

2024 年 12 月 2 日

各位

会 社 名 株 式 会 社 イ ン バ ウ ン ド テ ッ ク
代 表 者 名 代 表 取 締 役 東 間 大
社 長 執 行 役 員
(コード番号：7031 東証グロース)

リース株式会社との業務提携による、家賃保証業界向けに在留外国人の
賃貸住宅受け入れ促進のための「多言語あんしんサポート」を提供開始

家賃保証会社向け SaaS 型家賃保証支援システム「家賃保証クラウド」を展開するリース株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：中道 康徳、以下「リース」）と 24 時間 365 日対応の多言語コンタクトセンターサービスを提供する株式会社インバウンドテック（本社：東京都新宿区、代表取締役：東間大、以下「当社」）は、このたび家賃保証業界向けに在留外国人の顧客対応強化を目指し、業務提携を行ったことをお知らせします。

また、業務提携により、家賃保証会社の約 10% (※) に SaaS 型家賃保証支援システム「家賃保証クラウド」を提供するリースの顧客を対象に、新オプション機能「多言語あんしんサポート」の提供を開始します。

この機能は、家賃保証会社に代わって、当社の多言語コンタクトセンターにて在留外国人の入居希望者の入居審査および入居後の滞納催促の業務を代行するもので、本日よりサービス開始となります。

(※) 2024年10月 リース調べ



■業務提携の背景と目的

日本における外国人労働者や留学生の増加に伴い、在留外国人の賃貸入居ニーズは年々高まっております。一方で、多くの家賃保証会社においては多言語対応が進んでおらず、入居審査を受け付けられないなど、言語が大きな障壁となり、顧客化できないことから成約機会を逃しているケースが多くあります。



出典：出入国在留管理庁「令和5年末現在における在留外国人数について」よりリースにて作成（2024年11月）

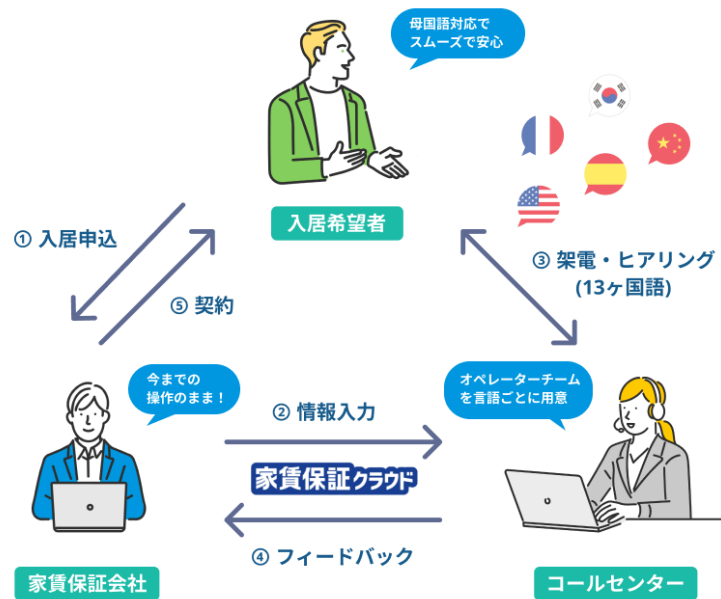
こうした貸主・借主間のコミュニケーション課題を解決すべく、リースは「家賃保証クラウド」で在留外国人の入居をサポートする機能を強化します。既存の家賃保証業務を自動化する機能に加え、多言語（13カ国語）で24時間、入居審査および滞納督促を行えるようにすることで、家賃保証会社における在留外国人の入居率向上に貢献します。

■サービスの概要

「多言語あんしんサポート」は、「家賃保証クラウド」を利用する家賃保証会社を対象に、24時間365日、多言語（13カ国語）に対応した当社コンタクトセンターが業務を代行するサービスです。「家賃保証クラウド」と連動したオプション機能で、在留外国人入居希望者のスピーディーな入居審査や入居後の滞納催促を可能にします。また、在留外国人入居者の受け入れにおいて、不動産事業者が抱える言語の違いによる金銭的・精神的不安やトラブルを軽減することができます。

本サービスは本日より提供を開始しており、新日本信用保証株式会社、ヤマワケギャランティ株式会社、株式会社ダ・カーポ、株式会社フォークグッドライフ、日本テナント保証株式会社などより先行申し込みをいただいた他、複数社からもお問い合わせをいただくなど、好調なスタートを切っております。価格は1,000円/件〜で、ご利用いただくためには「家賃保証クラウド」をお申込みいただく必要があります。詳しくは本リリースに関するお問合せ先をご覧ください。

【イメージ：「多言語あんしんサポート」の概要】



なお、本件が当社グループの業績に与える影響は軽微であります。

■リース株式会社について

会社名：リース株式会社

代表者：代表取締役 中道康德

所在地：東京都新宿区西新宿 7 丁目 9-16 西新宿メトロビル 6F

事業内容：SaaS 型家賃保証支援システム「家賃保証クラウド」の企画・開発・運営
スマートフォンアプリ「smeta/スメタ」の企画・開発・運営

URL：https://rease.co.jp/

■株式会社インバウンドテックについて

会社名：株式会社インバウンドテック

代表者：代表取締役 社長執行役員 東間 大

所在地：東京都新宿区新宿 1-8-1 大橋御苑駅ビル

事業内容：マルチリンガル CRM 事業、セールスアウトソーシング事業

URL：https://www.inboundtech.co.jp/

【本リリースに関するお問合せ先】

株式会社インバウンドテック IR 担当 it-ir@inboundtech.co.jp