

りそなホールディングスが金融/行政機関向け電子申請サービス「カミレス」を導入 — ペーパーレス化、内製化による持続可能なDXを目指す —

株式会社オプロ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：里見 一典、以下オプロ）は、株式会社りそなホールディングス（以下、りそなホールディングス）が中期経営計画の「経営基盤の次世代化」の一環として、弊社の金融/行政機関向け電子申請サービス「カミレス」を導入したことをお知らせいたします。



導入の背景・期待する効果

りそなホールディングスでは、中期経営計画の中で「経営基盤の次世代化」を掲げ、グループ連結運営のさらなる強化と一体的な基盤改革を推進しています。電子申請サービス「カミレス」の活用を通じて、りそな銀行などの各グループ銀行におけるペーパーレス化の推進や内製化による持続可能なDXが実現できることから今回の導入に至りました。

・預貯金口座付番制度に伴うペーパーレス化

従来、マイナンバー届け出業務は紙面でのやり取りが主であったため、お客様に来店していただく必要があるという課題がありました。カミレスを導入することで、電子での届出の対応により、内容確認など後続のプロセスまで一貫したペーパーレス化を実現しています。

・内製化による持続可能なDX

従来はwebの申請フォームを作成するために、外部の業者へwebデザインやフォームテンプレートの作成などの開発を依頼することが必要でしたが、カミレスを導入することで、内製化することができます。また、入力されたデータを円滑かつ正確、安全に社内で活用することができ、お客様の利便性の向上や従業員の業務効率化も見込まれ、持続可能なDXの実現を期待しています。

カミレスの概要

「カミレス」は、金融機関や行政機関での窓口手続きや郵送手続きにおける申請・承認プロセスを、内製で DX 推進できる電子申請サービスです。プラットフォームに Salesforce を採用していますので、お客様の Salesforce 環境とシームレスに繋がります。

- ・サービスサイト：<https://kamiless.net/>

株式会社オプロ

オプロは「make IT simple」のミッションのもと、お客様の新たなビジネスや価値の創出を支援します。「Less is More」を開発指針とし、データオプティマイズソリューション・セールスマネジメントソリューションを通して最適なサービスを提供しております。そして、真のカスタマーサクセスを実現すべく、サービスを更に進化させてまいります。

- ・<https://corp.opro.net/>

■ 本件に関するお問い合わせ先 ■

株式会社オプロ（東京都中央区京橋 2-14-1 兼松ビルディング 9F）

お問い合わせ先：<https://www.opro.net/contact/>（広報チーム）