

【無料オンラインセミナー】

コールセンター？LINE？SMS？メール？他社と差別化が図れる”顧客とのコミュニケーション”構築を2024年11月12日(火)13時より開催

AI CROSS株式会社(本社:東京都港区、代表取締役CEO:原田 典子、以下「AI CROSS」)は株式会社クウゼン(本社:東京都新宿区、代表取締役CEO:太田 匠吾)、株式会社WOWOWコミュニケーションズ(本社:神奈川県横浜市、代表取締役 社長執行役員:郡司 誠致)、株式会社ラクス(本社:東京都渋谷区、代表取締役:中村 崇則)とともに、2024年11月12日(火)13時より4社共催の無料オンラインセミナーを開催します。

WOWOW COMMUNICATIONS × kuzen × AI CROSS × ラクス

コールセンター？ LINE？ SMS？ メール？

他社と差別化が図れる
”顧客とのコミュニケーション”構築

2024 11.12 TUESDAY 13:00 14:00

株式会社WOWOW コミュニケーションズ
データマーケティング課
アシスタントマネージャー
齋藤 真輝

株式会社クウゼン
執行役員 COO
中里 航平

AI CROSS株式会社
Salesユニット
Account Salesディビジョン長
山岸 恵理子

株式会社ラクス
ラクスクラウド企画部
シニアベシヤリスト
鈴木 諒一

<https://aicross.co.jp/zettai-reach/seminar/c-seminar6/>

BtoC業界において難易度の高い「顧客とのコミュニケーション」の設計。

現在、多くの企業がチャネル別のコミュニケーション設計において課題を抱えており、一定の成果は出ているものの、数値の伸びが停滞している状況です。

この度のセミナーでは、顧客とのコミュニケーションを強化し、他社と差別化を図るための具体的な手法についてお話しします。

コミュニケーションツールのスペシャリスト4社が登壇して、最新のノウハウを活用し、電話、LINE、SMS、メールの各ツールを組み合わせた効果的なコミュニケーション戦略を各社対談形式でご紹介します。

- ・6,000社が導入する到達率99%のSMS配信ツール
- ・顧客の獲得と育成を効果的に実現するLINEマーケティングツール
- ・顧客の声とデータを組み合わせたVOC分析
- ・メール・問い合わせ対応業務の効率化・管理システム

顧客とのコミュニケーションが不十分と感じている方、ツールの具体的な活用イメージを聞いてみたい方はぜひ当ウェビナーにご参加ください。

【開催概要】

- 日時： 2024年11月12日(火) 13:00-14:00
- 形式： オンライン配信 ※登録いただいた方に後日視聴URLをお送りします。
- 共催： AI CROSS株式会社、株式会社クウゼン、株式会社WOWOWコミュニケーションズ、株式会社ラクス
- 参加費： 参加費無料・事前登録制
- 申し込みURL：
https://aicross.co.jp/zettai-reach/seminar/c-seminar6/?utm_source=prtimes&utm_medium=organic&utm_campaign=seminar&utm_content=20241122

【登壇者】

AI CROSS株式会社
Salesユニット
Account Salesディビジョン長
山岸 恵理子

株式会社クウゼン
執行役員 COO
中里 航平 氏

株式会社WOWOWコミュニケーションズ
データマーケティング課
アシスタントマネージャー
齋藤 真輝 氏

株式会社ラクス
ラクスクラウド企画部
シニアスペシャリスト
鈴木 諒一 氏



【AI CROSS株式会社 会社概要】 <https://aicross.co.jp/>

2015年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーを用いたコミュニケーションサービスによって、企業の抱える課題を解決し、業務の効率化と生産性向上の実現に取り組んでいます。2019年に東証マザーズ(現グロース)上場。

代表取締役CEO 原田 典子



結婚・出産を海外駐在時代に NY で経験。出産・育児に関する情報収集には SMS をフル活用したお陰で、仕事との両立も実現。一方、帰国後の保育園探しに相当苦勞し、日本におけるワーキングマザーを取り巻く環境の厳しさを実感。こうした現状をテクノロジーの力で解決する必要があると AI CROSS 株式会社を創業。ワーキングマザーに限らず、あらゆる人の働き方をスマート化することを目指し事業を推進する。2021年のForbes Japan100に選出。

会社名： AI CROSS株式会社(証券コード:4476)
代表者： 代表取締役CEO 原田 典子
所在地： 東京都港区虎ノ門四丁目 3 番 1 号 城山トラストタワー 20F
設立： 2015年3月
事業内容： Smart AI Engagement事業

【本リリースに関するお問い合わせ窓口】
AI CROSS株式会社 広報担当
E-mail:pr@aicross.co.jp