

2024年12月期 第 3 四半期

# 決算説明資料

2024年11月14日

株式会社リベロ(証券コード:9245)

### INDEX

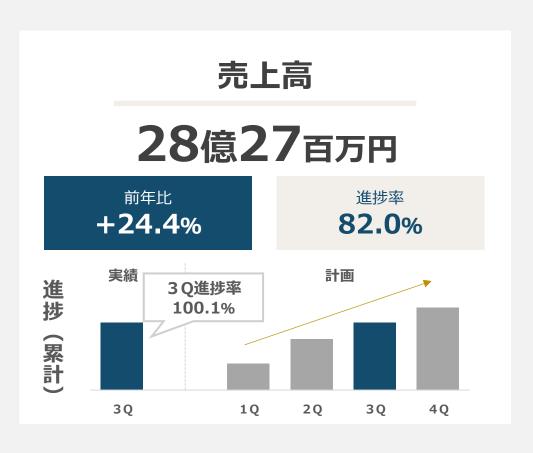
1.	2024年12月期 3 Q概況 ————	02
2.	サービス別主要KPI	11
3.	3 Qトピックス	17
4.	事業説明 ———————	20
5.	Appendix —	25

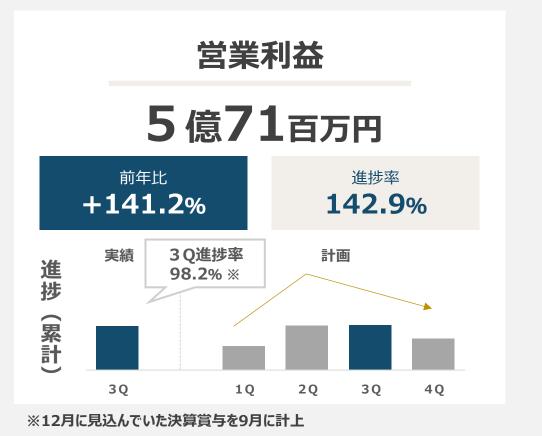
# 2024年12月期3Q概況





## 第三四半期の累計として売上高・営業利益ともに過去最高を更新





当期純利益



#### 2024年12月期3Q (2024年7月~2024年9月) (単位:百万円) 2023年12月期 実績 増減率 3Q 実績 売上高 696 604 +15.3% 348 319 +9.0% 不動産会社向けサービス 法人企業向けサービス 289 250 +15.8% 引越会社向けサービス 58 34 +69.3% 売上総利益 549 532 +3.2% 不動産会社向けサービス 230 263 **▲**12.5% 法人企業向けサービス 268 240 +11.7% 引越会社向けサービス 50 28 +75.0% 販売管理費 556 556 +0.0% 営業利益 **4**6 **A**23 経常利益 **4**6 **A**23

**A**3

<b>2024年12月期3Q累計</b> (2024年1月~2024年9月)				
実績	2023年12月期 3 Q累計実績	増減率		
2,827	2,272	+24.4%		
1,326	1,048	+26.5%		
1,316	1,095	+20.1%		
185	129	+43.2%		
2,287	1,956	+16.9%		
910	836	+8.8%		
1,217	1,012	+20.2%		
159	106	+49.1%		
1,715	1,719	▲0.2%		
571	236	+141.2%		
575	237	+142.6%		
391	146	+167.1%		

Copyright © Livero Inc. All Rights Reserved.

**▲13** 



#### 売上高

不動産

● 前年同期比 +9.0%

引き続きユーザー数と単価の向上により売上高、利益共に増加。 2023年3Qは通信キャリア施策金の計上科目の変更により売上高と販管費が増加したが、 この影響を除いた場合20%以上の増加。

法人

● 前年同期比 +15.8%

主要KPIの、法人企業、転貸戸数は引き続き順調に獲得が進んでいる。 ユーザー数と単価についても順調で売上高、利益ともに増加。

引越し

● 前年同期比 +69.3%

登録引越会社数、利用サービス数、webサービスが順調に増加。 資材の共同購買、HAKO-Ad(ハコアド)の進捗が良く、売上高・利益が大きく増加。

### 営業利益

全社

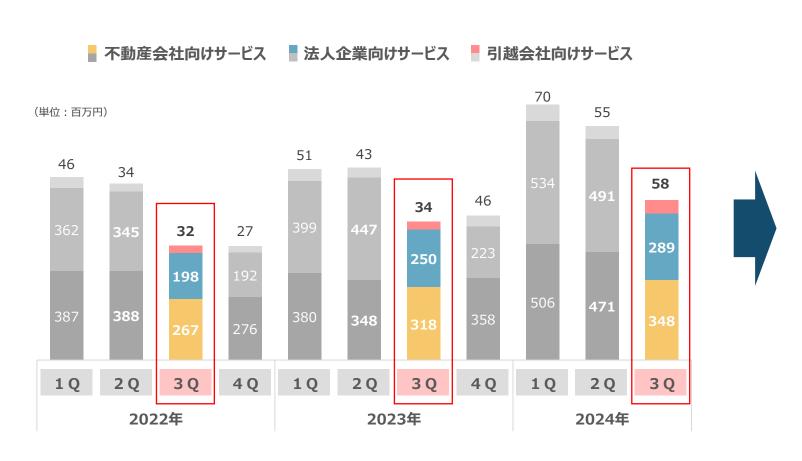
● 前年同期比で営業利益のマイナス幅は縮小

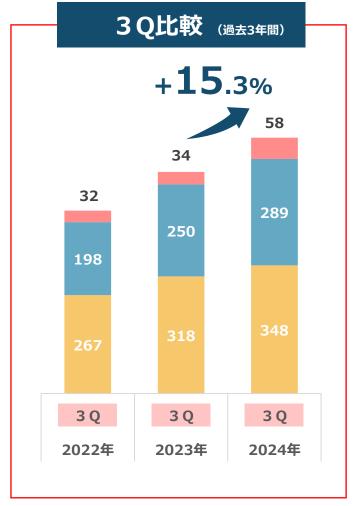
決算賞与の計上があったが利益率は改善。3Qのマイナス幅を縮小出来る体制が整った。

#### 連結売上高の四半期推移(サービス別)



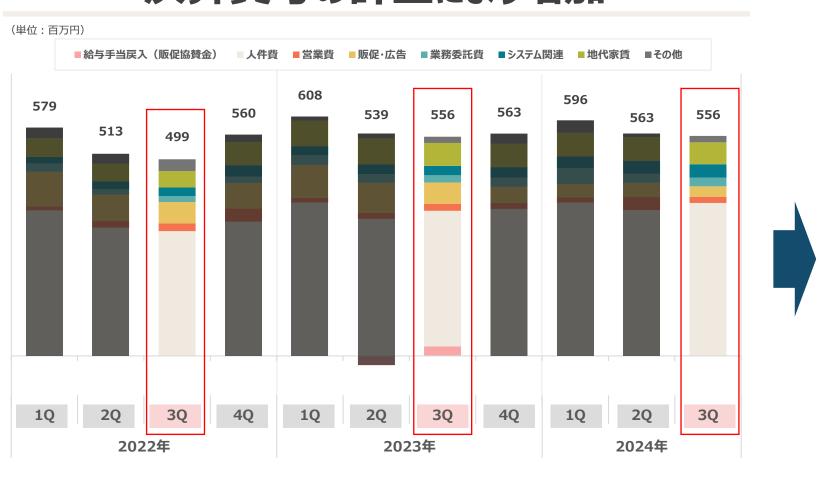
## 全サービスで前年比プラス

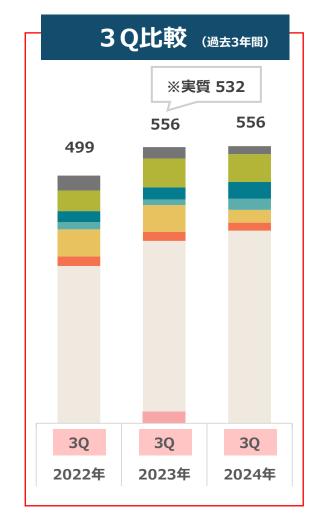






## 決算賞与の計上により増加

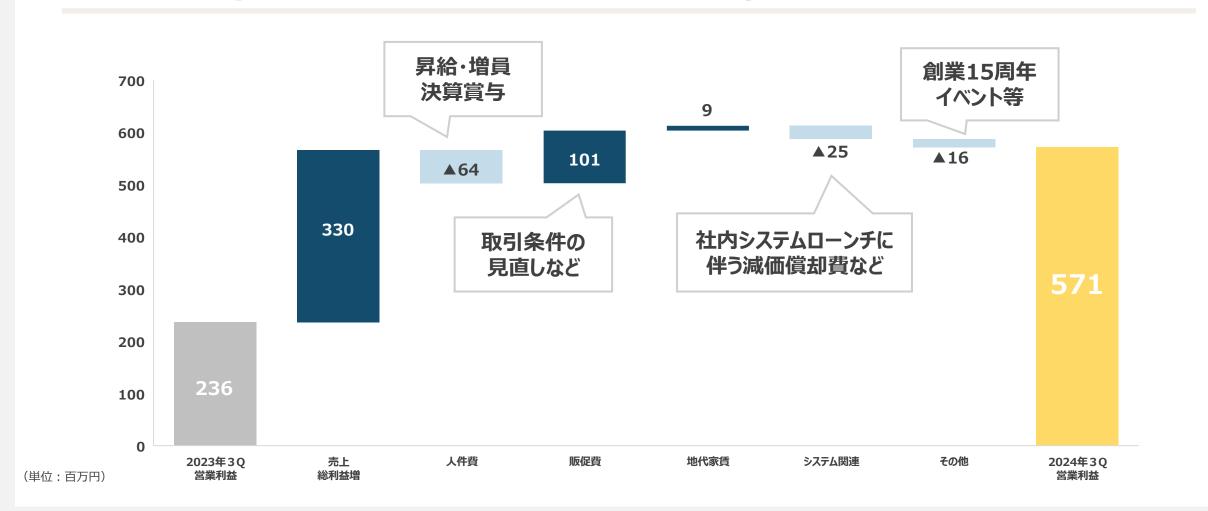




※2023年は、通信キャリアからの施策金を販管費の戻入として計上

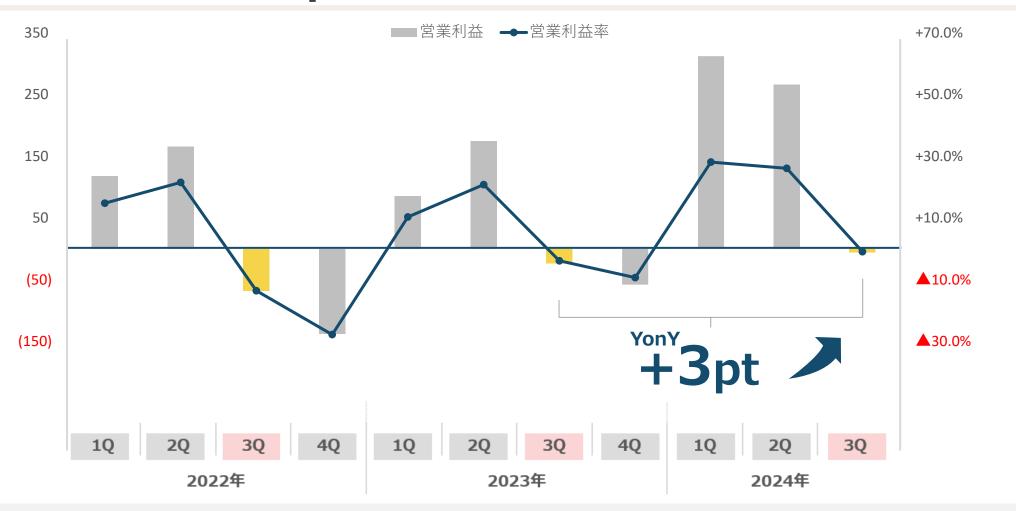


# 前年同期比で+141.2% 引き続き費用を抑え増収





## 前年同期比+3pt 決算賞与を含めても利益率は向上





### 2024年12月期3Q 連結BS

	2023年12月末	2024年9月末
(単位:百万円)	実績	実績 増減率
流動資産	3,193	<b>4,438</b> +38.9%
うち現金及び預金	1,525	<b>1,971</b> +29.2%
固定資産	1,202	<b>1,629</b> +35.4%
総資産	4,396	6,067 +38.0%
流動負債	1,557	<b>2,405</b> +54.4%
固定負債	943	<b>1,365</b> +44.7%
株主資本	1,893	<b>2,294</b> +21.1%
新株予約権	1	1 -
純資産合計	1,894	2,295 +21.1%
負債純資産合計	4,396	6,067 +38.0%

### 2024年12月期3Q 連結CF

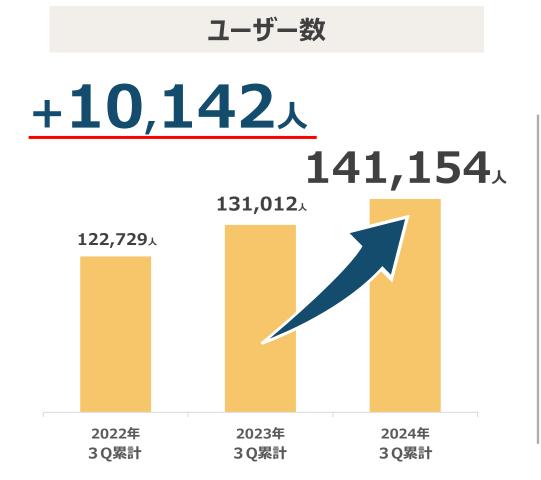
(単位:百万円)	当連結会計期間 (2024年1月~2024年9月)
税金等調整前当期純利益	575
営業活動によるキャッシュ・フロー	743
投資活動によるキャッシュ・フロー	▲ 307
財務活動によるキャッシュ・フロー	9
現金及び現金同等物の増減額	445
現金及び現金同等物の期首残高	1,525
現金及び現金同等物の期末残高	1,971

# サービス別主要KPI





## ユーザー数・単価ともに順調に増加

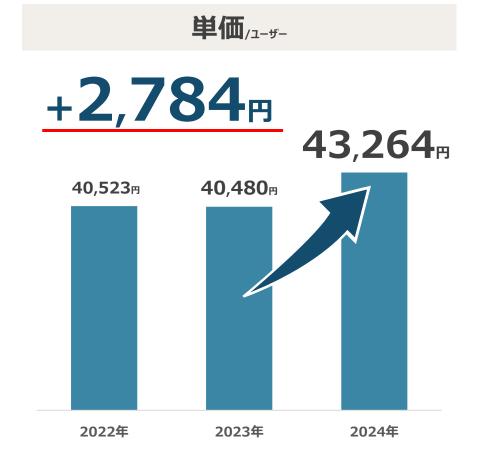






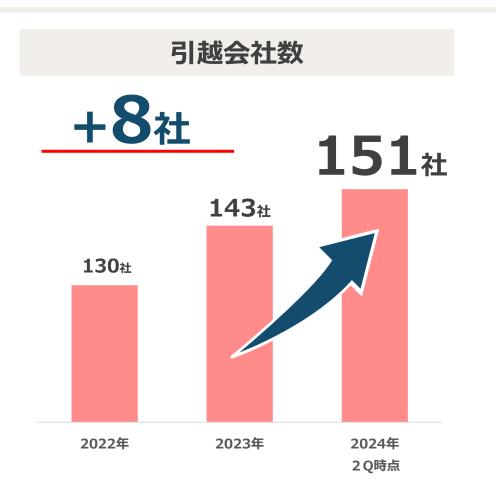
## ユーザー数・単価ともに順調に増加

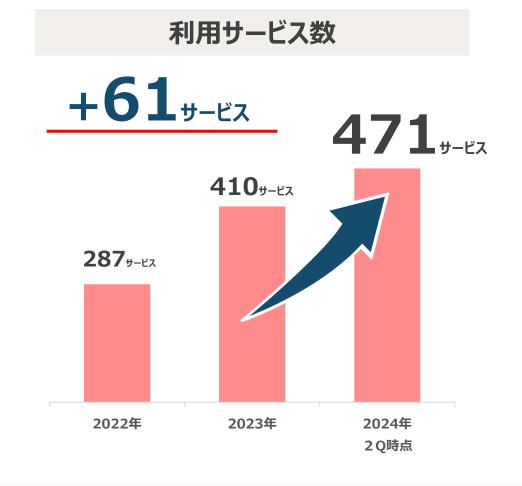






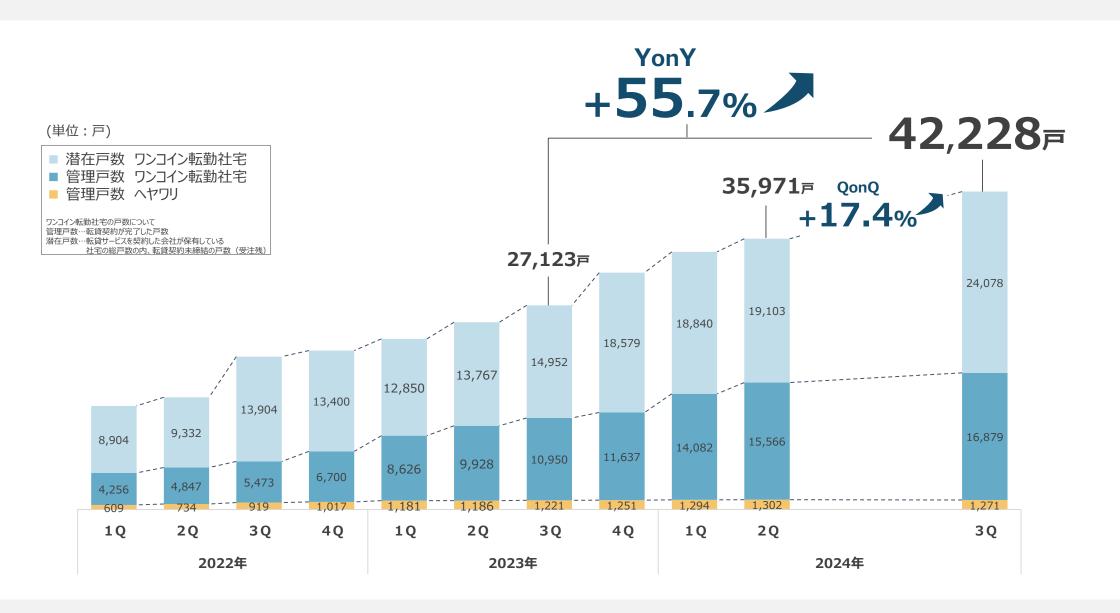
## 引越会社数・利用サービス数ともに順調に増加





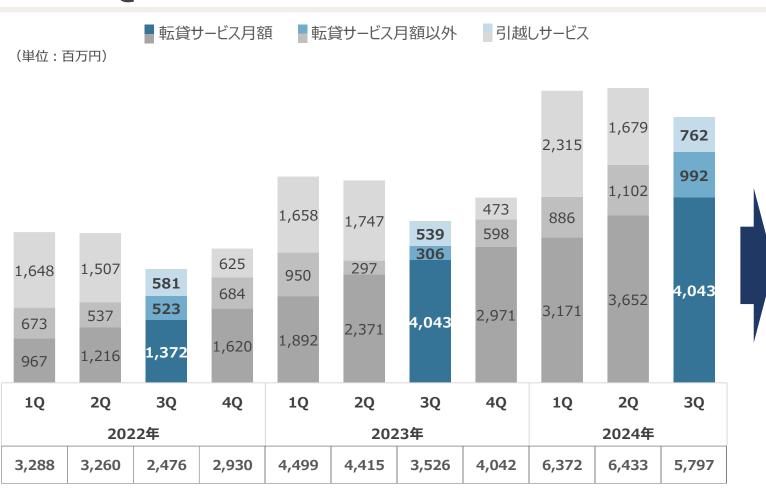
### 法人企業向けサービス 転貸サービスKPI







# 3 Q取扱高は57億円 通期で200億円を超える見込み





# 3 Qトピックス





## 2024年12月期末より配当を開始

### 株主還元に関する考え方

# 事業成長

・中長期での事業成長で利益を最大化し、 企業価値(株価)を向上させていくことが 株主還元施策の中心

#### 配当

- ・配当は継続的に行う普通配当が基本
- ・初年度は創業15周年の記念配を実施
- ・配当性向は30%程度を目安

#### 2024年12月期 配当予想

#### 1株あたりの配当金

24円(普通配当+記念配当)

#### 配当性向

50% (普通配当+記念配当)

※2024年通期業績予想を基に算定

### 法人向けサービス インバウンド (外国籍) のお部屋探し



## 台湾の展示会へ当社ブースを出展し確かな手応え 他展示会への出展も検討

#### 出展概要

開催名: Work & Study in Japanフェア

出展日:2024年10月6日(日) 開催地:台湾 微風南山藝文中心

来場者数:1,217名

主催: JPTIP

#### ▼外国籍のお部屋探しの流れ



▼出展時の様子



# 事業説明



### リベロの提供する新生活サービスプラットフォーム







## 新生活関連会社のコストを削減し高品質なサービスの提供を実現



### 当社が可能にする未来



## 不動産会社、引越会社でないからこそお客様に偏りのない最適なサービスを提供



### クライアント及びパートナー基盤



# より多くのサービス提供会社と提携し ユーザーにとって最適な提案と顧客満足度の最大化を実現

f生活ラクっと NAVI 社宅ラクっと	不動産事業者等 <b>1,311</b> 社	累計サポート数 330 万件	不動産事業者 652 社
ナマニカっと	<b>注   小类</b> 空		
NAVI	法人企業等 <b>3,619</b> 社	累計サポート数 <b>25.8</b> 万件	引越事業者 <b>220</b> 社
ヘヤワリ	法人企業等 <b>797</b> 社	<del>-</del>	ライフライン提供事業者 <b>91</b> 社
ハコプ <sup>®</sup> ラ	参加事業者 <b>151</b> 社	案件マッチング <b>5.0</b> 万件	参加事業者 <b>151</b> 社
	ヘヤワリ	スプラ 在 法人企業等 <b>797</b> 社 参加事業者	スプラ 社

# appendix



### 業界全体をチーム化した2大プロジェクト





# 不動産業界







# 引越業界



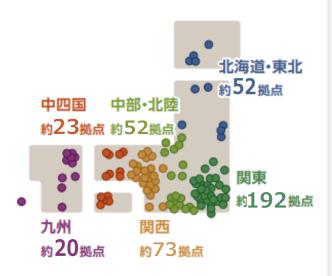
引越業界の未来をつくる会

Supported by LIVERO

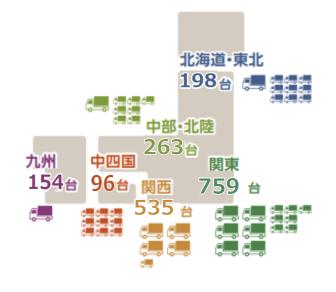


## HAKOPLA 参加引越会社ネットワーク

# 全国 約412 拠点

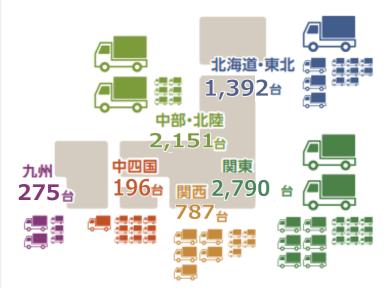


# 全国約2,005台



# 全国約7,590台

(一般車両含む)



各社様ホームページ、過去実施アンケート、HAKOPLAプロフィール等より

※2024年6月末時点

#### 引越会社向けサービス



#### マッチングサービス



#### 従来

A社東京→福岡 1件 B社福岡→東京 1件

合計 2件

#### **HAKOPLA**

A社東京⇔福岡 2件 B社福岡等地元で6件(2日)

合計 8件

#### 共同購買(燃料·資材)

#### 利用社数は年々増加中!!



#### 2023年より資材の共同購買をスタート!!

 Point 1
 共同購買によるスケールメリットで 引越会社のコストダウンを図る!!

 Point
 燃料会社との価格交渉を

 2
 SBSグループにアウトソージング!!

#### 幹線輸送

#### 大型車両(カーゴ便)



#### 鉄道利用(JRコンテナ便)

SBSロジコム様の全国JR鉄道輸送の配送網の利用した幹線輸送。



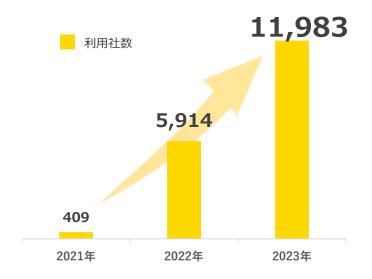
※2023年12月末時点



#### 人材マッチング

2023年は 「11,983人」 がマッチング!

利用社数も 年々増加中!



外国人向け 人材マッチングも スタート

突発的な 人手不足の解消 エリア外の 人材確保

### 物流プラットフォーム





家財など 大型荷物









全国500社以上



27,000台以上の 物流ネットワーク























※2023年12月末時点

### 弊社のサービスについて



#### 不動産会社向けサービス

※旧:新生活ラクっとNAVI

#### 法人企業向けサービス

※旧:転勤ラクっとNAVI・ヘヤワリ

#### **引越会社向けサービス** ※旧: ハコプラ: WEB: 引越レラクっとNAVI

#### 新生活ラクっと トイイ



お部屋が決まった入居者からの 転居に関する(電気・ガス・インターネット などのライフラインについて)ご相談を、不動産会社に代わりご対応するサポート サービスです。





法人企業の従業員の転勤に伴う、 お部屋探しや、引越しなどのご相談を、 法人企業の担当者に代わりサポートす るサービスです。

## NAVI ベネフィット社宅



従業員が個人で借りているお部屋を、 法人契約にすることで、企業にも従業員 にもメリットがある社宅制度です。

## TANT! TANT!



総フォロワー数 2,000 万を超える TikToker ネットワークで 国内外の法人企業のPR活動支援

## NAVI ワンコイン保育社宅



国や地方自治体の宿舎借上げ支援事業を利用した保育士向け社宅サービスです。

## עסלי ווּ



入居者の家賃が「毎月 2,000円」 最大2年間割引になるサービスです。 煩雑な契約手続きも電子契約にて 簡単に行うことが可能です。





引越会社同士のマッチングで 引越業界の課題解決を目指した業界初 の『引越しプラットフォーム』です。

### 引越しラクっと **NAV**



当社のコンシェルジュが、 複数の引越会社から見積り取得、料金 交渉などを転居者に代わって行うサービス です。



	2	2022年	12月其	<b>J</b>	2	2023年	□12月期	j	2	024年1	.2月期	
単位:百万円	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q
売上高	795	767	496	495	830	838	604	627	1,111	1,019	696	-
売上総利益	696	678	430	419	705	717	532	504	908	828	549	-
販管費	578	512	498	557	620	542	556	562	596	563	556	-
営業利益	118	165	△67	△137	85	174	△23	△58	312	265	<b>▲</b> 6	-
経常利益	118	165	△67	△137	85	174	△23	△55	315	265	<b>▲</b> 6	-
当期純利益	80	112	△48	△94	52	107	<b>△13</b>	△40	206	188	<b>▲3</b>	-

### 業績と季節性について





※2022年12月期実績データ

#### 売上高・売上総利益

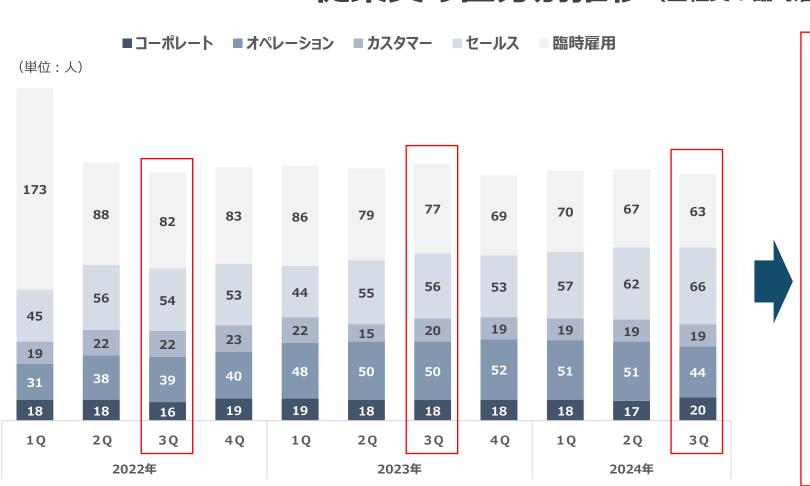
引越し最繁忙期の3月を含む第1四半期、次いで4月を含む第2四半期に大きく成果が上がる。

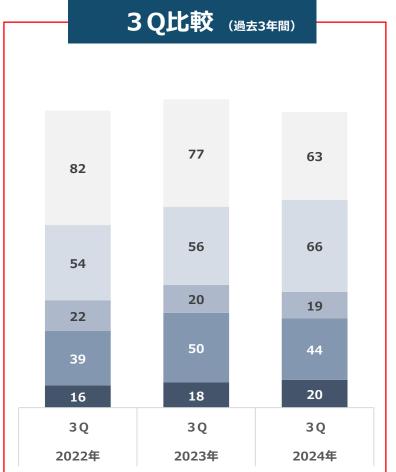
#### 販管費

引越し繁忙期に合わせた人員の確保が必要となる。 繁忙期の対応件数が多くなる12月~3月(第4四半期~翌第1四半期)は増加傾向、対応件数の少なくなる4月以降(第2四半期~第3四半期)は減少傾向にある。



## 従業員の区分別推移(正社員+臨時雇用)





## 認識するリスク情報



リスク区分	リスク概要	発生 可能性	影響度	対応方針
事業・戦略リスク	引越業界の動向(引越件数の減少により当社グループ業績に影響が生じる可能性)	低	高	<ul><li>新規顧客の開拓及び既存顧客の掘り起こしにより対応</li><li>サービスメニューの拡大及び提携企業の新規開拓・連携強化により対応(例:ヘヤワリ、HAKOPLA)</li></ul>
事業・戦略リスク	競合環境の激化(新規参入等により当社グループ業績に影響が生じる可能性)	低	高	<ul><li>新規顧客の開拓及び既存顧客の掘り起こしにより対応</li><li>新規事業開発及び既存事業のサービスレベル向上により対応</li></ul>
事業・戦略リスク	経済情勢や法人企業等の人事異動傾向(法人企業等における転勤の減少により当社グループ業績に影響が生じる可能性)	高	高	<ul><li>新規顧客の開拓及び既存顧客の掘り起こしにより対応</li><li>サービスメニューの拡大により対応</li></ul>
事業・戦略リスク	技術革新により新たなサービスが普及し、既存のサービスの需要が低下(衛星コンステレーション等のサービス普及の可能性)	中	中	<ul><li>・市場において新たなサービスの需要調査</li><li>・新たなサービスの提供事業者へのコンタクト</li></ul>
事業・戦略リスク	新規事業への取り組み(新規事業開発及び新規サービスの提供が計画通りに進まず、当社 グループ業績に影響が生じる可能性)	低	中	<ul><li>・ 内閣官房との引越しワンストップサービスの実サービス検証をはじめとした社外との協業により対応</li><li>・ エンジニア採用を強化し、DXを推進することにより対応</li></ul>
業務リスク ハザードリスク	個人情報漏洩(サイバー攻撃、関係者の故意又は過失等による顧客情報の漏洩、消失、 改ざん又は不正利用が行われた場合に、信用の失墜又は損害賠償による損失が生じ、当社 グループ業績に影響が生じる可能性)	低	高	• 個人情報マネジメントシステムの運用により対応
業務リスク ハザードリスク	システム障害(サイバー攻撃、自然災害等を受けて、システム障害が発生することによりサービスの提供が困難となり、当社グループ業績に影響が生じる可能性)	低	高	• システムの安全性を確保するため、ウイルス対策、バックアップ、監視等を実施すること により対応
ハザードリスク	自然災害や新型コロナウィルスを含む感染症(新型コロナウイルス感染症の流行拡大等の影響を受けて、人の移動が減少し、当社グループ業績に影響が生じる可能性)	低	中	・ コロナ禍でも極端に業績悪化が生じないよう複数の事業展開を行うことにより対応

上記以外のリスクにつきましては、有価証券報告書の「事業等のリスク」をご参照ください。

## サービスメニュー一覧



				主要サービス及びサービス提供者					転貸サービス及び サービス提供者		
表示名	売上区分	サービス 名称	サービス 依頼者	サービス 利用者	部屋探し	引越し	でんき	ガス	インターネット	家賃保証	火災保険
					不動産事業者	引越事業者	新電力事業者	ガス小売事業者	インターネット 回線事業者	家賃債務 保証事業者	損害保険 事業者
不動産会社 向け サービス	新生活 ラクっとNAVI	新生活 ラクっとNAVI	不動産事業者	転居をする 個人	_	0	0	0	0	_	_
		ワンコイン 転勤社宅		転勤をする 従業員 法人企業等の 従業員	0	0	0	0	0	_	_
法人企業	社宅	ベネフィット社宅	法人企業等		0	0	0	0	0	ı	0
向け サービス	ラクっとNAVI	ラクっとNAVI ワンコイン 保育社宅			0	0	0	0	0	I	0
		ヘヤワリ	個人 WEBサイト から登録		0	0	0	0	0	0	0
引越会社 向け ハコプラ・WEB サービス	1177= MCD	ハコプラ	引越事業者	引越 事業者	_	0	_	_	_	_	_
	ハコプラ・WEB	引越し ラクっとNAVI	個人 WEBサイト から登録	転居をする 個人	0	0	0	0	0	_	_

#### ESGマテリアリティ



当社は、環境・社会ガバナンス(ESG)の視点からマテリアリティを特定し、 これらに対し本業を通じて持続可能な社会の実現に取り組みます。

#### 働きやすい職場環境の整備

従業員一人ひとりが仕事にやりがいを持ち、個々の能力を最大限発揮できるよう職場環境の整備をします。









#### 多様な人材の活躍

性別や年齢、障がい、人種などによるあらゆる不平等をなくし、多様な人材が活躍することで事業の発展を実現すると共に、社会の発展に寄与することを目指します。







## SUSTAINABLE GALS DEVELOPMENT









女性社員比率

女性管理職比率

女性役員比









#### 気候変動に関する取り組み

ハコプラのマッチングによる効率的な引越しを実現することによって、CO2の削減に 貢献します。契約の電子化や社内文書の電子化を推進し、印刷物の削減に貢献します。





#### ガバナンス体制の堅持

取締役会は、適正かつ効率的な業務執行を確保するため、独立し客観的な立場から実効性の高い経営に対する監督を行うと共に、意思決定の透明性を高めます。



#### 引越し難民問題の解決 および引越しワンストップサービスの推進

引越しマッチングにより引越し難民ゼロを 目指します。また、政府や民間事業者と連 携し、引越しワンストップサービスを推進 します。









# 24,000社中1位獲得

「マイナビ2023」PVデイリーランキング



【公式】株式会社リベロ(採用・PR)

## livero\_recruit

【 】日本一裏表のない上場会社の内部を発信

見えにくい当社の**強み**であった職場環境をSNSを通じてアピール。 採用に困ることがなく、社風・環境にマッチした人材採用を行うことができている。



### 人的資本に関する定量的項目



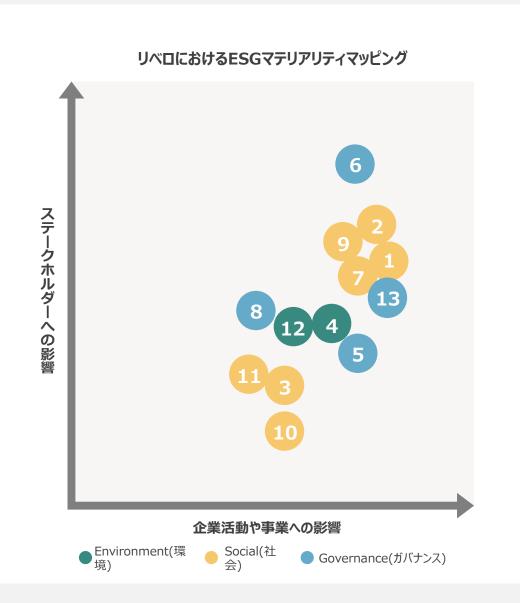
#### 当社では女性活躍推進法に基づく一般事業主行動計画を策定し、「女性の活躍推進企業データベース」へも公表しております。

定量的項目	実績(2023年12月末時点)	実績(2022年12月末時点)	備考
有給休暇消化率	79.4%	70.1%	1時間単位で取得が可能となる制度を導入し、継続して 高い水準を維持できるように努めてまいります。
育児休業取得率	育児休業取得率(女性):100% 育児休業取得率(男性):100%	育児休業取得率(女性): 100% 育児休業取得率(男性): 0%	男性社員も育児休業対象者全員が取得いたしました。
男女の賃金差異	正規:78.3% 非正規:92.4% 全労働者:82.8% ※女性活躍推進法に基づく算出方法による	正規:76.0% 非正規:91.3% 全労働者:81.9% ※女性活躍推進法に基づく算出方法による	管理職比率による影響がありますが、ジェンダー差別のない評価は継続して実施してまいります。
離職率	8.8%	10.1%	働きやすい労働環境を整えて退職率の低減に取り組んで まいります。
平均残業時間	19.5 h	20.5 h	継続してDX化による業務効率改善に努め、残業時間の 削減に取り組みます。
女性社員比率	56.0%	54.8%	50%以上が女性を占めており、ジェンダーに関係なく採用 活動を実施してまいります。
女性管理職比率	34.4%	31.6%	ジェンダーに関係ない評価制度を運用しています。
女性役員比率	28.6%	28.6%	現在女性取締役は不在ではありますが、当社の経営に必要と判断した場合には積極的に女性取締役の起用をしてまいります。

## マテリアリティ



	マテリアリティ	ステークホルダー への影響	企業活動や 事業への影響
1	次世代を担う人材の採用と育成	***	***
2	多様な人材が活躍できる機会を創出	***	***
3	地域社会への貢献	**	***
4	気候変動に関する取り組み	***	***
5	個人情報保護とセキュリティ	**	***
6	透明性のある情報開示	****	***
7	働きやすい職場環境の整備	***	***
8	ガバナンス体制の堅持	***	***
9	女性活躍の推進	***	****
10	引越し難民問題の解決	*	***
11	引越しワンストップサービスの推進	**	***
12	DXによる環境負荷低減	***	***
13	企業倫理と法令順守	***	***



### LIVERO



#### 鹿島 秀俊 代表取締役社長

幼少期よりサッカーに親しみ、読売ヴェルディユース(現:東京ヴェルディユース)に所属。その後、スノーボード・ウェイクボードの選手兼インストラクターを経て、2009年リベロを設立。新生活ラクっとNAVIや転勤ラクっとNAVIなど生み出すサービスは常に「ユーザーファースト」。



#### 中村 和彦 専務取締役

大手賃貸管理会社の専務取締役を長年務める等、経営者としての実績や経験が豊富であるとともに、公益財団法人日本賃貸住宅管理協会副会長及びサブリース事業者協議会の会長を務めており、賃貸住宅管理業に関する法制度の整備や賃貸住宅市場の整備・健全な発展に寄与してまいりました。2024年3月に当社取締役に就任。



#### 横川 尚佳 常務取締役 経営管理本部長

土木系コンサルタント、建築資材メーカー等を経て、2009年に鹿島とともにリベロを設立。新生活ラクっと NAVI、転勤ラクっとNAVI、引越しラクっとNAVIのサービスを立ち上げ責任者。0→1での事業構築を得意 とし、引越しに詳しい人としてテレビや新聞などのメディアにも出演。現在は経営管理部門を管掌。



#### 楠 武史 取締役 事業本部長

デザイン会社の取締役を経て、2010年にリベロ入社。不動産営業部門の責任者として、常に増収を達成。 入社当初の管掌領域であった新生活ラクっとNAVIに加えて、現在は転勤ラクっとNAVI、引越しラクっと NAVIなど全ての事業部門を管掌。2018年に取締役就任。



#### 岡本 泰彦 社外取締役

銀行、旅行会社勤務を経て、パッケージ旅行の企画会社として株式会社パワーズインターナショナル(現ライク株式会社)を創業。旅行業から携帯電話販売店向け人材派遣事業にシフトし、現在は総合人材サービス事業を展開。ライク株式会社代表取締役会長兼社長のほか、保育関連サービス事業のライクキッズ株式会社の取締役会長、介護関連サービスのライクケア株式会社の取締役会長などを歴任。

商号		株式会社 リベロ (Livero Inc.)
	本社	〒105-0001 東京都港区虎ノ門3-8-8 NTT虎ノ門ビル3F TEL:03-6636-0300(代表)
所在地	東京支店	〒170-0013 東京都豊島区東池袋1-18-1 Hareza Tower 19F
	大阪支店	〒531-0072 大阪府大阪市北区豊崎 3 -2-1 淀川5番館4F TEL:06-6485-5870(代表)
資本金		4億30百万円
代表者		代表取締役社長 鹿島 秀俊
設立		2009年5月
従業員		212名 ※2024年9月末時点・臨時従業員含む
		株式会社 リベロビジネスサポート (LIVERO BUSINESS SUPORT,INC)
連結子会社		〒105-0001 東京都港区虎ノ門3-8-8 NTT 虎ノ門ビル3F TEL: 03-6636-0260 (代表)
		資本金:1億円 代表者:代表取締役 楠 武史 設立 :2018年2月

### 免責事項



本資料は、当社の企業情報等の提供のために作成されたものであり、国内外を問わず当社の発行する株式その他の有価証券の勧誘を構成するものではありません。

本資料の作成に当たり、当社は当社が入手可能な情報の正確性や完全性に依拠し前提としていますが、その正確性あるいは完全性について当社は何ら表明及び保証するものではありません。また、発表日現在の将来に関する前提や見通し・計画に基づく予想が含まれている場合がありますが、これらの将来に関する記述は当社が現在入手している情報及び合理的であると判断する一定の前提に基づいており、当社としてその達成を約束するものではありません。当該予想と実際の業績の間には、経済状況の変化やお客様のニーズ及び嗜好の変化、他社との競合、法規制の変更等、今後のさまざまな要因によって大きく差異が発生する可能性があります。

なお、本資料発表以降新しい情報や将来の出来事等があった場合において、当社は本資料に含まれる将来に関するいかなる情報についても更新 又は改訂を行う義務を負うものではありません。また、本資料に記載されている当社以外の企業等に関する情報は、公開情報または第三者が作成したデータ等から引用したものであり、かかる情報の正確性・適切性等について当社は何らの検証も行っておらず、これを保証するものではありません。

