



2024 年 12 月 19 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 S a p e e t
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 築 山 英 治
(コード番号：269A 東証グロース)
問 合 せ 先 取 締 役
経 営 管 理 本 部 長 佐 藤 琢 治
(TEL. 03-6822-3263)

マルチカルテ・シセイカルテ、“アクティビティ機能”をリリース！
トレーニングの可視化とアドバイスで運動習慣をサポート
～カルテを活用した双方向コミュニケーションで運動の習慣化を促進し、顧客体験を向上～

株式会社 Sapeet（本社：東京都港区、代表：築山 英治）は、自社開発プロダクト「カルティ」マルチカルテ・シセイカルテにおいて、フィットネスジムやパーソナルジムをはじめとするウェルネス業界向けに、顧客の行動データを可視化できるアクティビティ機能の提供を開始しました。

カルティ（Kartie）は、Karte（カルテ）と tie（つなぐ）を組み合わせた造語で、顧客カルテを通して事業者と顧客のつながりを創っていきたいという思いで名付けています。従来より、マルチカルテやシセイカルテでは、店舗における顧客体験をなめらかにするための機能を提供してまいりました。

今回リリースしたアクティビティ機能では、24h ジムや自宅での自主トレーニングなど、トレーナーが付いていない状況での顧客と店舗のつながりの強化を目指し、顧客のトレーニング成果の創出や、店舗のサービス品質の向上をサポートします。

アクティビティ機能の 3 つの特徴

1. 顧客のモチベーションを高めるアクティビティメニューの提供

従来、店舗接客時にトレーニングやセルフケアの方法を伝えても、顧客が自宅に戻った際に内容を忘れてしまったり、管理がされないまま放置されるケースが多いというお声をいただいております。その結果、顧客が自宅でのケアを継続できず、効果の実感が得られにくいという課題が存在していました。

新機能では、店舗側が簡単にトレーニングやセルフケアのメニューを設定・編集し、それを顧客と共有することができます。顧客は自分が取り組むべき具体的なアクションプランを把握し、自宅でもトレーニングやセルフケアのモチベーションを持続しやすくなります。また、目標に向かって一貫性のある行動を取ることで、顧客は達成感を得やすくなり、結果として目標達成への意欲をさらに高めることができます。



(さまざまなアクティビティメニューを顧客が閲覧・記録できる)

2. 顧客が入力した記録をもとにトレーナーがフィードバック。顧客との信頼関係構築に寄与

顧客は本機能を利用して、自分が実施したトレーニングやセルフケアを簡単に記録することが可能です。この記録機能により、担当者は顧客が実施した内容や進捗をリアルタイムで確認できるようになりました。これまで口頭での指導にとどまっていた場合、顧客が自宅でのトレーニングやセルフケアを実施する確率が低いという課題がありましたが、本機能の導入により、実施率の向上が図れます。

また、担当者は、顧客が記録したトレーニングやセルフケアの実施状況を基に、パーソナライズした質の高いアドバイスが可能になります。これにより、店舗は顧客との接点を強化し、信頼関係を深めると同時に、顧客の目標達成をより確実なものにします。



(アクティビティの実施/未実施顧客を一覧で確認できる)

3. 運動の習慣化→成果につながる→継続意欲向上、の好循環に。顧客満足と収益アップを実現

顧客がトレーニングやセルフケアの記録を通じて目標に向けた具体的な行動を取れるようになり、トレーナーがいない場所でも自主的に取り組むことが可能になります。その結果、運動の成果が出やすくなり、顧客は達成感を得てフィットネスを継続する意欲が向上します。この継続率の向上は、顧客満足度を高めるだけでなく、店舗の収益の向上にもつながるため、経営者にとっても大きなメリットとなります。

無料トライアル実施中！

シセイカルテ・マルチカルテのアクティビティ機能をご検討の方は、下記 URL よりお問い合わせください。

無料トライアルのお申し込みはこちらから！

URL:https://kartie-cloud.jp/karte/trial/?utm_source=prtimes&utm_medium=referral&utm_campaign=activity

会社概要

Sapeet は、AI で企業独自のベテラン知見を解析し、競争優位性につながるコア業務の価値を増幅・拡張する「Expert AI」事業を運営する、東京大学発のスタートアップ企業です。AI 身体分析技術や生成 AI 技術など、独自の技術をわかりやすく使いやすいシステムとして提供し、ヘルスケア業界・小売業界など、幅広い事業者様の AI と人間の協業体制構築をトータルでご支援します。

会社名：株式会社 Sapeet

所在地：東京都港区芝五丁目 13 番 18 号 いちご三田ビル 8 階

代表者：代表取締役 築山 英治

URL：<https://sapeet.com/>

以 上

当社は IR 情報のメール配信を行っております。適時開示や PR 情報のほか、決算説明会の動画配信等も予定しております。

サービス登録をご希望の方は、下記 URL または QR コードより登録をお願いいたします。

<https://sapeet.com/ir/newsletter>



当社は、ご関心をお寄せいただいているステークホルダーの皆様への公平な情報開示に、引き続き努めてまいります。