

2025 年 1 月 24 日
株式会社三菱総合研究所

七十七銀行が三菱総合研究所「審査 AI サービス」を実務に適用開始 住宅ローン案件の 5 割をリアルタイムで自動承認

株式会社三菱総合研究所(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:籾田健二、以下 MRI)は、1 月 27 日から株式会社七十七銀行(本社:宮城県仙台市、取締役頭取:小林英文、以下 七十七銀行)の住宅ローン審査実務に「審査 AI サービス」の提供を開始します。

1. 経緯

MRIと七十七銀行は、2023 年 1 月から、七十七銀行の住宅ローンのうち、七十七信用保証株式会社が取り扱う案件の審査業務を対象に、MRI が提供する「審査 AI サービス」の導入に向けた取り組みを進めてきました(※1)。

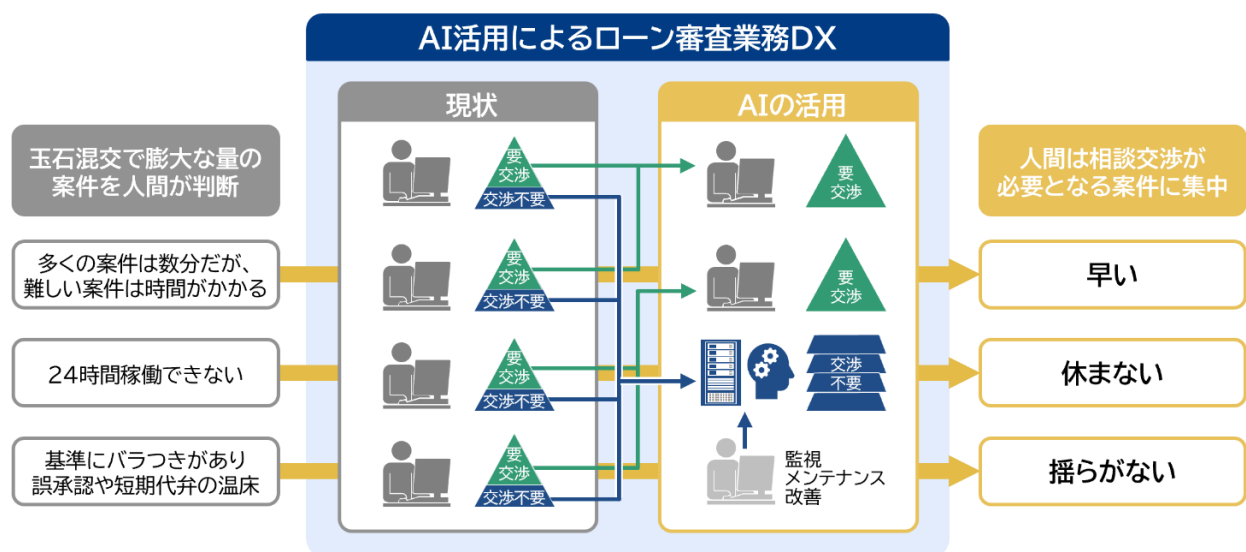
2023 年 10 月からはサービスの利用に向けたシステム開発・受入テストを実施し(※2)、AI モデルの判別精度評価、および審査 AI システムの稼働安定性評価を行ってきました。

AI モデルは安定した判別精度を達成し、審査 AI システムではサービス稼働率 100%、平均応答時間 1 秒以内を記録し、「審査 AI サービス」で規定するサービスレベル(※3)の基準を満たす結果となりました。十分な稼働安定性が確認できたため、1 月 27 日から本サービスの実務への適用を開始します。これにより 50%以上の住宅ローン案件が自動かつリアルタイムで承認と判定される見込みです。

2. 審査 AI サービスの概要

MRI が提供する「審査 AI サービス」は、従来、人間(審査官)が行っていた審査の諾否判定(融資可否の判断)を学習した AI モデルを搭載した「審査 AI システム」を、金融機関のローン審査システムに連携させることで、審査の自動化を促進し審査業務の DX を支援します。

実現イメージ



三菱総合研究所作成

(1)特長

①ローン推進力の強化(審査回答スピードの加速と実行率増・デフォルト率抑制)

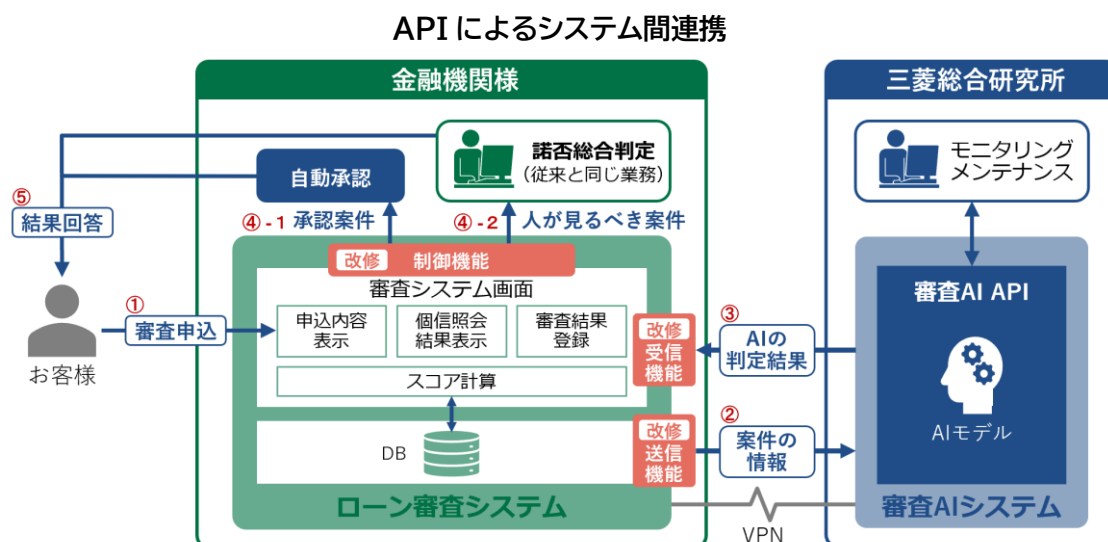
- 申し込みを受け付けた各案件に対して、AI モデルによって承認確率を算出し、この値に応じて業務フローを制御。全体の 50%～80%程度の案件について人間の審査を介さずに自動かつリアルタイムでの承認回答が可能。スピード回答による顧客の離脱抑制も見込む
- AI モデルは、諾否判定に必要な全ての情報を用いて各金融機関のクレジットポリシーを再現。審査ノウハウを集約した AI により安定した審査を実現することで、デフォルト率抑制効果も見込む

②低い導入コストかつ高い保守性

- MRI が提供する「審査 AI システム」と金融機関側のローン審査システムの連携は API(※4)を利用。ローン審査システム側の開発はインターフェースなどの小規模な改修のみ
- 金融機関ごとに独立した「審査 AI システム」を構築するため、AI モデルのモニタリングやメンテナンスが行いやすく、高い保守性を実現

(2)導入実績

銀行、保証会社含め複数の金融機関への導入実績(※5)があり、住宅ローンから無担保貸し出しローン、カードローンなど、あらゆるリテールローン商品に対応し、審査業務の効率化、高度化を実現しています。



三菱総合研究所作成

3. 今後の予定

MRI では、本サービスの実務への提供を通じて、AI モデルの性能やユーザビリティの向上など、「審査 AI サービス」のさらなる高度化を図り、審査業務の DX 推進を加速させます。

※1:[三菱総合研究所、七十七銀行と審査 AI サービス導入に向けた実証を開始 AI による住宅ローン審査業務の自動化を目指す \(ニュースリリース、2023.2.27\)](#)

※2:[三菱総合研究所、七十七銀行と審査 AI サービスの正式導入に合意 AI による自動審査で住宅ローン審査業務 DX を推進 \(ニュースリリース、2023.11.10\)](#)

※3:「審査 AI サービス」では、サービス稼働率、基準応答時間等の複数の評価項目によるサービスレベルを規定しています。

※4:API(Application Programming Interface)とは、異なるシステム間でデータ等を連携するためのインターフェースを定めた仕様です。

※5:主な導入実績は【関連情報】ニュースリリースをご参照。

【参考】

株式会社七十七銀行 企業概要

(1)名称	株式会社七十七銀行
(2)本社所在地	宮城県仙台市青葉区中央三丁目3番20号
(3)代表者の役職・氏名	取締役頭取(代表取締役) 小林英文
(4)事業内容	銀行業
(5)資本金	246 億円
(6)創業	1878 年 12 月 9 日

七十七信用保証株式会社 企業概要

(1)名称	七十七信用保証株式会社
(2)本社所在地	宮城県仙台市太白区長町三丁目 8 番 29 号
(3)代表者の役職・氏名	取締役社長(代表取締役) 目黒 康達
(4)事業内容	信用保証業務
(5)資本金	3,000 万円
(6)創業	1978 年 10 月 2 日

【関連情報】

リーフレット：

[リテールローン 審査 AI サービスのご紹介\[1.6MB\]](#)

ニュースリリース：

[めぶきフィナンシャルグループで「審査 AI サービス」の実務適用開始住宅ローン・無担保ローン案件の 7 割を AI で自動審査（ニュースリリース、2023.12.8）](#)

[日本労働者信用基金協会と三菱総合研究所、審査 AI サービスの導入に合意 AI による自動審査で Web 完結型保証審査の拡大を促進（ニュースリリース、2022.4.1）](#)

[三菱総合研究所、三菱自動車ファイナンスに審査 AI サービスを提供開始 AI によるオートクレジット審査業務の一部自動化を実現（ニュースリリース、2021.7.12）](#)

[三菱総合研究所、審査 AI サービスを提供開始リテールローン審査業務の自動化を促進し審査業務 DX を支援（ニュースリリース、2020.12.3）](#)

本件に関するお問い合わせ先

株式会社三菱総合研究所

【サービスに関するお問い合わせ】

金融コンサルティング本部 市川、稲葉

電話：03-6858-3580 メール：shinsa-ai-contact@ml.mri.co.jp

【報道機関からのお問い合わせ】

グループ広報部

メール：media@mri.co.jp