

2024 年 10 月 16 日
トビラシステムズ株式会社

「トビラフォン Cloud」が、ITreview Grid Award 2024 Fall の クラウド PBX・IVR・IP 電話アプリの 3 部門で「Leader」を 11 期連続受賞

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、以下「トビラシステムズ」）提供のクラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」が、製品利用者の評価（レビュー）をもとに顧客満足度の高い製品を選定する「ITreview Grid Award 2024 Fall」のクラウド PBX 部門、IVR（電話自動音声応答システム）部門、IP 電話アプリ(050)・VoIP 携帯電話部門の 3 部門で、最高位の「Leader」を受賞しました。



■クラウド PBX・IVR・IP 電話アプリの 3 部門で「Leader」受賞

「トビラフォン Cloud」は、「ITreview Grid Award 2024 Fall」のクラウド PBX 部門、IVR（電話自動音声応答システム）部門、IP 電話アプリ(050)・VoIP 携帯電話部門の 3 部門で、最高位の「Leader」を受賞しました。3 部門での「Leader」獲得は今回で 11 期連続となります。

「トビラフォン Cloud」の受賞カテゴリー

クラウド PBX：<https://www.itreview.jp/categories/pbx>

IVR(電話自動音声応答システム)：<https://www.itreview.jp/categories/ivr>

IP 電話アプリ(050)・VoIP 携帯電話：<https://www.itreview.jp/categories/ip-phone>

■ITreview Grid とユーザーの高満足度の称号である「Leader」とは



ビジネス向け IT 製品・クラウドサービスのレビュープラットフォーム「ITreview（アイティレビュー）」では、集まったリアルユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid」を展開しています。

10月に発表された「ITreview Grid Award 2024 Fall」では、ITreview に集まった約 13.1 万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行されています。ITreview の Leader は、多くの利用者から支持を得ている証であり、名誉ある称号です。

■顧客満足度★4.2 を獲得。ご利用者様からの高評価

「トビラフォン Cloud」は「ITreview」で平均顧客満足度 4.2 を獲得しています（2024 年 10 月 16 日時点 75 レビュー）。当製品のご利用者様から実際に寄せられたレビューを一部ご紹介します。

**トビラフォンCloudの良いポイント**



社員のリモートワーク実施に際して、事務所の固定電話をトビラフォン Cloudを導入しました。当初は、先代の頃からそのままになっていた固定電話の名義など、戸惑うことが沢山ありましたが、トビラフォンの担当者さまの、わかりやすい説明と設定により、開通することができました。



業種 デザイン・製作 **職種** その他専門職 **従業員規模** 20人未満

**トビラフォンCloudの良いポイント**



社内全体の架電業務において、履歴も見やすく、またテキスト確認・録音機能もあるため共有も簡単であり、非常に役立っております。利用方法など、フォローも手厚く、スムーズに導入出来ております。



業種 広告・販促 **職種** 営業・販売・サービス職 **従業員規模** 100-300人未満

**どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？**



新工場開設のため新たにオンプレPBXを置かずにクラウドPBXを導入した。代表電話などに掛かってきた電話を新工場勤務者に転送できる。また在宅勤務や他の営業所勤務者にも転送出来たりと社員の働き方(勤務地)を気にせず内線電話や外線転送ができるのはかなり良い。



業種 精密機械 **職種** 社内情報システム（開発・運用管理） **従業員規模** 50-100人未満

「トビラフォン Cloud」のレビュー一覧は下記よりご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/tobilaphonecloud/reviews>

■トビラフォン Cloud について

「トビラフォン Cloud」は、お持ちのスマートフォンに専用アプリをインストールすることで、市外局番や「050」で始まる IP 電話番号を利用できるクラウド型ビジネスフォンです。外線・内線・転送・グループ着信・IVR（自動音声応答）・通話の文字起こしなど、ビジネスフォンに必要な機能を標準搭載しています。また、Salesforce や HubSpot などと外部連携が可能で、業務効率化を促進します。営業時間や休業日などの自動音声アナウンスもユーザー側で設定でき、仕事とプライベートの時間を管理できます。IVR や自動音声アナウンスを使用したコールフロー生成機能を使い、自社に合った柔軟な発着信設定が可能です。スマートフォンだけでなく、PC や IP 電話機でも通話可能で、働き方に合わせた電話環境づくりを支援します。



「トビラフォン Cloud」公式サイト

<https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

■本件に関する報道関係のお問い合わせ先

トビラシステムズ株式会社

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦7F

担当：管理部 広報 岩淵

TEL：050-3646-6670（直通）

FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>