

報道関係各位

**モンスターラボ、既存プロダクト改善のための調査を実行する
AIを活用した新ソリューション『ExpertReview AI』を提供開始
～AIとの共創でエキスパートレビューとUI/UXの課題整理を従来比約1.3倍の速度で実現～**

企業の変革を実行するInnovative Engineering Partnerの株式会社モンスターラボ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：鯉川 宏樹、以下「モンスターラボ」）は、既存プロダクト改善のための調査を実行する、AIを活用した新ソリューション『ExpertReview AI』の提供を開始いたしました。

本ソリューションは、モンスターラボが持つ高度なUI/UXの知見にAIの技術を組み合わせ、Webサイトやアプリケーションなどの既存プロダクトのエキスパートレビュー（※）の実行とUI/UXの課題整理の提供までの作業を従来比約1.3倍の速度で実現するものです。



※エキスパートレビュー：操作しづらい箇所やわかりづらい箇所がないか、ユーザビリティの専門家（エキスパート）がUIデザインを評価すること。評価指標は、UIの一般的な原則だけでなく、専門的な知識・経験も応用して行うものです。

Monstarlab ::

■開発背景

モンスターラボでは従来より数多くの業種・業界のお客さまのデジタルプロダクトのリニューアルを支援してまいりました。それらのプロジェクトにおいて、ほとんどのケースでエキスパートレビューの手法を活用し、UI/UXデザイナーが操作しづらい箇所やわかりづらい箇所がないか、画面デザインの課題を洗い出しています。

しかし、この調査の活用においては一般的に以下のような課題が伴っておりました。

- ・ 専門知識が必要であるためコストや時間の負担が大きい。
- ・ 改善後のイメージがつかみにくい。

これらの課題を解決するため、この度『ExpertReview AI』の提供を開始いたしました。

■本ソリューションの特徴

このソリューションは、生成AIとモンスターラボのUI/UXデザイナーが共創することで、従来より迅速かつ効率的にエキスパートレビューの実行とプロトタイプの実現を実現するものです。

AIが評価項目に従って問題点をピックアップし、創造的なアイデアを提供します。並行し、UI/UXデザイナーは、AIの提示した情報を基に詳細な調査と分析を実施し、プロトタイプを設計します。この一連のプロセスにより、従来比約1.3倍の高速化を実現しました。



・評価と課題出し

AI： 生成AIは、あらかじめ設定された評価項目に従い、プロジェクトにおける潜在的な問題を迅速に特定し、課題をリストアップします。

人間： UI/UXデザイナーは、AIが抽出した課題に基づいて詳細な調査と分析を実施し、的確な解決策を見出します。

・発想と企画

AI： 創造的なインサイトを生成し、新たなアイデアや改善策の方向性を提供します。

人間： UI/UXデザイナーは、AIのインサイトを基に実用的なプロトタイプを設計し、アイデアを具体化します。

Monstarlab ::

■株式会社モンスターラボ APAC CTO 常務執行役員 平田 大祐（ひらただいすけ）のコメント



デジタルプロダクトの改善は、ユーザー体験の向上だけでなく、ビジネスの成長にも直結します。しかし、従来のエキスパートレビューは、専門知識が必要でコストや時間の負担が大きいこと、また改善後のイメージがつかみにくいことが課題となっていました。

『ExpertReview AI』は、モンスターラボが培ってきたUI/UXデザインの知見と生成AIの強みを融合させることで、より迅速かつ的確にプロダクトの課題を抽出・改善できるソリューションです。より多くのお客さまがスピーディーにプロダクトの改善を進められるようになります。私たちは、AIとの共創によるプロダクト改善の新しい形を追求し、お客さまのビジネス価値を最大化するサポートを続けていきます。

■本サービスについてのお問合せ先

<https://monstar-lab.com/contact>

■株式会社モンスターラボ 会社概要

モンスターラボは、世界12の国と地域でデジタルコンサルティング事業・プロダクト事業を展開するモンスターラボグループの日本における事業会社です。

企業のデジタル領域の課題に対し、戦略策定、体験設計、開発、成長基盤構築のどのフェーズにおいても、世界の集合知とテクノロジーで変革を実行してまいります。

- ・所在地： 東京都渋谷区広尾1-1-39 恵比寿プライムスクエアタワー4F
- ・代表者： 代表取締役社長 鯉川 宏樹（いながわ ひろき）
- ・URL： <https://monstar-lab.com/>