

各位

2024 年 12 月 23 日
株式会社プロディライト

クラウド PBX「INNOVERA」、最新アップデートを行い チュートリアル機能等の実装で利便性をさらに向上

強みである操作の分かりやすさに磨きをかけ、
マニュアルを確認しなくても体感的に理解し設定ができるようアップデート

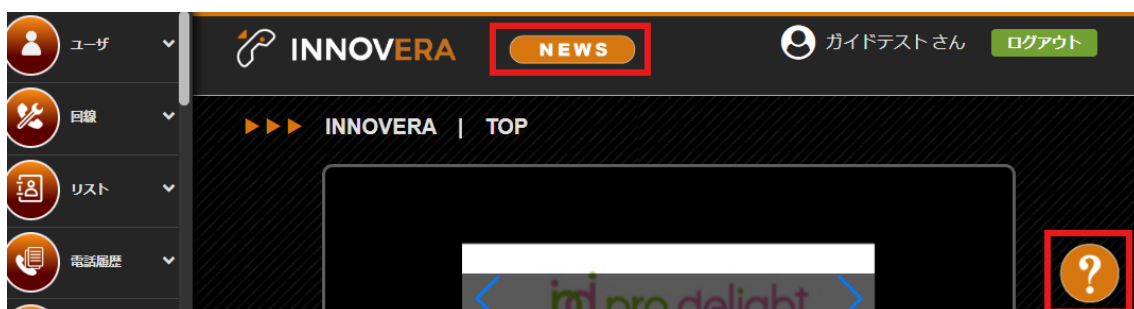


電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中央区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は 2024 年 12 月 23 日、クラウド PBX「INNOVERA 2.0」にて、設定方法のチュートリアルと機能についての各種お知らせへのリンクボタンを実装しました。

■アップデート内容

クラウド PBX「INNOVERA」はオフィスで使われているビジネスフォン用途を基本サービスとしており、ビジネスフォンをもっと便利にする様々なオプションや機能が随時、追加され日々進化しています。

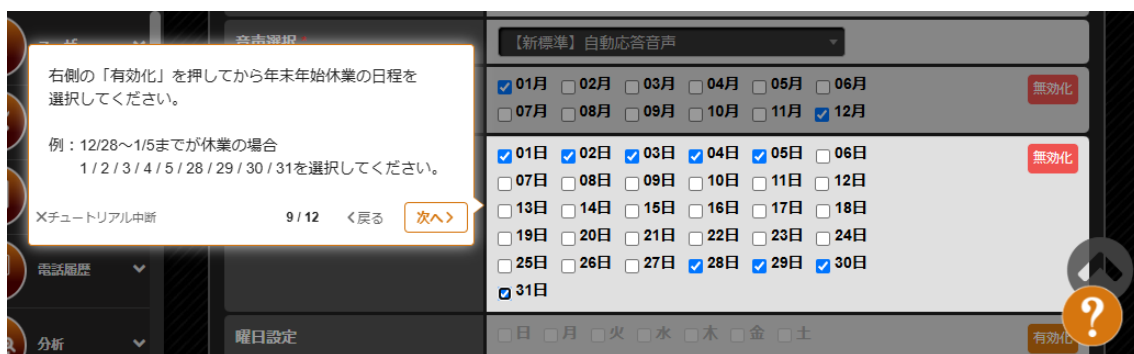
今回は、設定方法をご理解いただくためのチュートリアルを表示する機能、公式 WEB ページのお知らせ掲載ページへのリンクボタンを表示させるアップデートを実施しました。



1. 各種設定方法を実際の画面上で確認できるチュートリアル機能の実装

INNOVERA の管理画面、左下に【?】マークのチュートリアルボタンが新たに表示されました。このボタンから自動応答・転送・留守電の各機能の中から設定したいものを選ぶと実際の設定画面に遷移。それぞれの入力箇所に入力中は解説が表示され、入力方法や注意点を確認しながら設定が行えます。これにより、マニュアルを見なくてもより体感的に理解ができ、手軽にご利用いただけるようになりました。

※リリース時点では年末年始用のガイダンス設定のみ



2. お知らせページへのリンクボタン実装

INNOVERA 管理画面、中央上に【NEWS】ボタンが表示され、公式 WEB ページの「新機情報」「障害情報」「メンテナンス情報」の閲覧が 2 クリックで可能となりました。



※今回のアップデートは「INNOVERA 2.0」が対象となります。「INNOVERA 1.0」は対象外となりますのでご注意ください。

＜株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について＞



豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音	スマホ内線化	拠点間内線	アウトバウンド	テキスト化	感情分析
					
全ての通話を自動で録音。 データ量制限なく6ヶ月 間保存します。	ご利用の固定電話の番号 をスマホで受電、架電が 可能になります。	別の支店やテレワーク中 の従業員へも内線通話が できるようになります。	リストへ自動で発信する など架電業務に特化した システムが充実。	架電音声や、録音内容を テキスト化しチャットや メールに転送します。	通話音声から感情を解析。 ユーザーの状態を5段階 で表示します。

プロディライトは、「電話のDX」を推進するクラウドPBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERAは、スマートフォンやPCにて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウドPBXで、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL：<https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588