

各位

2024 年 12 月 24 日
株式会社プロディライト

プロディライト IR note に新しい記事を 追加しました。

ステークホルダーの皆様に関連情報をお届けする
プロディライト IR note を更新

電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中心区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）はオウンドメディア「プロディライト IR note」に新しい記事を追加しました。



記事タイトル：主要 KPI の読み方（アカウント編）

記事は以下 URL よりご覧ください。

URL: <https://note.prodelight.co.jp/n/n33961200ec74>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

＜株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について＞




豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function			Option		
INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音  全ての通話を自動で録音。データ量制限なく9ヶ月間保存します。	スマホ内線化  ご利用の固定電話の番号をスマホで受電。家電が可能になります。	拠点間内線  別の実店舗やテレワーク中の従業員へも内線通話ができるようになります。	アウトバウンド  リストへ自動で発信するなど実業業務に特化したシステムが充実。	テキスト化  実通話音声、録音内容をテキスト化しチャットやメールに転送します。	感情分析  通話音声から感情を解析。ユーザーの状態を5段階で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水

アドレス：communication@prodelight.co.jp

電話番号：06-6233-4555

FAX 番号：06-6233-4588