

各位

2024年11月27日  
株式会社ROBOT PAYMENT

---

## 請求管理ロボ、サブスクペイが「ITreview Grid Award 2024 Fall」の最高位、「Leader」を8期連続ダブル受賞

---

株式会社ROBOT PAYMENT（本社：東京都渋谷区、代表取締役：清久 健也、証券コード：4374、以下「ROBOT PAYMENT」）は、アイティクラウド株式会社が運営するIT製品/SaaSのレビュープラットフォーム「ITreview」で実施された「ITreview Grid Award 2024 Fall」において、当社が提供する「請求管理ロボ」と「サブスクペイ」がともに最高位である「Leader」に選ばれましたことをお知らせします。

「請求管理ロボ」は請求書・見積書作成ソフト部門にて Leader を8期連続受賞、「サブスクペイ」はサブスク管理システム部門にて8期連続、決済代行サービス部門、オンライン決済部門にて4期連続で Leader を受賞しました。



## 請求管理ロボ、サブスクペイ「Leader」獲得の背景

法改正や働き方改革、DX推進を受け、請求業務や決済処理を自動化するシステムが普及しています。繰り返されるバックオフィス業務を自動化することで、人為的ミスを減らしたり、データの一元管理ができたりと、時間と労力を大幅に削減できます。

請求管理ロボでは、決済と紐づいた債権管理や請求業務の自動化ができる点や、カスタマーサポートが手厚い点において高評価を頂戴しております。

ITreview

★★★★★



請求管理ロボの良いポイント

Salesforce環境に請求管理ロボを導入して活用しています。特に、銀行が提供するバーチャル口座機能を活用した自動消込が強力で、タイトルにも書いたとおり「最大353件、2.1億円の未入金があった組織がDXによって劇的Before/After」しました。

企業名 株式会社リバネス 業種 その他 職種 社内情報システム 従業員規模 50-100人未満 (CIO・マネージ...)

ITreview

★★★★★



請求管理ロボの良いポイント

不明点を問い合わせフォームで問い合わせると、即時までとは言わないが満足できるくらいの速さで返信があり、その説明も丁寧できちんと解決するまで何パターンかの回答をくれたりもします。

業種 広告・販促 職種 会計・経理 従業員規模 50-100人未満

サブスクペイでは、毎月の決済処理を自動化して未回収リスクを低減できる点や、カスタマーサポートの手厚さを高く評価していただいております。

ITreview

★★★★★



サブスクペイの良いポイント

もう丸5年使っていますが、非常に満足しています。弊社のお客さまの多くはクリニックの院長で忙しいので、請求書を送っても支払いが滞ることがありました。サブスクペイを導入して自動引き落としにしてからそういったことがなくなり、助かっています。顧客満足度も上がりました。

企業名 株式会社CGAインター・ナショナル 業種 デザイン・製作 職種 経営・経営企画職 従業員規模 20人未満

**ITreview**

★★★★★

Y

どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

本サービスを使うことで、かなり楽でかつ正確、迅速にもれなく対応しております。また、サポートとのやり取りのおかげで、こちらの作業に問題がある時はすぐに連絡いただくことができ、クライアントとの請求周りのトラブルがかなり減りました。

企業名 株式会社セントラ 業種 情報通信・インターネット 職種 経営・経営企画職 従業員規模 20人未満

ROBOT PAYMENTでは、「決済「+α」で世の中の課題を解決する」というブランドアイデンティティを掲げており、「サブスクするならロボペイで」という言葉通り、サブスクリプション事業者に欠かせないサービスだと認識いただけるよう、引き続きサービスの充実、および顧客の事業成長に貢献してまいります。

各サービスのレビューは以下よりご覧ください。

請求管理ロボ：<https://www.itreview.jp/products/seikyukanribo/reviews>

サブスクペイ：<https://www.itreview.jp/products/robotpayment/reviews>

#### 請求管理ロボの受賞カテゴリー

請求書・見積書作成ソフト：<https://www.itreview.jp/categories/invoice-management>

#### サブスクペイの受賞カテゴリー

サブスク管理システム：<https://www.itreview.jp/categories/subscriptionmanagement>

決済代行サービス：<https://www.itreview.jp/categories/payment-gateways>

オンライン決済：<https://www.itreview.jp/categories/online-payment>

## 「ITreview Grid Award 2024 Fall」について

「ITreview Grid Award」は、IT製品/SaaSのレビュープラットフォーム「ITreview」で投稿されたレビューをもとに、四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰するアワードです。集まったレビューデータをマッピングしたITreview Gridをもとに、満足度と認知度の高い製品を「Leader」に、満足度が高い製品を「High Performer」としてそれぞれ表彰しております。

これまでに掲載された約13.1万件のレビューをもとに、約1,520の製品・パートナーに「Leader」「High Performer」のバッジが付与されています。

「ITreview Grid Award 2024 Fall」の詳細は、下記URLをご参照ください。

[https://www.itreview.jp/award/2024\\_fall.html](https://www.itreview.jp/award/2024_fall.html)

## 株式会社ROBOT PAYMENT 会社概要

社名 : 株式会社ROBOT PAYMENT (東証グロース : 4374)

所在地 : 東京都渋谷区神宮前6-19-20 第15荒井ビル4F

設立 : 2000年10月

代表	: 代表取締役 清久 健也
企業サイト	: <a href="https://www.robotpayment.co.jp/">https://www.robotpayment.co.jp/</a>
サービス一覧	: <a href="https://www.robotpayment.co.jp/service/">https://www.robotpayment.co.jp/service/</a>

**▼メールマガジン・LINE公式アカウントで各種情報を配信しています**

**メールマガジン**

- ・すべての適時開示・PR情報をリアルタイムにお知らせ
- ・登録はこちら : <https://www.magicalir.net/4374/mail/>

**LINE公式アカウント**

- ・主要ニュースリリース（解説コメント付き）、イベント案内・セミナー出演のお知らせ等
- ・IR担当者とチャットで質問・お問い合わせのやりとり
- ・登録はこちら : <https://lin.ee/keiczv9>

**【本リリースに関するお問い合わせ先】**

株式会社ROBOT PAYMENT  
担当者 : IR室 菊地  
tel : 03-5469-5780 mail : [ir@robotpayment.co.jp](mailto:ir@robotpayment.co.jp)