

ビートレンド、静岡に根ざす創業 108 年の 『中島屋ホテルズ』会員アプリを支援 ～ポイントカード・施設予約がスマホ1つで完結～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭、以下 ビートレンド)が提供するスマート CRM プラットフォーム『betrend』は、株式会社中島屋ホテルズ(本社:静岡県静岡市葵区紺屋町、代表取締役社長:鈴木 健太郎)が提供するスマートフォンアプリ『中島屋ホテルズ公式アプリ』(以下 本アプリ)に採用されました。

■本アプリ概要

本アプリは、株式会社中島屋ホテルズ(以下 中島屋ホテルズ)の会員制度リニューアルの一環で導入され、中島屋ホテルズが運営するホテルやレストランで利用可能な会員証アプリです。

中島屋ホテルズの会員制度、中島屋友の会「紺屋町倶楽部」は会員様にもっと便利に楽しくご利用いただくため、2024 年 10 月に「中島屋倶楽部」に生まれ変わりました。これまで会員様向けに施設で発行していたポイントカードや、郵送でお届けしていた会報誌が本アプリの中で確認できるようになり、さらにはクーポン利用や、ホテル・レストランの簡単予約も可能となりました。

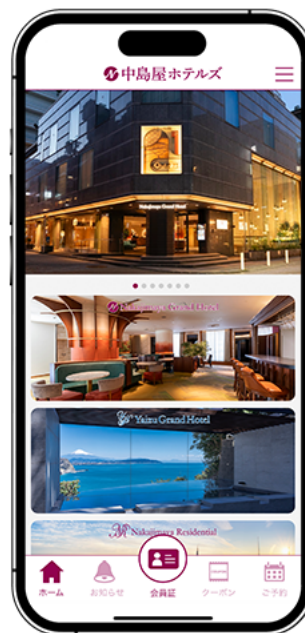


図1 アプリアイコンとトップ画面

トップページには中島屋ホテルズのホテルバナーが並び、クリックすることで各施設のウェブサイトをご覧いただけます。お知らせページでは中島屋ホテルズならではの商品や季節のイベント、キャンペーンのご案内など会員様に向けたお得な情報が届きます。

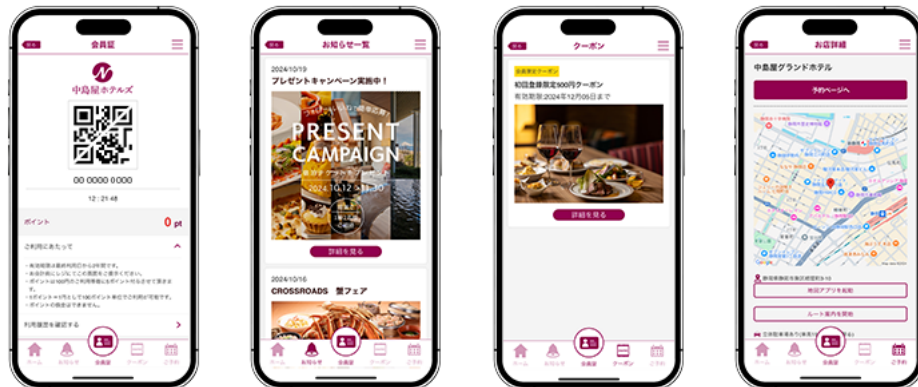


図 2 会員証/お知らせ/クーポン/店舗詳細画面

■主な機能

- ・ポイント ご来店時にポイントが付与され、ポイント数に応じて利用可能
- ・クーポン 会員限定クーポンを一覧表示
- ・お知らせ イベント開催/キャンペーンなど、最新情報をプッシュ通知にてご案内
- ・店舗検索 キーワード検索や GPS による最寄り店舗検索が可能。各ホテル、レストランのページから予約ページへアクセスができる

■『中島屋ホテルズ公式アプリ』ダウンロード URL

Android/iOS : <https://advs.jp/cp/appredir/nakajimaya1916>

■株式会社中島屋ホテルズについて

中島屋ホテルズは1916年の創業以来、静岡県中部を中心に「人と人、人と社会の絆を強くして人生を豊かなものにする」を理念として事業を展開しています。地域の皆様をはじめ、多くのお客様に支えられて本年お陰様で創業より108年を迎える事ができました。ホテルやレストランの運営だけでなく、2011年からは米国ニューヨークでのサービスアパートメント経営も加え、歴史と伝統を大切にしながらも常に新しい挑戦を続けています。

ウェブサイト : <https://www.sn-hotels.com/>

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

ビートレンド株式会社が提供する、スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画：<https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS（ISO27001））認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/>

*本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当：宮下・加藤

TEL:03-6205-7981

E-mail: press@betrend.net

URL: <https://www.betrend.com/>