

報道関係各位

2024年9月26日
トビラシステムズ株式会社

トビラシステムズ 特殊詐欺・フィッシング詐欺に関するレポート (2024年8月)

～末尾「0110」警察かたる国際電話が約17倍に増加、電力関連の不審な電話・SMSも多発～

特殊詐欺やフィッシング詐欺の対策サービスを提供するトビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、以下「トビラシステムズ」）は、2024年8月に当社調査で確認された詐欺電話や詐欺SMSに関する独自調査レポートを公開します。（調査期間：2024年8月1日～8月31日）
また、直近の当社調査で確認された傾向についてもお知らせいたします。

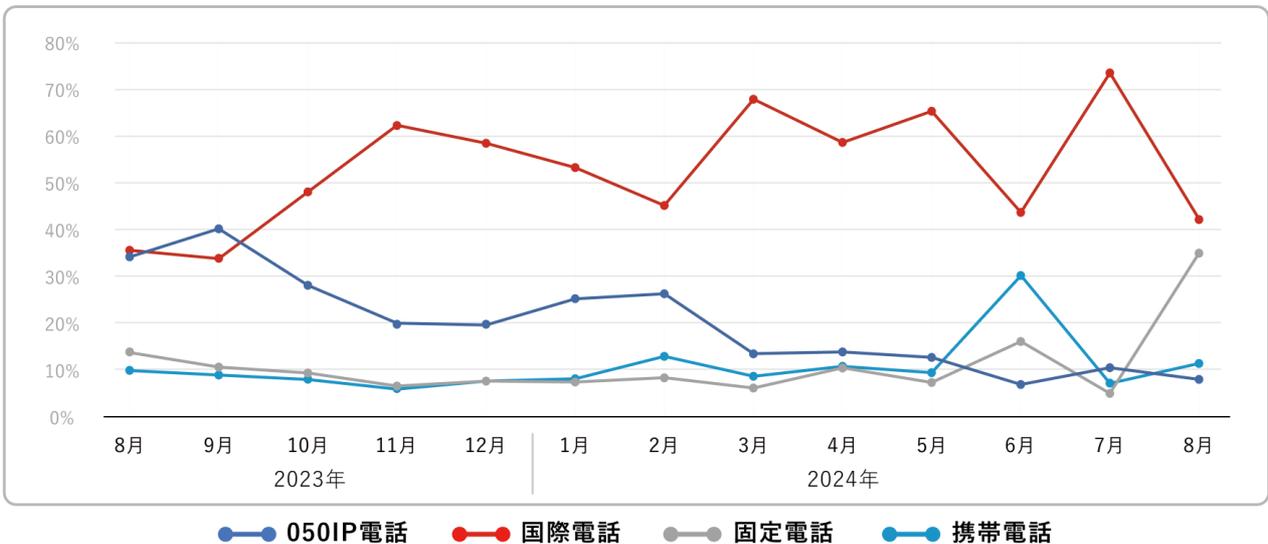
<調査サマリー>

- 迷惑電話番号の割合は国際電話が減少、一方で固定電話が急増
- 「+90（トルコ）」からの着信増加、NTTファイナンスかたる架空料金請求詐欺か
- 末尾「0110」の警察をかたるとみられる国際電話着信が約17倍に増加
- 金融機関をかたるフィッシング詐欺で、地方銀行名を悪用したSMSが多発
- 「料金未納で停電」や「光熱費削減アンケート」電力会社をかたる詐欺に注意

1. 詐欺電話レポート

○迷惑電話番号の割合は国際電話が減少、一方で固定電話が急増

迷惑電話番号 種別割合の推移（トビラシステムズ調べ）



※月毎に新たに迷惑電話番号データベースに登録された番号の種別割合

2024年8月に新たにトビラシステムズの迷惑電話番号データベースに登録された番号の種別割合は、前月に大きく増加した**国際電話番号**が42.2%（前月比-31.4%）に減少し、6月と同じ水準まで戻りました。一方で、**固定電話番号**の割合は前月から急増し35.0%（前月比+30.0%）となりました。**特定IP電話番号（050番号）**と**携帯電話番号の割合**はともに前月から横ばい傾向となりました。

特殊詐欺の犯行は、大量の電話番号を使い捨てながら行われる傾向がみられます。また、時期や社会情勢によって、犯行に利用される電話番号にもトレンドや移り変わりがあります。携帯電話不正利用防止法の改正により2024年4月から契約時の本人確認義務の対象となった特定IP電話番号は、犯行における利用が減少傾向にあり、代わって国際電話番号が増加しています。

○「+90（トルコ）」からの着信増加、NTTファイナンスかたる架空料金請求詐欺か

当社の調査で、2024年8月に着信件数が多かった国際電話の国番号は、上位から**アメリカ合衆国**や**カナダ**などの**北米地域**、**トルコ**、**国際フリーフォン**、**イギリス**、**ルーマニア**でした。

国番号別 着信件数ランキング (2024年8月 トビラシステムズ調べ)

順位	国・地域名	国番号	おもな手口の例
1	北米地域 (アメリカ合衆国・カナダ等)	+1	架空料金請求詐欺 国際ワン切り詐欺 中国語の自動音声ガイダンス
2	トルコ	+90	NTTファイナンスをかたる架空料金請求詐欺
3	国際フリーフォン (着信課金電話番号)	+800	中国語の自動音声ガイダンス 架空料金請求詐欺
4	イギリス	+44	国際ワン切り詐欺 架空料金請求詐欺、還付金詐欺、オレオレ詐欺など
5	ルーマニア	+40	官公庁をかたる自動音声ガイダンス

北米地域の「+1」、国際フリーフォンの「+800」（注1）からの着信では、中国語の自動音声ガイダンスによる不審な電話が発生しました。

2024年8月は新たに「+90」から始まるトルコの電話番号からの着信件数が2位となりました。トルコの番号からの着信では主な手口として、NTTファイナンスをかたり「未納料金があるため法的措置に移行する」「オペレーターにつなぐ場合は○番を押してください」などの自動音声ガイダンスが流れる架空料金請求詐欺が発生しました。

<参考>

NTT ファイナンスをかたる自動音声ガイダンス（トビラシステムズ YouTube より）

<https://youtu.be/1fQTZbRoCDE>

<参考資料>

「NTTファイナンス」を名乗る架空料金請求詐欺にご注意ください！（NTTファイナンス）

<https://www.ntt-finance.co.jp/lp/scam/>

（注1）通話料金を着信者が負担する着信課金電話番号。いわゆる世界共通のフリーダイヤル番号。着信課金電話番号への着信に適用されるものであり、着信課金電話番号から発信された場合の通話料金は着信課金電話番号（発信者側）が負担する。

○末尾「0110」の警察をかたるとみられる国際電話着信が約17倍に増加

末尾が「0110」の国際電話番号を使って警察の電話になりすました「オレオレ詐欺」の事案が発生しています。末尾が「0110」の電話番号は主に国内の警察署で多用されていることから、各都道府県警察が注意を呼びかけています。

トビラシステムズの調査で、2024年7月に急増した末尾が「0110」の国際電話番号からの着信件数は8月も多発が続き、**6月から約17倍に増加**しました。国番号別では、**使用されていない国番号「+803」**からの着信が急増しました。また、これらの番号の中には、国番号を除いた部分が実在する日本の警察署の電話番号と一致するものも確認されています。

末尾が「0110」の国際電話番号からの着信件数 国番号別
(トビラシステムズ調べ)



※トビラシステムズの迷惑電話対策サービス利用端末で着信した、末尾が「0110」の国際電話番号からの着信件数



(イメージ)

末尾が「0110」の国際電話番号を使った詐欺では、警察官になりすました人物が「あなたの携帯電話が不正利用されている」「あなたの口座が犯罪に利用されている」などと言い、資産の調査や預金の保護などの口実で金銭をだまし取る被害が発生しています。また、電話から「LINE」などのメッセージアプリに誘導し、取り調べと称してビデオ通話を行ったり、偽の警察手帳や逮捕状の画像を送信したりする手口も発生しています。

<参考資料>

警察をかたる詐欺が発生！（高知県警察）

<https://www.police.pref.kochi.lg.jp/news/2024022700029/>

警察官をかたるオレオレ詐欺に注意！（大阪府警察）

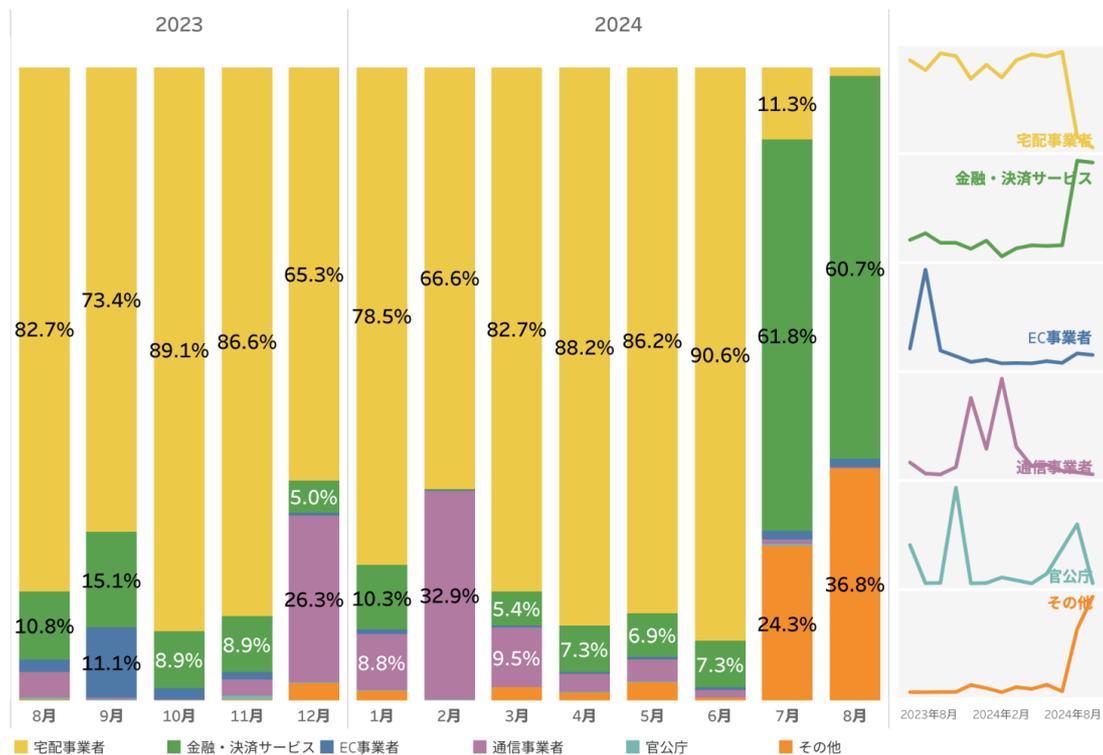
<https://www.police.pref.osaka.lg.jp/ochikakunokeisatsusho/keisatsushobetsujoho/57/2/sagi/18352.html>

2. 詐欺 SMS レポート

○金融・決済サービスや電力会社をかたる SMS の割合が増加傾向

トビラシステムズの調査で、2024年8月に確認されたフィッシング詐欺のSMSの種別割合は、金融・決済サービスをかたる手口が最も多く60.7%となりました。その他の事業者をかたる手口の割合は前月から増加し36.8%で、主に電力会社をかたるSMSの多発が続いています。なお、宅配事業者をかたる手口の割合は前月に続き減少し、1.2%となりました。

フィッシング詐欺SMS 種別割合 (トビラシステムズ調べ)



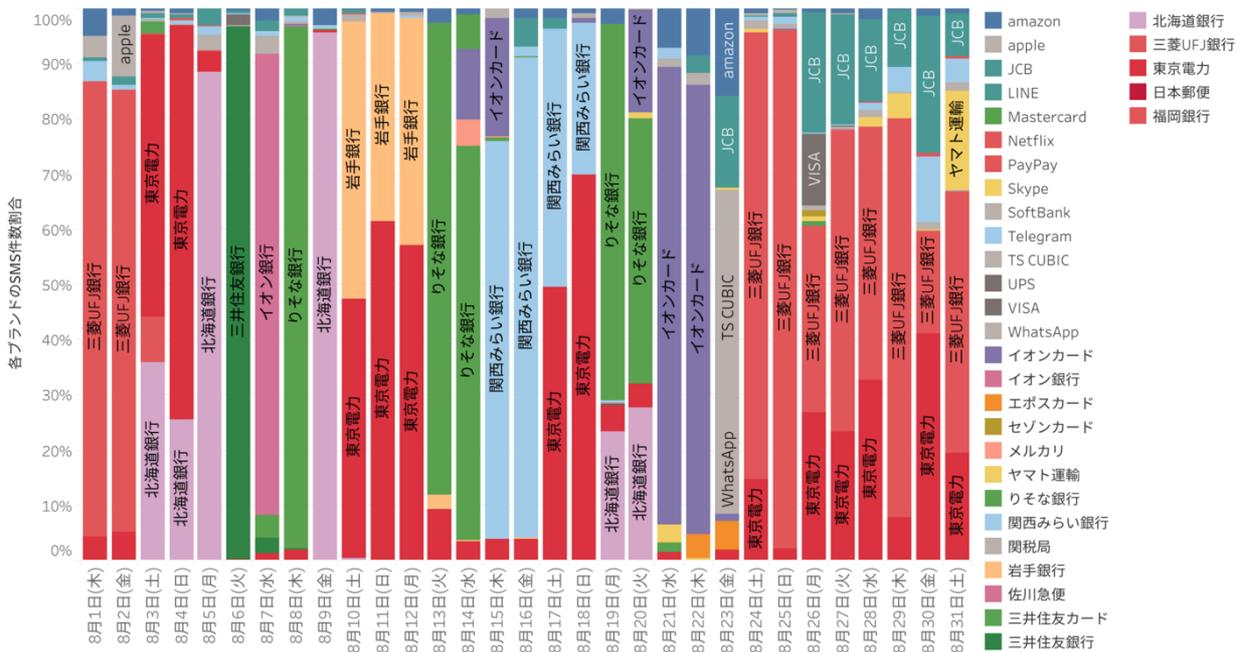
○地方銀行をかたる詐欺 SMS が多発

実在する企業やブランドの名前をかたる詐欺 SMS について、2024 年 8 月は地方銀行をかたる SMS が多発しました。特に、「北海道銀行」「岩手銀行」「関西みらい銀行」などの地方銀行をかたる詐欺 SMS の発生が目立ちました。

そのほか、都市銀行の「三菱 UFJ 銀行」「三井住友銀行」「りそな銀行」、イオングループの「イオン銀行」「イオンカード」をかたる SMS も発生しました。

フィッシング詐欺SMS ブランド割合 日別推移

(2024年8月 トビラシステムズ調べ)



※特定のブランド名を記載しない宅配便不在通知など、文面にブランド名の記載がないSMSを除く。

<参考資料>

当行を名乗ったショートメール (SMS) によるログイン通知に注意願います (北海道銀行)

<https://www.hokkaidobank.co.jp/news/campaign/detail.php?id=3658>

フィッシング詐欺に関するご注意 (岩手銀行)

https://www.iwatebank.co.jp/warning_phishingwebsite_2.html

【重要】関西みらい銀行を騙った不審な電子メール・SMS にご注意ください (関西みらい銀行)

<https://www.kansaimirairibank.co.jp/kinkyukeisai/K20240816133950/K20240816133950.html>

フィッシングによる不正送金被害が急増しています！ (三菱 UFJ 銀行)

https://www.bk.mufg.jp/info/security/caution_phishing.html

当行をかたり個人情報を入力させるメール・ショートメッセージ (SMS) にご注意ください (三井住友銀行)

<https://www.smbc.co.jp/security/attention/index36.html>

【重要】りそな銀行を騙った不審な電子メール・SMS にご注意ください (りそな銀行)

<https://www.resonabank.co.jp/kinkyukeisai/R20210508141840/R20210508141840.html>

不審なメールなどを受信した場合（イオン銀行）

https://www.aeonbank.co.jp/news/2019/1108_01/

「イオンカード」・「イオンフィナンシャルサービス」・「イオン銀行」の名前を装った不審なメールにご注意ください。（イオンカード）

https://www.aeon.co.jp/security/anti_phishing/

詐欺 SMS の検知状況をリアルタイムに観測し可視化する「詐欺 SMS モニター」で、詐欺 SMS に関する最新情報をご確認ください。

詐欺 SMS モニター

<https://smon.tobila.com/>

3. <トピック> 電力会社をかたる詐欺多発、不審な電話やSMSに注意

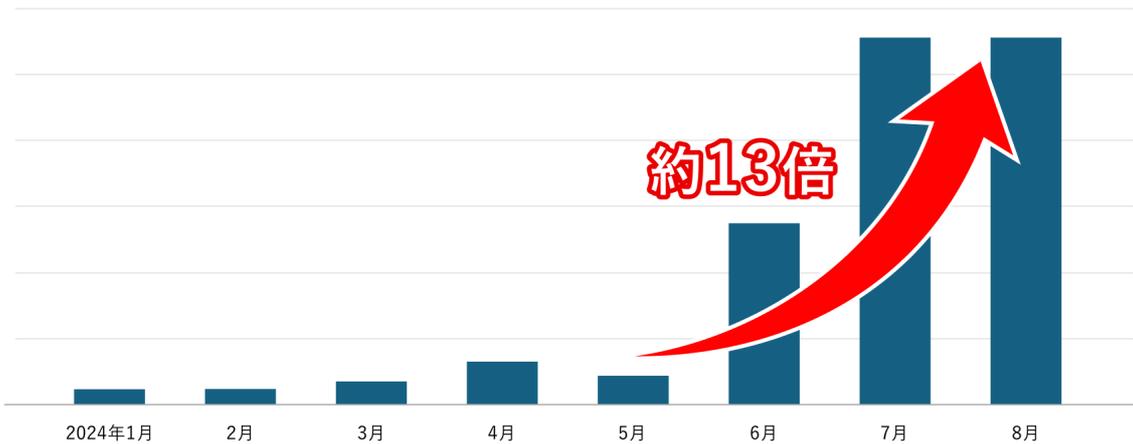


生活に身近なサービスを提供する様々な企業やブランドになりすました詐欺が発生しています。中でも、重要なインフラの一つである「電力」に便乗し、**電力会社を名乗る不審な電話やSMS**が多発しています。

○不審な電話の例

電力に関する自動音声ガイダンスを使った不審な電話が多発しています。トビラシステムズの調査で、2024年8月における自動音声ガイダンスを使った電力関連の迷惑電話の着信件数は、**5月から約13倍に増加**しました。

自動音声ガイダンスを使った電力関連の迷惑電話着信件数
(トビラシステムズ調べ)



※トビラシステムズの迷惑電話対策サービス利用端末で着信した、自動音声ガイダンスを使った電力関連の迷惑電話の着信件数

【電力関連の自動音声ガイダンスの例】

- ・「光熱費の削減診断アンケート」の名目で住居、年齢、同居家族、電気代などに関する質問が流れ、ダイヤルで回答を促される
- ・「電気料金の未払いで数時間後に停電する」「〇番を押すと担当者につながる」などの音声が行われる

電力会社の中には「自動音声ガイダンスによる電話案内は行っていない」と注意喚起を行っている事業者もあります。このような自動音声ガイダンスに対応すると、悪意のある者に個人情報や住居に関する情報が知られたり、有人才オペレーターにつながって特殊詐欺やトラブルに巻き込まれたりする可能性があります。

<参考>

不審な電話アンケート | 「光熱費 削減診断」の自動音声 (トビラシステムズ YouTube より)

<https://youtu.be/x9JVlf4OY5g>

<詐欺電話の対策>

- 電話で「お金」や「キャッシュカード」の話が出たら、まず詐欺を疑う
- あやしいと感じたらすぐに電話を切り、家族や信頼できる人、最寄りの警察署、警察相談専用電話 (#9110) などに相談する
- 迷惑電話対策サービスを活用し、特殊詐欺や悪質商法などの電話を自動で遮断

○不審な SMS の例

電力会社をかたる SMS による「フィッシング詐欺」が多発しています。「未納料金がある」「送電を停止する」などと記載された SMS から、電力会社のウェブサイトを使った偽サイトに誘導し、個人情報やクレジットカード情報を盗み取る手口が確認されています。

電力会社をかたるSMSの文面例 (トビラシステムズ調べ)

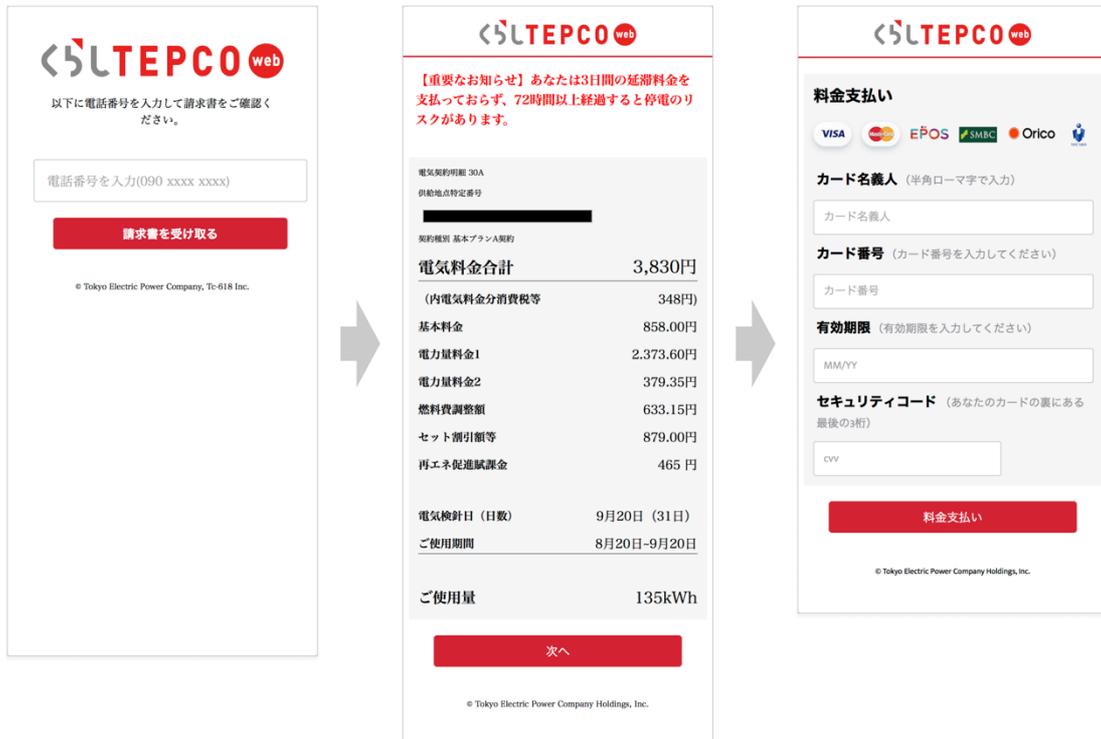
【停電のお知らせ】お客様ID: 736 電気料金未払いにより停電となります。
[https://\[redacted\].com](https://[redacted].com)

【重要なお知らせ】今月の電気料金滞納のため送電停止となります
[https://\[redacted\].com](https://[redacted].com)

【TEPCOからのお知らせ】電気料金が未納のため、電力の供給が停止されることとなります。
[https://\[redacted\].com](https://[redacted].com)

【[redacted]】先月の電気代が未払いのため、電気の供給を中止することになりました。
[https://\[redacted\].com](https://[redacted].com)

東京電力のフィッシングサイトの例（トビラシステムズ調べ）



<詐欺 SMS の対策>

- 身に覚えのないメールや SMS が届いた場合、文面に添付された URL に触らない
- 日頃利用するサービスは、公式アプリやブックマークしたサイトから情報を確認
- 迷惑 SMS 対策サービスを活用し、フィッシング詐欺などの不審な SMS を自動で遮断

<参考資料>

【ご注意】東京電力を装った自動音声ガイダンスによる電気料金に関するアンケートにご注意ください（東京電力）

<https://www.tepco.co.jp/ep/archive/20171214.html>

関西電力を装った不審業者に関する注意喚起（関西電力）

https://kepc.co.jp/information/notice_swindle/

中部電力関係者を装った不審電話や訪問などにご注意ください！（中部電力）

https://www.chuden.co.jp/publicity/important/1203634_3507.html

九州電力を騙った自動音声ガイダンスによるご連絡にご注意ください（九州電力）

https://www.kyuden.co.jp/company_attention_10.html

4. トビラシステムズについて



テクノロジーで社会課題の解決を目指し、特殊詐欺やフィッシング詐欺、グレーゾーン犯罪撲滅のためのサービスを提供しています。詐欺電話・詐欺 SMS 等の情報を収集・調査してデータベースを構築し、自動でフィルタリングする「迷惑情報フィルタサービス」は、固定電話、モバイル、ビジネス向けに展開し月間約 1,500 万人にご利用いただいています。

公式サイト：

<https://tobila.com/>

<本件に関する報道関係のお問い合わせ先>

トビラシステムズ株式会社

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 2 丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦 7F

担当：管理部 広報 岩淵

TEL：050-3646-6670（直通）

FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>