

各位

2024 年 10 月 17 日
株式会社プロディライト

クラウド PBX「INNOVERA」は 契約社数 1,800 社（アカウント数 42,000） を突破しました。

クラウド PBX「INNOVERA」は日本におけるビジネスフォンの新基準に向かって
これからも着実に歩み続けて参ります。

電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中央区：代表取締役社長 小南 秀光、
証券コード：5580、以下プロディライト）は 2024 年 10 月 17 日、クラウド PBX「INNOVERA」
の契約社数が 1,800 社（アカウント数 42,000）を突破したことをお知らせします。



■INNOVERA のこれまでの歩み

INNOVERA 誕生から 9 年、据え置きのハードウェア PBX から大きくパラダイムシフトしたクラウド PBX の新基準を担うべく皆様と共に歩み続けて参りました。日本では「文化」と言っても過言ではない固定電話・ビジネスフォンを時代に合わせて進化させ、全通話録音や音声のテキスト化、そして音声からユーザーの感情を分析できるまでになりました。さらに、クラウドになってもこれまでの固定電話・ビジネスフォンに求められていた信頼性を目指して、ユーザーサポート体制を整えていることにより大きな支持を得ています。

■INNOVERA の利用者が増え続けている理由

販売好調につき新規契約社数が増えていることに加え、アカウント解約率の月間平均が 0.79%(※)と、解約を低く抑えていることも大きな理由です。なお当社は、一度ご契約いただいてから長く安心してご利用いただけるサービスであることを重視していることから、過去に解約された数も含めた累積アカウント数ではなく、現在契約中で稼働しているアカウント数を発表しております。

※2024 年 8 月期の実績

■INNOVERA の今後について

引き続き新規ご利用者の獲得と、現在のご利用者のサポートに注力し、固定電話・ビジネスフォンの新基準を目指して参ります。アカウント数含めた KPI は当社ホームページまたは適時開示情報伝達システム(TDnet)にて適時開示させていただいております。

＜株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について＞



豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音	スマホ内線化	拠点間内線	アウトバウンド	テキスト化	感情分析
					
全ての通話を自動で録音。 データ量制限なく6ヶ月 間保存します。	ご利用の固定電話の番号 をスマホで受電、架電が 可能になります。	別の支店やテレワーク中 の従業員へも内線通話が できるようになります。	リストへ自動で発信する など架電業務に特化した システムが充実。	架電音声や、録音内容を テキスト化しチャットや メールに転送します。	通話音声から感情を解析。 ユーザーの状態を5段階 で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588