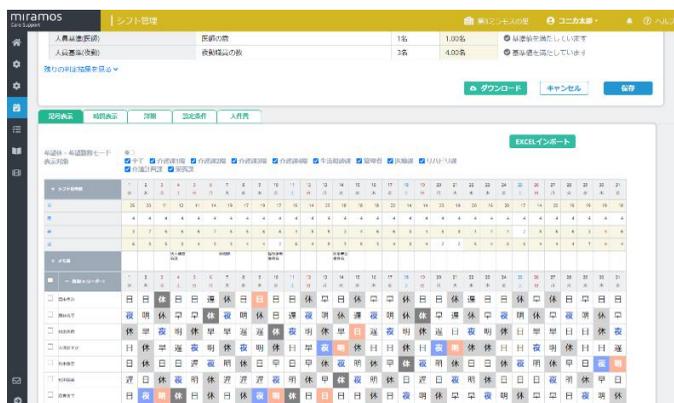


2025年1月20日  
株式会社ウィルオブ・ワーク

## シフト管理のDX化で介護施設の人事労務管理をサポート！ 介護施設向けAI搭載シフト自動作成サービス『miramos』の導入提案を開始 ～コニカミノルタQOLソリューションズ社と営業連携～

総合人材サービスの株式会社ウィルオブ・ワーク（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：村上 秀夫）は、介護施設向けAI搭載シフト自動作成サービス『miramos（ミラモス）』を提供するコニカミノルタQOLソリューションズ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：野田 篤広）と営業連携し、当社の介護人材サービスの顧客企業をはじめ、人事労務管理課題を抱える介護施設に対し『miramos』の導入提案を開始します。



▲『miramos』管理画面イメージ

### コニカミノルタQOLソリューションズ社との営業連携の背景

介護業界では、日勤・夜勤・公休といった交代制の勤務形態が主流ですが、勤務管理のためのシフト表の作成業務に毎月平均20時間/月※もの工数を要するため、多大な業務負担となっています。多忙な職員がシフト表作成のために休日作業や残業を余儀なくされるだけでなく、苦勞して組んだシフト表でも公平性について職員同士の不満が蓄積されやすく、ひいては離職につながるケースもあり、人事労務管理の課題となっています。

当社は、介護業界に対して人材派遣・人材紹介・外国人雇用支援など様々な人材サービスを手掛けていますが、人材提供だけでは解消できない人事労務管理課題に対するソリューションとして、この度コニカミノルタQOLソリューションズ社が提供するAI搭載シフト自動作成サービス『miramos』の導入提案を開始しました。

『miramos』は、AIによるシフト表の自動作成を通じて、介護施設職員がケア業務へ集中できる環境作りと、介護施設の収支の安定・業務効率化に貢献するサービスです。シフト表作成の工数を大幅に削減するとともに、職員の不満を軽減することで、離職率の改善と施設運営の効率化を実現します。また『miramos』は、複雑な介護報酬の加算要件の自動チェック機能を備えており必要な人員数が即座に分かるため、当社が提供する介護人材サービスを通じて要望に合わせた適切な人員採用が可能となります。

当社では、今後も介護人材の採用課題だけでなく、介護業界の人事課題の改善を実現するサービス提供を目指してまいります。

※コニカミノルタQOLソリューションズ自社調査より

2025年1月20日  
株式会社ウィルオブ・ワーク

## 『miramos』の特徴

### ☑介護施設運営の効率化と経営をサポート

『miramos』は介護施設に特化したAI搭載シフト自動作成サービスです。AIが職員のスキルや最適な組み合わせなどを考慮した複雑な条件をもとにシフト表を自動作成し、少ない手直しで完成できるため、シフト表作成に係る作業時間を大幅に短縮します。また、加算要件を自動チェックして取得できる加算を最大化したり、返戻リスクを事前に把握して無駄なコストを回避するなど、経営もサポートします。

### ☑職員の不満を解消し、離職率を改善

シフト表作成の時間短縮により、リーダーが職員とのコミュニケーションの時間を増やすことができ関係性の強化につながります。AIが機械的にシフト表を作成するため人為的に作成されたものよりも公平性が高く、職員の納得性が高いシフト表を作成可能です。そのため、職員の不満を抑え、離職率の低減につながります。シフト表作成業務の負担軽減により、シフト管理を敬遠していた職員のリーダー登用推進につながります。

### ☑導入しやすい無料トライアルとサブスク料金

導入検討施設に対しては、シフト表作成や加算チェックなどの機能を試すことができる「無料トライアル」を提供しています。煩雑な初期設定が不要なので労力をかけずに利用開始でき、サブスクリプション形式で導入後のアップデートも追加料金は不要です。

▶サービス紹介ページ：<https://www.konicaminolta.com/jp-ja/miramos/>

## 会社概要

### 【コニカミノルタQOLソリューションズ会社概要】

社 号 : コニカミノルタQOLソリューションズ株式会社  
本 社 : 東京都千代田区丸の内2-7-2  
設 立 : 2018年12月  
代 表 : 代表取締役社長 野田 篤広  
資 本 金 : 49,900万円  
U R L : <https://hitomeq.konicaminolta.com>

### 【当社会社概要】

社 号 : 株式会社ウィルオブ・ワーク  
本 社 : 東京都新宿区新宿三丁目1番24号 京王新宿三丁目ビル3階  
設 立 : 1997年1月  
代 表 : 代表取締役社長 村上 秀夫  
資 本 金 : 9,900万円  
U R L : <https://willof-work.co.jp/>

【本リリースに関するお問合せ先】

株式会社 ウィルオブ・ワーク

広報担当：仁科（にしな）、上田（うえだ）<https://willof-work.co.jp/>

〒163-0455 東京都新宿区西新宿二丁目1番1号 新宿三井ビルディング55階  
TEL: 03-6894-2035 FAX: 03-6894-2040 MAIL: [pr@willof.co.jp](mailto:pr@willof.co.jp)