

各位

2025 年 2 月 25 日
株式会社プロディライト

クラウド PBX「INNOVERA」、最新アップデートによりデータ管理の負担を大幅に軽減する外部サービスとの連携を実現

着信時に外部サービスに登録した連絡先も表示可能になり、着信対応履歴も同期可能に



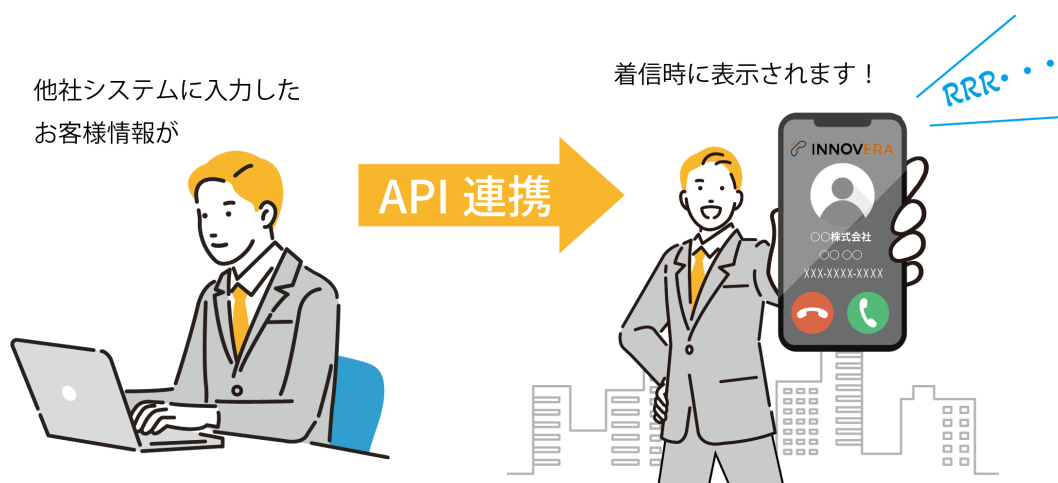
電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中心区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は2025年2月25日、クラウド PBX「INNOVERA 2.0」にてアップデートを行い、クラウドサービス同士の連携により、着信時に外部システムに登録した連絡先も表示できる機能を実装いたしました。

■リリース背景

昨今、顧客管理システムや営業支援ツールのクラウドサービスを導入する企業様が増えています。ただ、それらと電話のシステムが連携していなければ、電話端末や電話のアプリにも、別途連絡先を登録する必要があります。また逆に、対応忘れや二重対応を防止するためには、電話連絡を行った日時や対応内容を外部システムに記録することが必要となります。

そういった状況の中で今回リリースする機能は、クラウド PBX「INNOVERA」や電話端末自体には連絡先を登録していなくても、外部サービスに登録してあれば、着信時に連絡先が表示されるというものです。この機能により電話対応に関わるデータ管理の負担が大幅に軽減されることが期待できます。

大企業だけではなく中小企業にも顧客管理システムや営業支援ツールの導入が進んでいることから、着信時の連絡先連携はニーズの高い機能であると考え、今回リリースすることとなりました。



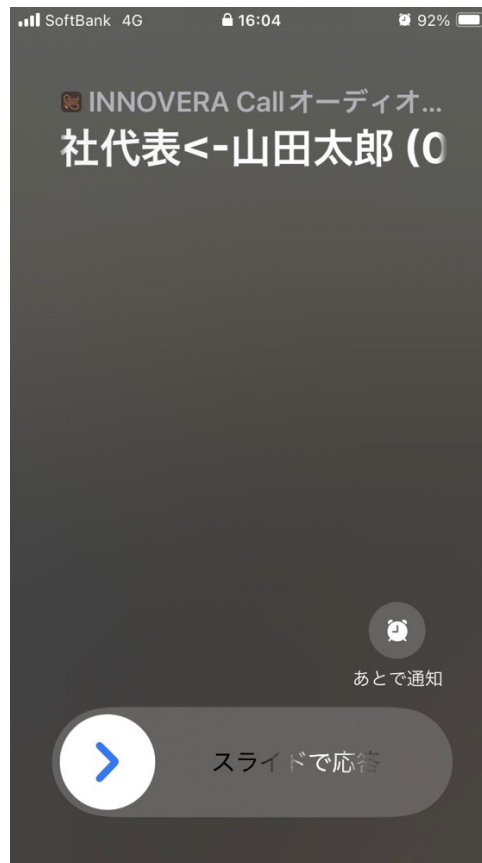
■アップデート内容

クラウド PBX「INNOVERA」はオフィスで使われているビジネスフォン用途を基本サービスとしており、ビジネスフォンをもっと便利にする様々なオプションや機能が随時、追加され日々進化しています。

今回は、外部システムの電話帳に登録した情報も着信時に表示される機能を実装しました。

連携検証済みの外部サービス

- ・ Sansan
- ・ PHONE APPLI PEOPLE



これまでは着信時に表示される連絡先は、INNOVERA のクラウド電話帳と端末の電話帳に登録している連絡先のみでしたが、外部サービスに登録されている連絡先も表示できるようになりました。クラウドサービス同士が連携されているため、外部サービスの情報が更新されればそれに伴い、最新のデータが着信時に表示されます。

さらに上記の連絡先同期に加え、電話対応の履歴も同期されるため、別途外部サービスに記録する必要もありません。

現在検証済みの 2 種類以外の外部サービスについても連携の検証を進めていく予定です。

ご希望の方やご不明な点がある方は下記のフォームより、プロディライトまでご連絡ください。

INNOVERA をご利用中の方：<https://innovera.jp/customer/>

INNOVERA をご利用いただいていない方：<https://innovera.jp/contact/>

※今回のアップデートは「INNOVERA 2.0」が対象となります。「INNOVERA 1.0」は対象外となりますのでご注意ください。

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音	スマホ内線化	拠点間内線	アウトバウンド	テキスト化	感情分析
					
全ての通話を自動で録音。 データ量制限なく6ヶ月 間保存します。	ご利用の固定電話の番号 をスマホで受電、架電が 可能になります。	別の支店やテレワーク中 の従業員へも内線通話が できるようになります。	リストへ自動で発信する など架電業務に特化した システムが充実。	架電音声や、録音内容を テキスト化しチャットや メールに転送します。	通話音声から感情を解析。 ユーザーの状態を5段階 で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL：<https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588