

【報道関係者各位】

2024年9月25日
株式会社エーアイ

(株) エーアイ、ジェネシスクラウドサービスと AppFoundry ISVパートナー契約を締結 音声合成領域における連携を推進

株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役社長：廣飯 伸一、証券コード：4388、以下、エーアイ）は、コンタクトセンター・ソリューションのグローバルリーダーであるジェネシスクラウドサービス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：ポール・伊藤・リッチー、以下「Genesys」）とAppFoundry ISVパートナー契約を締結したことをお知らせします。



「Genesys」は、世界有数のコンタクトセンター・クラウド・プラットフォームである、Genesys Cloud CXを提供しています。

エーアイの音声合成エンジン「AITalk®」は、電話の応答メッセージやIVRのガイダンス音声として、多くの企業にご活用いただいております。

今後、Genesys Cloud CXとAITalk®ソリューションの機能連携を目指して、AppFoundry ISVパートナー契約を締結いたしました。

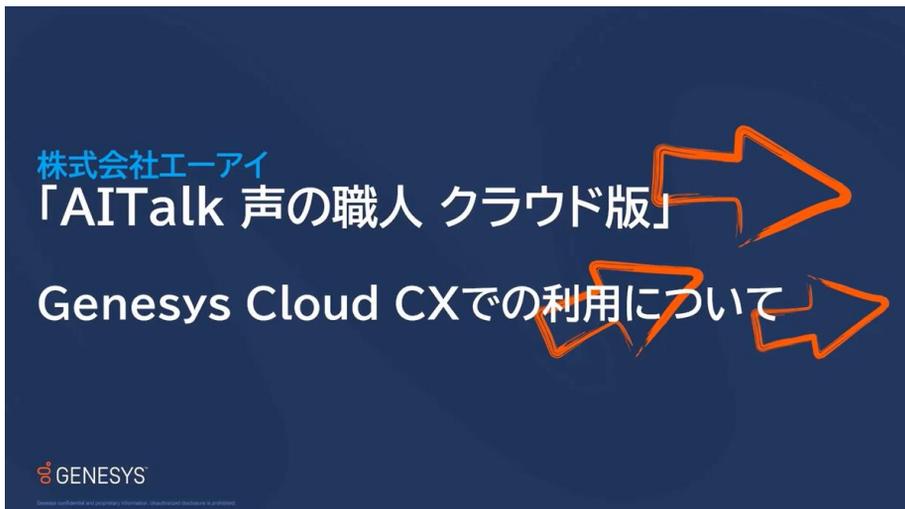
これにより、電話応答メッセージの品質に対する要求度が高い日本市場において、高品質でコントロール可能な「AITalk®」を、Genesys Cloud CXをご利用のお客様にもご提供できるよう、連携を推進してまいります。

この契約に先駆け、エーアイの「AITalk®声の職人クラウド版」上で作成した音声ファイルを、Genesys Cloud CXの音声ガイダンスとして設定するための案内動画が公開中です。下記ご覧ください。

「AITalk®声の職人クラウド版」Genesys Cloud CXでの利用について

URL:

<https://contentmanagement.mypurecloud.com/document-viewer/#/1/rw2r3g57mfbszlpzem6ansvlse>



【報道関係者各位】

2024年9月25日
株式会社エーアイ

■ ジェネシスクラウドサービス株式会社について

コンタクトセンター・ソリューションのリーダー的存在として、高品質なカスタマーエクスペリエンスの実現をサポートしており、業界をリードする最先端のプラットフォームは、テクノロジーと人間の思考を融合させ、時代の変化にも柔軟に対応します。

会社名：ジェネシスクラウドサービス株式会社

代表者：代表取締役社長：ポール・伊藤・リッチー

設立：1997年5月

事業内容：CX及びコール/コンタクトセンターソフトウェア・ソリューション、クラウドサービスの提供、保守及びコンサルティング

所在地：（東京オフィス）東京都港区虎ノ門 4-1-1 神谷町トラストタワー23F WeWork内

・URL：<https://www.genesys.com/ja-jp/company>

■ 「AITalk®声の職人クラウド版」について



テキストをブラウザに入力するだけで誰でも簡単にナレーションや、ガイダンス音声を作成することができるクラウドサービスです。

月額プランで契約できるので、低予算で検討している方や、少しでも音声ファイルを作りたい方におすすめの音声合成クラウドサービスです。

■ 音声合成AITalk®とは

AITalk®は、コーパスベース音声合成方式を採用し、より人間らしく自然な音声で、自由に音声合成をすることができる音声合成エンジンです。

● 3つの特徴

① 市場評価の高い編集ツール

テキストから音声を簡単に合成できる編集ツールを提供。話速・イントネーションなどの調整や特定な読み方を辞書登録することも容易。

② 豊富な話者と言語

日本語話者は大人から子供まで男女16種類、関西弁にも対応。さらにいくつかの話者では喜怒哀楽の感情表現に対応。

③ ニーズに合った幅広い提供形態

PCにインストールするだけで簡単に利用できるソフトから器機に組込むための製品等、用途に応じた最適製品の提供が可能。

■ 株式会社エーアイ 会社概要

ホームページURL：<https://www.ai-j.jp/>

本社：東京都文京区西片1-15-15 KDX春日ビル 受付7階

設立：2003年4月

事業内容：音声合成エンジン及び音声合成に関連するソリューションの提供

■ 製品に関するお問い合わせ

株式会社エーアイ マーケティングディビジョン

Email：sales@ai-j.jp

■ 本リリースに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ PR担当

Email：pr@ai-j.jp

電話番号：03-6801-8402