

2024 年 11 月 1 日

トビラシステムズ株式会社

トビラフォン Cloud が kintone と連携可能に 電話と顧客のデータを連携し業務効率化を実現

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、以下「トビラシステムズ」）が提供するクラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」において、サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野 慶久、以下「サイボウズ」）が提供する業務アプリがつかれるノーコード・ローコードツール「kintone（キントーン）」との連携機能を追加しました。



■追加された連携機能について

トビラフォン Cloud のご契約者様はどなたでも、お使いの kintone とノーコードで連携が可能です。それぞれのサービスで管理する電話と顧客のデータを連携することで、発着信時に顧客情報の確認にかかる時間や手間を削減し、業務効率化を実現します。

トビラフォン Cloud と kintone の連携により、以下の機能をご利用いただけます。

○顧客情報を発着信履歴に連携

kintone に登録している顧客情報がトビラフォン Cloud に連携され、トビラフォン Cloud の発着信履歴に顧客の名称が自動で反映されます。誰からかかってきた電話かがわかりやすく、スムーズな対応が可能となります。

○発着信履歴から顧客情報に直接アクセス

トビラフォン Cloud の発着信履歴をクリックすることで、kintone 上の該当顧客情報に直接アクセスできるため、顧客の情報を探す手間が削減できます。

○発着信履歴・通話録音・文字起こしデータを連携

トビラフォン Cloud の発着信履歴・通話録音データ・通話の文字起こしデータは、kintone のアプリに自動で連携が可能です。kintone 上で顧客との商談、サポートの記録などの一元管理が可能となります。通話内容のメモがいらず、振り返り時間の削減につながります。

○PC クライアントで着信応答時に顧客情報をポップアップ

トビラフォン Cloud で PC クライアントをご利用の場合、着信応答時に kintone の該当顧客画面が自動でポップアップ表示されます。過去のやり取りがすぐに確認できるため、対応にかかる時間を削減し顧客満足度アップにつながります。

■「トビラフォン Cloud」について

「トビラフォン Cloud」は、お持ちのスマートフォンに専用アプリをインストールすることで、市外局番や「050」で始まる IP 電話番号を利用できるクラウド型ビジネスフォンです。外線・内線・転送・グループ着信・IVR（自動音声応答）・通話の文字起こしなど、ビジネスフォンに必要な機能を標準搭載しています。また、Salesforce や HubSpot などと外部連携が可能で、業務効率化を促進します。営業時間や休業日などの自動音声アナウンスもユーザー側で設定でき、仕事とプライベートの時間を管理できます。IVR や自動音声アナウンスを使用したコールフロー生成機能を使い、自社に合った柔軟な発着信設定が可能です。スマートフォンだけでなく、PC や IP 電話機でも通話可能で、働き方に合わせた電話環境づくりを支援します。



「トビラフォン Cloud」公式サイト：<https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

■kintone について

東証プライム上場企業の 3 社に 1 社を含む、37,000 社が利用しているサイボウズのノーコード・ローコードツール。IT の知識がなくても自社の業務に合わせたアプリを作成でき、日々変化する業務にあわせた改良も簡単に素早くできます。主な機能として「データベース＋ワークフロー＋コミュニケーション」の特性があり、顧客管理、出張申請、業務日報など幅広い用途で活用できるため、現場主導の継続的な業務改善を実現します。

製品サイト：<https://kintone.cybozu.co.jp/>

■本件に関する報道関係のお問い合わせ先

トビラシステムズ株式会社 広報担当

電話番号：050-3646-6670（直通）

お問い合わせフォーム：<https://tobila.com/contact/>