

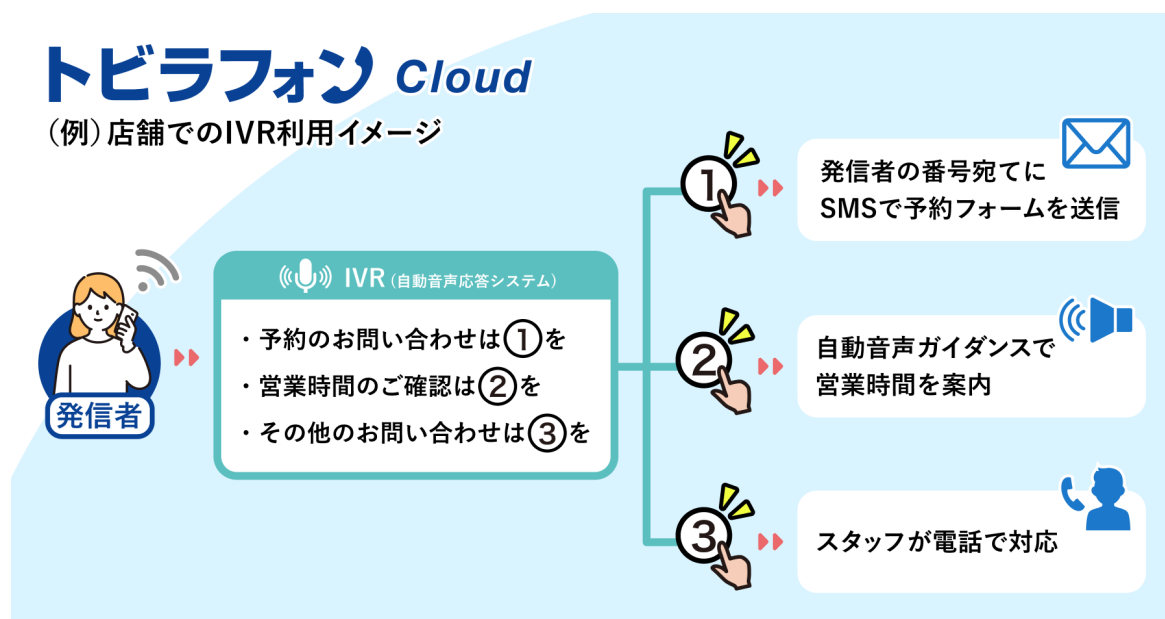
クラウド電話サービス「トビラフォン Cloud」に SMS 自動送信機能を追加 受電対応の負担軽減や顧客の利便性向上を実現

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、証券コード：4441、以下「トビラシステムズ」）が提供するクラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」に、SMS（ショートメッセージ）の自動送信機能を追加しました。IVR 機能の設定により、自動音声ガイダンスでの対応後に顧客等に対して SMS を自動送信でき、電話業務の効率化を実現します。

■SMS 自動送信機能について

「トビラフォン Cloud」のご契約者様は、IVR 機能（自動音声応答システム）で設定した分岐先で、顧客などの発信元の携帯電話番号宛てに SMS の自動送信が可能です（注 1）。管理画面であらかじめ設定したテキストメッセージや Web サイトの URL などを SMS で自動送信することができます。

電話による問い合わせが多い企業や店舗でご活用いただくことで、問い合わせ対応の取りこぼし防止や受電対応の負担軽減、顧客の利便性向上などを実現し、業務効率化や顧客満足度向上につながります。



（注 1） 従量課金制。SMS 自動送信は 1 通あたり 11 円（税込）となります。

■IVR による SMS 自動送信機能の活用シーン例

- ・自動音声で「予約をご希望の方は○番を押してください」と流し、ダイヤルプッシュ後に SMS で予約フォームの URL を自動送信する
- ・自動音声で「営業時間を知りたい方は○番を押してください」「店舗の場所を知りたい方は○番を押してください」などと流し、ダイヤルプッシュ後に SMS で Web サイトや地図の URL など、適切な情報を自動送信する
- ・自動音声で「資料をご希望の方は○番を押してください」と流し、ダイヤルプッシュ後に SMS で資料ダウンロード用の URL を自動送信する

■「トビラフォン Cloud」について

「トビラフォン Cloud」は、お持ちのスマートフォンに専用アプリをインストールすることで、市外局番や「050」で始まる IP 電話番号を利用できるクラウド型ビジネスフォンです。外線・内線・転送・グループ着信・IVR（自動音声応答）・通話の文字起こしなど、ビジネスフォンに必要な機能を標準搭載しています。また、Salesforce や HubSpot、kintone などと外部連携が可能で、業務効率化を促進します。営業時間や休業日などの自動音声アナウンスもユーザー側で設定でき、仕事とプライベートの時間を管理できます。IVR や自動音声アナウンスを使用したコールフロー生成機能を使い、自社に合った柔軟な発着信設定が可能です。スマートフォンだけでなく、PC や IP 電話機でも通話可能で、働き方に合わせた電話環境づくりを支援します。



「トビラフォン Cloud」公式サイト：<https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

<本件に関する報道関係のお問い合わせ先>

トビラシステムズ株式会社 広報担当

電話番号：050-3646-6670（直通）

お問い合わせフォーム：<https://tobila.com/contact/>