

各位

2024 年 11 月 11 日
株式会社プロディライト

クラウド PBX「INNOVERA」、ユーザーインターフェースに関する アップデートを実施

日々進化するビジネスフォン、クラウド PBX「INNOVERA」にて
ユーザーの利便性を向上させるアップデート

電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中心区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は 2024 年 11 月 11 日、クラウド PBX「INNOVERA」にて、ユーザーインターフェースに関するアップデートを実施しました。

クラウド PBX「INNOVERA」、
ユーザーインターフェース
に関するアップデートを実施



■アップデート内容

クラウドPBX「INNOVERA」はオフィスで使われているビジネスフォン用途を基本サービスとしており、ビジネスフォンをもっと便利にする様々なオプションや機能が随時、追加され日々進化しています。今回は、INNOVERA の管理画面をさらに使いやすくするアップデートを実施しました。

1. 通話履歴に切断者情報を表示

電話を切った時、発信元なのか着信先なのかどちらが電話を切ったのかが表示されるようになりました。社内における電話マナー等の管理等に役に立ちます。

日時	使用回線	発信元	着信先	発信種別	通話状況	通話時間	鳴動時間
2024-11-07 10:11:18	本社代表 【050 】	OP1001 【1001】	【070 】	発信	通話成功	10秒	5秒
2024-11-07 10:11:02	本社代表 【050 】	OP1001 【1001】	【070 】	発信	通話成功	5秒	3秒

2. 各機能の例外日設定を改善

INNOVERA では様々な便利な機能が実装されており、その機能の ON/OFF をスケジュール設定することができます。例えば、普段は自動応答で対応しているが、ある特定の日だけは自動応答を解除したい、といった例外日がある場合、簡単にワンクリックで例外日を追加、削除ができるようになりました。



3. 所属マスタのユーザ選択時のユーザーインターフェースを改善

所属マスタのユーザー選択時、ドラッグによる範囲選択と検索機能が追加されました。

The screenshot shows the '所属マスタ' (Affiliation Master) screen in the INNOVERA system. It features a sidebar with navigation icons and a main content area. The main area has a header with '説明書PDF' and 'この画面の操作方法' links. Below this are input fields for '所属名' and '所属共通内線番号'. A 'マルチキャスト' section has radio buttons for '使用する' (selected) and '使用しない'. A 'ダイヤルタイムアウト' field is set to '360' seconds. A search bar contains '100' with '消去', 'すべて選択', and 'リセット' buttons. Below the search bar, a list of users is displayed, each with a checkbox and a label: 'OP1001 [1001]', 'OP1002 [1002]', 'OP1003 [1003]', 'OP1004 [1004]', 'OP1005 [1005]', and 'prod10000 [10000]'. A dashed orange box highlights the first four users, indicating a range selection.

4. テキスト化した通話録音の再生画面を改善

テキスト化した通話録音の再生画面に発信元、着信先の情報を表示できるようになりました。

The screenshot shows the '録音ファイル' (Audio File) playback interface. At the top, there's a '再生倍率 x1' button. Below it is a waveform visualization of the audio. A progress bar shows '0:00 / 0:54'. Below the progress bar is a transcript of the audio content, with each line showing a timestamp, a speaker name in a colored bubble, and the text. The transcript is as follows:

Timestamp	Speaker	Text
[00:00]	赤坂	
[00:02]	赤坂	もしもし、お世話になります。
[00:04]	OP2004	もしもし、●●です。
[00:08]	OP2004	
[00:09]	OP2004	お世話になります。
[00:10]	赤坂	お世話になります。電話機の在庫を確認したいんですけど
[00:15]	OP2004	はい。
[00:17]	赤坂	YealinkのT43Uで、
[00:21]	赤坂	100台ありますか。
[00:23]	OP2004	少々お待ちください。
[00:25]	赤坂	はい。
[00:35]	赤坂	

＜株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について＞



豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音  全ての通話を自動で録音。 データ量制限なく6ヶ月 間保存します。	スマホ内線化  ご利用の固定電話の番号 をスマホで受電、架電が 可能になります。	拠点間内線  別の支店やテレワーク中 の従業員へも内線通話が できるようになります。	アウトバウンド  リストへ自動で発信する など架電業務に特化した システムが充実。	テキスト化  架電音声や、録音内容を テキスト化しチャットや メールに転送します。	感情分析  通話音声から感情を解析。 ユーザーの状態を5段階 で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588