

報道関係者様各位

2024年11月14日

デモナ株式会社

広告費ゼロの新規顧客獲得施策「相互紹介特典機能」など、主力サービス「サブスクストア」の大型アップデートを実施

新機能及び既存機能改善など、合計100種類のアップデートで売上UP・業務効率化をサポート

EC事業支援サービスを提供しているデモナ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：佐川 隼人、証券コード：3985、以下「デモナ」）は、主力サービス「サブスクストア」の大規模アップデートを2024年8月～10月に実施し、リリースを完了しました。新機能及び既存機能改善など、合計100種類のアップデートにより、売上アップ・業務効率化を支援します。アップデートの内訳は、新機能が13件、既存機能のアップデートが87件となっており、利用されている事業者様からの要望の多かった機能が中心になっています。デモナは、今回の大規模アップデートの提供を通じて、サブスクビジネス支援の領域拡大を目指し、消費者の購買推進や事業者のさらなる事業成長に貢献します。

サブスクストア

大型アップデート

■リリース概要

新機能については売上アップ機能 5 件、業務効率化 7 件、更新・その他 1 件の合計13件、既存機能のアップデートは、売上アップ機能 7 件、業務効率化 5 件、更新・その他75件の合計87件となっています。

13		87	
新機能		機能改善	
売上 UP	5 件	売上 UP	7 件
業務効率化	7 件	業務効率化	5 件
更新・その他	1 件	更新・その他	75 件

今回のリリースでは、合計100件の機能をアップデートしています。

■新機能アップデート内容（抜粋）

[売上UP] 相互紹介特典機能①

既存顧客に紹介用のURL及びQRコードを提供することで、広告費をかけず良質な顧客獲得が可能になります。日別/月別の紹介数と紹介者別の状況確認が可能で、紹介者と被紹介者の双方に自動で特典を付与することが可能です。



[売上UP] 相互紹介特典機能②

特典の種類はポイント、クーポン、会員ランクから選択でき、既存顧客を特定の条件でグループ化した「セグメント機能」と併せて利用することで、柔軟な設定が可能となります。

特典登録

トップ / 販促管理 / 特典管理 / 特典一覧 / 特典登録

基本情報

必須

状況

☒有効☐無効

必須

特典名

【被紹介者】初回注文特典

必須

付与方法

☒自動付与☐手動付与

※自動付与の場合、特典は対象セグメントに一致した顧客に1回付与されます。

付与対象顧客

必須

対象セグメント

【特典用】紹介経由初回注文

検索

! 本機能を利用するには、事前に付与対象となる顧客の条件をセグメントで指定する必要があります。セグメントは[こちら](#)から登録ください。

付与物 1

必須

付与特典

特典種別

ポイント

対象ポイント

500

Pt

削除

[業務効率化] ブラックリスト機能拡張

不正利用ユーザーからの注文を、設定 1 つで出荷停止処理まで自動化します。個人情報に加えて、IPアドレスでのチェックも可能にしました。また、ブラックリスト対象者の場合には、CVタグ※の実行停止も可能にしました。

※広告がどれくらい成果につながったかを測定するタグのこと

ブラックリスト機能

トップ / 顧客管理 / ブラックリスト機能

ブラックリスト条件

ブラックリスト条件

任意条件

☒ 姓☒ フリガナ☒ 郵便番号☒ 電話番号☒ メールアドレス☒ 住所

前方一致

☒ IPアドレス

条件数

3

ブラックリスト候補条件

ブラックリスト候補条件

任意条件

☒ 姓☐ フリガナ☐ 郵便番号☐ 電話番号☐ メールアドレス☐ 住所

前方一致

☐ IPアドレス

条件数

1

[業務効率化] ゴッドハンド機能

顧客情報や注文を細かく指定して [変更] [追加] [削除] [データ抽出] を実行します。標準で搭載されているもの以外にも、希望条件に応じた事業者ごとの開発も可能です。

ゴッドハンド実行

[トップ](#) / [設定](#) / [ゴッドハンド](#) / [ゴッドハンド一覧](#) / [ゴッドハンド実行](#)

実行確認

【更新】 ゴッドハンド名：メルマガ購読フラグ更新（メールマガジン）

パラメータ

Key	顧客ID / 例: 'US-00000001'	
@0	'US-00000001', 'US-00000002'	

Key

【メールマガジン購読（Before）】
購読する / TRUE
購読しない / FALSE

@1	FALSE	設定しない
----	------------------------------------	--------------------------------------

Key

【メールマガジン購読（After）】
購読する / TRUE
購読しない / FALSE

@2	TRUE	設定しない
----	-----------------------------------	--------------------------------------

実行

[更新・その他] 便利機能

- 出荷日や出荷予定日を起点としたメールの送信
- マイアカウントで保有クーポンの閲覧及び利用
- 住所入力ミスによる離脱防止
- 定期お届け予定日変更/スキップの制限
- サブスク後払いで与信NGリトライ機能搭載
- Facebook conversion APIに対応
- CVタグの動作条件にアドコードを追加

上記機能に加え、お客様からのご要望を中心に今後も機能アップデートを推進し、事業者様の事業成長をサポートいたします。

= =

○サブスクストアとは

ネットショップ（サブスクリプション）事業における販売・顧客・入金・在庫などの管理はもちろんのこと、販売促進やメール送信など一元的に管理できるクラウド型システムです。定期購入、頒布会、ステップメール、電話受注などの必要な管理機能は全て備えており、集客の為にLP（ランディングページ）作成や“広告管理”などはもちろん、出荷を伴わないデジタルコンテンツや大規模ショップ向けのカスタマイズにも対応しています。

○テモナ株式会社について

テモナの社名は「便利に、簡単に、たやすく」という意味を持つ「てもなく」という古い言葉に由来します。EC領域において約15年に渡ってサブスク事業支援に特化したシステムを提供しており、1,000社以上の企業にご利用いただいております。サブスクに特化したテクノロジーとノウハウで事業者支援を行い『サブスクで世の中を豊かにすること』それが私たちのパーパスです。

<会社概要>

会社名：テモナ株式会社（証券コード：3985）

代表者：代表取締役社長 佐川 隼人

所在地：東京都渋谷区渋谷2-12-19 東建インターナショナルビル本館9F

設立：2008年10月

URL：<https://temona.co.jp>

事業内容：サブスクリプション（EC事業）に関わる各種支援事業

■本プレスリリースに関するお問い合わせ先

テモナ株式会社

PR担当 吉澤 哉（よしざわ はじめ）

電話番号：03-6635-6430

WEB：<https://temona.co.jp/contact/>

mail：pr@temona.co.jp