

News Release

ニュース リリース

2024 年 10 月 21 日

各 位

株 式 会 社 東 名

証 券 コー ド : 4439

東証スタンダード・名証プレミア

「2024 CRM ベストプラクティス賞」の受賞に関するお知らせ



株式会社東名（本社：三重県四日市市、代表取締役社長：山本文彦、以下「東名」）は、「VOC（顧客の声）を事業展開の軸に置くモデル」において、顧客との関係を構築し、成果をあげている企業や団体を表彰する「2024 CRM ベストプラクティス賞」を受賞しました。

■CRM ベストプラクティス賞とは

一般社団法人 CRM 協議会主催の「CRM ベストプラクティス賞」は、顧客中心主義経営の実現を目指し、CRM を実践し成果をあげている企業・団体を公募し、CRM 推進のモデルケース創りや人材育成の機会として、広く役立てていくことを目的に実施されています。

一般社団法人 CRM 協議会 ホームページ：<https://crma-j.org/index.html>

■受賞理由

複数拠点を展開する中小企業の顧客に対し、拠点毎の請求処理が煩雑となっていく顧客の課題を解消するべく、Web 明細を顧客毎に一括とする仕組みを構築し提供。その結果、顧客の請求管理工数削減に大きく貢献するとともに、問い合わせ件数の減少を実現。また、インターネット接続が不安定になった際の業務支障リスクを減らしたいという顧客の要望を新サービスの開発（「オフィスあんしんコネクト 119」）に活かす。電力市場の価格高騰に対する顧客の不安を解消するべく「オフィスでんき 119」顧客に対してフォローコールを徹底するなど、常に「顧客の声」を元にする「顧客中心主義」の経営を展開している。

■受賞にあたって

受賞対象となった「VOC を事業展開の軸に置くモデル」では、顧客からいただいた貴重なご意見やご提

News Release

ニュース リリース

案があつてこそその事業展開モデルとなっております。

この度の受賞を励みに、顧客の声により耳を傾け、新サービスの創出や顧客体験の改善の実現に繋げ、
更なる顧客満足度の向上に貢献していく所存です。

■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社東名

総務部 経営企画課

E m a i l : ir-info@toumei.co.jp

U R L : <https://www.toumei.co.jp/>

以 上