、AI ソリューション開発・運営、
レンタルサーバー事業 等

URL：<https://omnigrid.co.jp/>

■株式会社インバウンドテックについて

会社名：株式会社インバウンドテック

代表者：代表取締役 社長執行役員 東間 大

所在地：東京都新宿区新宿 1-8-1 大橋御苑駅ビル

事業内容：マルチリンガル CRM 事業、セールスアウトソーシング事業

URL：<https://www.inboundtech.co.jp/>

【本リリースに関するお問合せ先】

販売窓口：株式会社インバウンドテック

お問い合わせ URL：<https://tayori.com/f/inboundtech-inquiry/>

電話でのお問い合わせ：050-3821-7180

受付時間：平日 9 時～17 時 30 分