

各位

2024年10月29日
株式会社プロディライト

Salesforce とクラウド PBX 「INNOVERA」 が連携できる ソリューションパックのリリースを開始

11年連続世界 No.1 の CRM プロバイダー (※) である Salesforce と
クラウド PBX 「INNOVERA」 の連携が実現

電話の DX を推進する株式会社プロディライト(大阪市中央区:代表取締役社長 小南 秀光、証券コード:5580、以下プロディライト)は2024年10月29日、クラウド PBX「INNOVERA」と Salesforce が連携できるソリューションパックのリリースを開始しました。



■本ソリューションパック リリースの背景

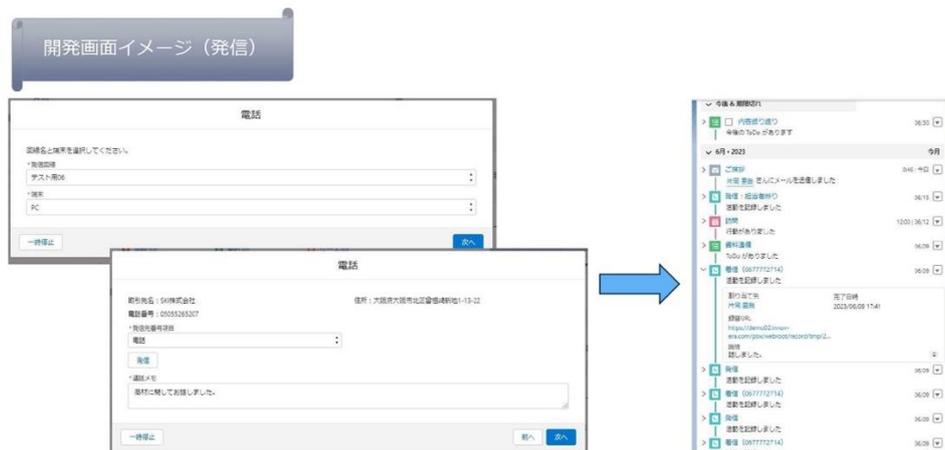
クラウドPBX「INNOVERA」の対象となる新規・既存含めたユーザーの中に、CRMと呼ばれる顧客情報を管理するシステムを使われているケースが多く見られます。電話機能とCRMを一緒に使うことによって、例えば着信後、電話を取る前に相手が誰かを確認することや、顧客情報を把握・更新しながら通話が可能になるなど、電話業務の効率化を図ることができます。

これまでもINNOVERAは他社CRMとの連携ソリューションを提供してまいりましたが、この度、世界No.1シェアで、国内でも多くの企業が使うCRMであるSalesforceとの連携を実現し、新規・既存含めたより多くのユーザーの皆様に電話業務の効率化の機会を提供することが可能になりました。

■ソリューションパックにより実現できる内容

・Salesforce画面上での発着信履歴管理

顧客への活動履歴にINNOVERAでの発着信履歴が表示されますので、電話業務を活動履歴として記録することができます。顧客への通話も一つの活動として管理することができます。





Salesforceの優れたUIで顧客との接触を全て記録可能！

・Salesforce画面上での着信時の顧客情報ポップアップ設定

着信時に顧客情報を自動的に立ち上げる機能を設定することができます。電話に出る前に相手を確認することによって、より適切な顧客対応ができるようになります。



■ 提供方法

本ソリューションパックは、SKI 株式会社による提供です。INNOVERA と Salesforce と連携するための API による提供で、同社による構築までのコンサルティングも可能です。

■ 本サービスに関するお問い合わせ先

INNOVERA サービスサイトよりお問い合わせください。

URL : <https://innovera.jp/contact/>

※ Salesforce 社によるプレスリリース

URL : <https://www.salesforce.com/news/stories/idc-crm-market-share-ranking-2024/>

URL : <https://www.salesforce.com/jp/news/stories/idc-crm-market-share-ranking-2024/>

<SKI 株式会社について>

Salesforce 構築支援や Excel 帳票ソリューション、DX コンサルティングを業務内容とする Salesforce 社のパートナーです。

URL : <https://www.ski-company.com/>

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音  全ての通話を自動で録音。データ量制限なく6ヶ月間保存します。	スマホ内線化  ご利用の固定電話の番号をスマホで受電。家電が可能になります。	拠点間内線  別の支店やテレワーク中の従業員へも内線通話ができるようになります。	アウトバウンド  リストへ自動で発信するなど営業用に特化したシステムが充実。	テキスト化  発着音声や、録音内容をテキスト化しチャットやメールに転送します。	感情分析  通話音声から感情を解析。ユーザーの状況を5段階で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>) を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588