

2024年10月15日
株式会社キャスト

オルツとキャストの合併会社「LUVO」、 AI社員派遣・AIオリジナルキャラクター制作サービスを提供開始

オルツの最先端AI技術を活用し、人とAIの共生を実現。社会全体の生産性向上に貢献

初めまして
AI社員です。

LUVO

株式会社キャスト（本社：東京都千代田区、代表取締役 中川祥太、以下「キャスト」）と株式会社オルツ（本社：東京都港区、代表取締役 米倉千貴、以下「オルツ」）の合併会社「株式会社LUVO（本社：東京都目黒区、代表取締役 狗巻 勝博、以下「LUVO」）は、2024年10月15日よりAI社員派遣およびAIオリジナルキャラクター制作サービスの提供を開始することをお知らせいたします。

■LUVO提供サービス

1. AI社員派遣サービス

AIへの企業や組織によるアウトソーシングニーズの高まりをうけ、ニーズに応じた業務訓練を施したAI社員の派遣サービスを開始いたします。具体的には、オルツの「P.A.I.®」技術に加え、米LangGenius, Inc.が開発したオープンソースのLLMアプリ開発プラットフォームで

ある「Dify」をはじめとする最新の生成AI構築サービスを活用してワークフローを作成し、クライアントニーズに応じた最適なAIアシスタントやAIエージェントを作成し提供します。

特徴：

- GPTをはじめとする各種の生成AIに対応しており、複数を組み合わせる事も可能
- 幅広い業務に対応可能であり、従来の生成AIでは完結が難しかった領域にも、継続的な調整を加えることで対応
- 人間と継続的な協調を前提としており、AI社員を作成・稼働して完了ではなく、LUVO、カスタマーの対応チームが協働していく事で、より業務に適した高い親和性を提供

対応業務例：

- カスタマーサポート
 - データー分析、加工
 - コンテンツ作成
- など

2. AIオリジナルキャラクター制作サービス

オルツが独自開発した「P.A.I.®」技術を用いて、クライアントのニーズに合わせたオリジナルのAIキャラクターを制作します。ビジネスシーンやエンターテインメント、教育など幅広い分野で活用いただけます。

特徴：

- テキストや音声などのマルチコミュニケーションに対応
- 高度なパーソナリティを構築可能であり、ブランドの個性を際立たせ、ユーザーとの深い感情的つながりを構築
- AI社員作成のノウハウを転用し、従来よりも相対的に高度なオペレーションにも段階的に対応可能

活用例：

- オリジナルキャラクターによるシーズナルにアップデートされる接客サービスの提供
 - クライアント企業を擬似化したキャラクターによるカスタマーサポート
- など

上記サービスを皮切りに、社会へAI技術を実装する事業を展開してまいります。

■ LUVOが目指す未来

労働人口の減少が進む中、2040年には1,100万人もの労働力が不足すると予測されています。^{*1} 深刻な人手不足を解消し、新たな成長を実現するため、私たちは業務プロセスを根

本から変革しなければなりません。そのためには、AIの活用が未来を切り拓く鍵となります。しかし、どれほど高度なAI技術があったとしても、それだけで誰もが簡単に使えるわけではありません。AIを社会に浸透させ、効果的に活用するためには、初期段階で人間の手によるサポートが必要です。

LUVOは、AIクローン技術で作り出すパーソナルAIの開発および実用化を行うオルツと、豊富なりモート人材を活用したBPaaS（ビジネス・プロセス・アズ・ア・サービス）を提供するカスターとのシナジーを活かして設立されました。

オルツが開発した最先端のAI技術「P.A.I.®」（パーソナル人工知能）を求める多くのクライアントに対して、LUVOがフロント機能を担い、AI技術の実装を推進し、生産性向上や創造性の拡大を目指します。そして、世界中の人々を非生産的な労働から解放し、仕事に情熱を持つ人も、そうでない人も、今まで想像し得なかったレベルで生産性を高められる社会を築いてまいります。

なお、当該事業開始による当社の連結業績に与える影響は軽微であります。

■ LUVO会社概要

会社名 : 株式会社LUVO
所在地 : 東京都目黒区祐天寺二丁目13番4号 Pointline Yutenji 6H
代表者 : 代表取締役 狗巻 勝博
設立年月日 : 2024年9月2日
事業内容 : 生成AIを活用したプロダクト開発及びサービス運用
資本金 : 5,000万円（2024年9月現在）
出資比率 : 株式会社カスター 100%