

2025 年 2 月 13 日

各位

株式会社 コマース One ホールディングス
株式会社 フューチャーショップ

**フューチャーショップ、マーケティング業務の PDCA サイクルを完全代行する
「marutto1to1（まるっと 1to1）」との連携開始。**

～ 効果的なマーケティング施策を一括代行。着実な施策実施によりリピート率向上・累計売上高増加へ ～

株式会社コマース One ホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役：岡本 高彰、証券コード：4496）のグループ会社である、株式会社フューチャーショップ（本社：大阪市北区、代表取締役：星野 裕子）は、株式会社アクティブコア（本社：神奈川県横浜市、代表取締役：羽柴 秀彦、以下「アクティブコア」）が提供する、CRM/1to1 マーケティング一括代行サービス「marutto1to1（まるっと 1to1）」との連携を開始いたしました。

この連携により、「futureshop」または「futureshop omni-channel」（以下、futureshop）をご利用中の EC 事業者さまは、顧客一人ひとりに合わせたコミュニケーション施策を実現できるようになります。



「marutto1to1」は、1to1 マーケティング施策の最適化を一括代行するサービスです。



ご利用できるマーケティングPDCA業務



「marutto1to1」の主な機能・特長

顧客分析・立案・制作・改善予測を一括で依頼可能

顧客分析や施策の立案からクリエイティブ制作、さらに改善予測まで、専門的な知識とリソースを活用して効果的な施策をスピーディに実現します。

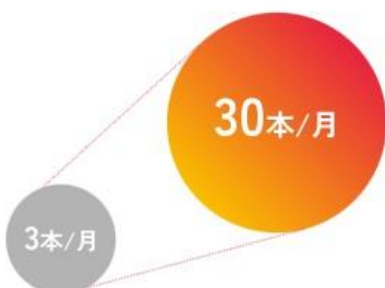
高度な顧客セグメンテーションによる精密な施策設計

顧客データを細かく分析し、購買タイプや行動特性、嗜好性に基づいたセグメンテーションを実施します。顧客一人ひとりのニーズに合わせた最適なマーケティング施策を展開することで、ターゲットごとに響くアプローチが可能になり、コンバージョン率や顧客満足度の向上が期待できます。

ノウハウと顧客インサイトの明文化・蓄積で属人化を防止

ブラックボックス化しがちな企画立案や戦略策定のプロセスを、設計書や手順書として明文化し、社内に蓄積します。顧客インサイトやデータも体系化し、ノウハウの属人化を防ぎます。

データとAIの力で、
1to1施策本数が増加



顧客一人ひとりに最適化した
マーケティング施策で

反応率向上



圧倒的な施策の量と質。
AIによる最適化で、

ROIを向上



「marutto1to1」の導入により、ROI（投資収益率）180%～350%を実現された事例もございます。サービスの詳細については、以下のリンクよりご確認ください。

marutto1to1 ご紹介ページ

<https://www.future-shop.jp/tieup/crm/marutto.html>

今後ともフューチャーショップは、EC 支援事業者さまとのパートナーシップを強化し、E コマース事業の成長のために EC 事業者さまと伴走いたします。

なお、本件による、2025 年 3 月期の当社連結業績への影響は、軽微であると見込んでおります。

会社概要

■ 株式会社フューチャーショップ

フューチャーショップが提供する SaaS 型 EC サイト構築プラットフォーム futureshop (<https://www.future-shop.jp/>) では、サイトデザインのカスタマイズやコンテンツの更新を、EC 担当者の手で自由度高くスピーディに行えます。さらに、顧客のファン化を促進するための多彩な機能も有しており、効果的なロイヤルティマーケティングを展開することが可能です。

オムニチャネル戦略においては、実店舗と EC サイトの顧客データを一元管理し、オンラインとオフラインの間でスムーズな顧客体験を実現する「futureshop omni-channel」を提供しています。統合された顧客情報をベースに、オンラインとオフラインの垣根を越えた細やかなデジタルマーケティング施策を実行できます。

代表者	代表取締役 星野 裕子
所在地	大阪府大阪市北区大深町 4 番 20 号グランフロント大阪 タワーA 24 階
設立	2010 年 3 月 （株式会社フューチャースピリッツより分社）
事業内容	電子商取引（E コマース）支援サービスの提供 SaaS 型 EC サイト構築プラットフォーム「futureshop」企画・運営・開発
URL	https://www.future-shop.jp/

■ 株式会社コマース One ホールディングス

代表者	代表取締役 岡本 高彰
所在地	東京都千代田区九段北 4 丁目 2-1 市ヶ谷スクエアビル
設立	2006 年 8 月
URL	https://www.cm-one.jp/