

2024 年 11 月 19 日

各 位

会 社 名 株式会社ライトアップ
代表者名 代表取締役社長 白石 崇
(コード：6580 東証グロース)
問合せ先 取締役 最高財務責任者 村越 亨
(TEL. 03-5784-0700)

PKSHA Technology グループ各社と提携し 中小企業向け AI ソリューション拡販で協業開始

株式会社ライトアップ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：白石崇、以下ライトアップ）は、AI 技術のリーディングカンパニーである株式会社 PKSHA Technology（本社：東京都文京区、代表取締役：上野山勝也）のグループ各社と提携し、大手企業を中心に提供していた PKSHA グループの AISaaS サービスを、中小企業向けに拡販する協業を開始いたします。中小企業経営支援に強みを持つライトアップが、PKSHA グループの高度な AI ソリューションを新たに中小企業市場に展開することで、幅広い企業のデジタルトランスフォーメーション（DX）推進を支援してまいります。

本件が当社の業績に与える影響は軽微です。

- ・詳細は別紙および弊社プレスリリースをご参照ください。
https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/42366

(別紙)

ライトアップ、PKSHA Technology グループ各社と提携し、 中小企業向け AI ソリューション拡販で協業開始

(株) ライトアップ (証券コード 6580) は、AI 技術のリーディングカンパニーである PKSHA Technology (株式会社 PKSHA Technology、証券コード 3993) のグループ各社と提携

株式会社ライトアップ (証券コード：6580) は、AI 技術のリーディングカンパニーである PKSHA Technology (株式会社 PKSHA Technology、証券コード：3993) のグループ各社と提携し、大手企業を中心に向けに提供していた PKSHA グループの AISaaS サービスを、中小企業向けに拡販する協業を開始いたします。中小企業経営支援に強みを持つライトアップが、PKSHA の高度な AI ソリューションを新たに中小企業市場に展開することで、幅広い企業のデジタルトランスフォーメーション (DX) 推進を支援してまいります。

提供開始

2024 年 11 月 19 日 (火) より提供開始

※ご利用希望の方は、以下のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

お問い合わせフォーム → <https://www.writeup.jp/contact/>

概要

・課題

多くの中小企業では、業務効率化や生産性向上のために AI ソリューションの導入を希望しているものの、大手企業向けに設計されたシステムやツールでは、コストや導入の難易度が課題となっていました。また、AI 技術の理解や運用リソースが限られている中小企業にとって、適切なパートナーとの連携が重要視されています。

・解決施策

今回、PKSHA Technology が持つ高性能な AI SaaS ソリューションを、ライトアップが中小企業市場に向けて提供します。中小企業の IT 導入ノウハウをもつライトアップが導入支援することにより、導入事例が大手企業寄りになりがちな先端技術を、中小企業でも効果的かつ負担少なく活用できるようになります。

ライトアップの中小企業向け営業・コンサルティング力と、PKSHA Technology の高い AI 技術を組み合わせることで、以下のポイントを実現いたします：

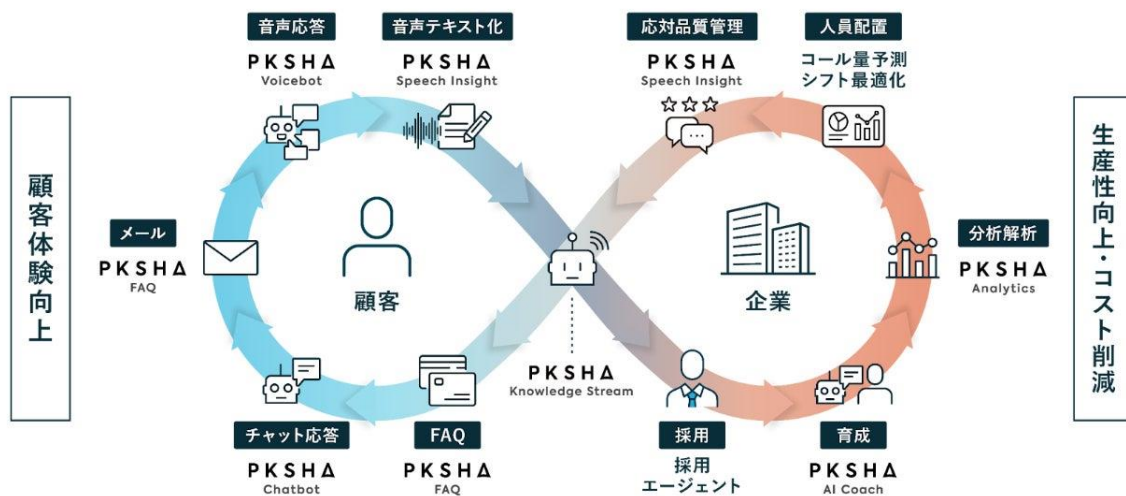
1. 中小企業でも利用可能なコスト構造の提供
2. 導入プロセスの簡略化とサポート体制の強化
3. DX 推進を目指す企業が抱える課題の解決に即したコンサルティング

今後も「全国、全ての中小企業を黒字にする」をミッションに、AI 技術を活用した各種支援を積極的に提供してまいります。

販売開始する PKSHA AI SaaS

① コンタクトセンター向け AI SaaS「PKSHA AI Suite for Contact Center」

PKSHA AI Suite for Contact Center は、PKSHA Communication が提供する複数の AI SaaS (AI を搭載した SaaS) を連携させ、各サービスで得られた対応データを活用してナレッジの共有や VoC (Voice of Customer: お客様の声) 分析を行い、コンタクトセンター全体の業務品質や生産性の向上を実現します。



PKSHA Chatbot

ユーザーの質問に対して文脈に沿った正確な回答をする AI チャットボットサービス。企業独自の用語や業界特有の表現に対応したチューニングも可能で、柔軟なカスタマイズに対応できます。問い合わせの受付や各種手続きなどの複雑な対応も可能で、音声以外で対応する割合（ノンボイス比率）の向上につなげ、カスタマーサポート業務の効率化を支援します。

PKSHA FAQ

人間が日常的に使う自然言語処理の技術を活用した FAQ サービス。問い合わせの入力途中に回答を予測して候補を表示したり、頻度の高い質問には過去の対応履歴を参照して適切な回答を自動で作成したりします。常に最新の情報を提示して、顧客からの問い合わせに対する自動解決を支援します。また、FAQ サイトは柔軟なデザインが可能で、複数の FAQ サイトの一元管理もでき、運用面の向上も期待できます。

PKSHA Voicebot

24 時間 365 日、オペレーターに代わり音声で自動応答するサービス。製品やサービスへの質問、サポート受付、予約などの定型的な問い合わせに対しての応答が可能で、問い合わせの多い繁忙期や、オペレーターが少ない時間帯・時期での応答率を維持して、コンタクトセンターの安定運

営が可能となります。

PKSHA Speech Insight

高精度の音声認識により通話内容をリアルタイムで書き起こし、自動で要約するサービス。オペレーターの事務作業の手間を大幅に削減します。また、管理者がオペレーターの通話状況をリアルタイムで把握できる機能も備え、オペレーターの対応品質の向上につなげることが可能です。

② 議事録 AI 「YOMEL」

YOMEL は、音声認識 AI、話者識別 AI、要約 AI の 3 つのエンジンを搭載し、議事録作成を強力にサポートするツールです。オンライン、対面、ハイブリッドなど、あらゆる会議形式に対応し、会議内容を自動でテキスト化、話者を識別し、要点をわかりやすく要約します。PC 操作が苦手な方でも簡単に使える直感的な UI/UX で、効率的な会議進行と情報共有を実現します。

会社概要

株式会社ライトアップ <https://www.writeup.jp>

資本金：3 億 8,638 万円

市場：東証グロース市場 証券コード：6580

所在地：東京都渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー32F

事業内容：DX ソリューション事業（AI・IT を活用した中小企業向け経営支援）、コンテンツ事業

関連サービス

- ・ AI 活用研修 <https://jmatch.jp/ai/>
- ・ AI サービス開発支援 <https://ai.writeup.co.jp>
- ・ 補助金活用コンサル <https://jconsul.jp>
- ・ IT ツール共同仕入・開発 <https://jdnw.jp>

- ・ 経営者支援クラウド <https://jsaas.jp>
- ・ 補助金対応モール <https://store.jsaas.jp>
- ・ AI サービス総合サイト（近日 OPEN） <https://aibird.jp>