

各位

2024 年 11 月 20 日



会社名 株式会社トリプルアイズ
代表者名 代表取締役 山田雄一郎
(コード番号：5026 東証グロース)
問い合わせ先 TEL. 03-3526-2201

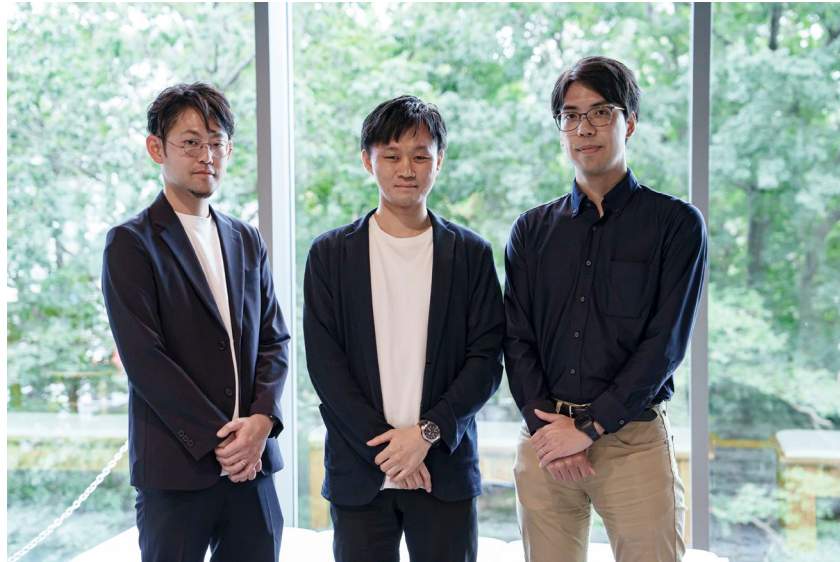
【インタビュー記事公開】世田谷区人事課担当者が語る自治体 DX の実際
——顔認証システム導入による多様な働き方への対応

2024 年 11 月 20 日（水）、株式会社トリプルアイズ（本社：東京都千代田区、代表取締役：山田 雄一郎、東京証券取引所グロース市場《証券コード：5026》、以下トリプルアイズ）は、トリプルアイズのサイトにて、以下のインタビュー記事を掲載したことをお知らせいたします。

大規模自治体で初、世田谷区が AI 顔認証を勤怠管理に採用
—人事課担当者に聞く自治体 DX の実情

- （１） 顔認証システムの打刻のしやすさを評価
- （２） 職員目線で初歩的なつまずきを一つひとつ潰す
- （３） 区民サービスの向上のために職員の働き方も効率化

掲載ページ： <https://www.3-ize.jp/case/casestudy/5054/>



世田谷区人事課の鈴木さん（左）、中村さん（中）、白石さん（右）

紙管理からの脱却と多様な働き方への対応

2024 年 8 月、世田谷区では、会計年度任用職員（従来の非常勤職員やアルバイト職員に相当）に顔認証による出退勤管理システムにトリプルアイズの「AIZE」を採用し運用を開始しました。世田谷区の本システム導入拠点は本庁舎をはじめとして、保育園や学校、図書館など約 400 カ所（端末 446 台）にわたります。対象となる職員数は年間を通じて約 5,000～5,400 人の範囲で任用されており、年間の延べ任用人数は約 6,400 人を予定しています。約 3 カ月の要件定義・開発・構築期間を経てのシステム稼働でした。

運用開始より 3 カ月を経て、導入に至った経緯や導入効果、さらに自治体における DX の課題について、世田谷区人事課係長・鈴木さん、人事係・中村さん、人事係・白石さんにお話を伺いました。

ペーパーレス化を促進すると同時に、多様な働き方をサポートするという観点から勤怠管理の DX を進める世田谷区人事課。職員のデジタルリテラシーの壁を乗り越えるための工夫や開発の苦労、業務効率化と区民サービス充実の関係などについて詳しく語っていただきました。ぜひご一読ください。

掲載ページ：<https://www.3-ize.jp/case/casestudy/5054/>

本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社トリプルアイズ

電話：03-3526-2201

MAIL：info@3-ize.jp

トリプルアイズ HP：<https://www.3-ize.jp/>