



2025 年 1 月 28 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 S a p e e t  
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 築 山 英 治  
(コード番号：269A 東証グロース)  
問 合 せ 先 取 締 役 佐 藤 琢 治  
経 営 管 理 本 部 長  
(TEL. 03-6822-3263)

専門家やエキスパートのナレッジ・ノウハウを実装した  
マルチカルテのパッケージサービスの提供を開始  
～第一弾として世界一のセラピスト・川上拓人氏とコラボした  
「指名学」カルテを 2 月 16 日より提供開始～

株式会社 Sapeet（本社：東京都港区、代表取締役：築山 英治、以下 Sapeet）は、2025 年 2 月 16 日より、世界一のセラピスト川上拓人氏（株式会社 Prorium 代表取締役 本社：東京都渋谷区）が提唱するお客様から指名される接客ノウハウ「指名学」を実装したカルティ マルチカルテ（以下、マルチカルテ）を「指名学」カルテとして提供開始いたします。指名学などの専門家・エキスパートのナレッジ・ノウハウを実装することでマルチカルテのより効果的な活用が可能となります。



## 「指名学」カルテ提供の背景と概要

従来よりマルチカルテは、タブレット・スマホ一台で場所問わず入力が可能、ノーコードでのカスタム構築が可能といった特長から、顧客情報の一元管理や、企業独自のカルテ構築によりハイパフォーマンスのスタッフの接客の流れを再現し店舗における顧客体験を向上させるための機能を提供してまいりました。

今回コラボレーションする川上拓人氏は、2019 年にフランス・パリで開催されたマッサージの世界大会【MEILLEUR SPA PRATICIEN INTERNATIONAL FRANCE】において、インターナショナル部門で優勝を果たし、世界一のセラピストとして広く認知されています。自身の豊富な経験と心理学を融合させた独自の接客メソッド「指名学」を確立し、オンライン講座やスクールを通じて、セラピスト、エステティシャン、ネイリスト、美容師など多岐にわたる業界の接客スタッフに対して指名されるためのスキルを伝授し、成長を支援しています。

この度、Sapeet は、川上拓人氏が「指名学」において実践するコミュニケーション心理学を基盤としたカウンセリングやブランディング等のノウハウを整理し、マルチカルテに実装して提供を開始いたします。タブレットやスマホ一台で、スタッフのスキルや勤務地に縛られることなく、「指名学」を取り入れた接客プロセスの再現が可能となります。これにより、指名を獲得するための接客ノウハウを現場に効率的に実装・浸透させることが容易となり、店舗全体での顧客体験の向上によるリピート顧客の獲得に大きく貢献します。

今後も Sapeet は、「ひとを科学し、寄り添いをつくる」というミッションのもと、独自のノウハウ・ナレッジを有する専門家やエキスパートとの取り組みを続け、新たなパッケージを提供し多くの方に行き渡らせることで、ナレッジ・ノウハウの民主化・高度化を推進し、企業やそこで働く方々のポテンシャルの解放と、その先の顧客体験価値の向上に努めてまいります。

## ■川上拓人氏について



株式会社 Prorium 代表取締役。2019 年フランスのセラピスト世界大会で優勝。Pro 向けの YouTube を通じて技術を 140 カ国に発信、オンラインスクールやイベントを通じてプロフェッショナルな技術を世界中のセラピストに提供。Asia Massage Championship2024 の主催者であり、“世界を癒す”の理念のもと、人々の健康と癒しに貢献。SNS を活用した影響力で、多くのフォロワーを持ち、国際的なセミナーや審査員を通じて、技術と知識を広めています。

## ■会社概要

Sapeet は、AI で企業独自のベテラン知見を解析し、競争優位性につながるコア業務の価値を増幅・拡張する「Expert AI」事業を運営する、東京大学発のベンチャー企業です。AI 身体分析技術や生成 AI 技術など、独自の技術をわかりやすく使いやすいシステムとして提供し、ヘルスケア業界・小売業界など、幅広い事業者様の AI と人間の協業体制構築をトータルでご支援します。

会社名：株式会社 Sapeet

所在地：東京都港区芝五丁目 13 番 18 号 いちご三田ビル 8 階

代表者：代表取締役 築山 英治

「カルティ クラウド」 ウェブサイト：<https://kartie-cloud.jp/>

Sapeet ウェブサイト：<https://sapeet.com/>

以 上

---

当社は IR 情報のメール配信を行っております。適時開示や PR 情報のほか、決算説明会の動画配信等も予定しております。

サービス登録をご希望の方は、下記 URL または QR コードより登録をお願いいたします。

<https://sapeet.com/ir/newsletter>



当社は、ご関心をお寄せいただいているステークホルダーの皆様への公平な情報開示に、引き続き努めてまいります。