



2025 年 2 月 28 日

各 位

会社名 株式会社カラダノート
代表者名 代表取締役 佐藤 竜也
(コード番号：4014 東証グロース)
問合せ先 執行役員コーポレート本部長 長岡 秀周
(TEL 03-4431-3770)

「生命保険乗合代理店 業務品質評価運営」の認定を取得

当社は、一般社団法人生命保険協会による業務品質調査において、評価基準の基本項目を全て満たした代理店として認定を取得いたしました。本認定は、消費者にとって理想的な生命保険乗合代理店として求められる取組みを適切に実施していることが評価された企業に与えられるものです。



(写真左：一般社団法人生命保険協会 副会長 藤戸方人 / 右：当社取締役 ビジネス本部長 山本和正)

当社の取組みについて

当社は「家族の健康を支え笑顔をつやます」をビジョンのもと、妊娠・出産・子育てから定年に至るまで、ライフイベントに切れ目なく寄り添う支援を行っています。ママの約9割が利用する妊娠・育児支援アプリシリーズの開発・運営を通じて、約250万世帯のライフイベントデータを活用し生活者のQOL（生活の質）の向上を支援しております。

金融領域においては ライフステージに応じたお金に関する生活課題を解決するため、相談から契約までオンライン完結型サービス「かぞくの保険」を提供してまいりました。特に、出産前後や小さなお子さまがいるご家庭にとって手軽にお金の相談ができる点を好評いただいております。また、お金に関する相談だけでなく家づくりを含む幅広いご相談に、家族コンシェルジュが対応いたします。

近年、保険業界全体において「顧客本位の業務運営」の実践が求められています。当社は、業務運営体制の強化を進めるとともに消費者目線での評価を受けることで、お客さまが保険代理店を選定する際の一助となる情報をご提供できると考え、業務品質調査を受審し、このたび本認定を取得するに至りました。

今後も当社は、家族の QOL 向上を支援するため、お客さまに安心と便利を提供するとともに、サービスの品質向上に取り組んでまいります。また、お客さまのニーズに寄り添い、日々の暮らしをより豊かにする革新的なソリューションを追求し続けることで、社会全体の発展にも貢献してまいります。

業務品質評価基準の概要

一般社団法人生命保険協会は、以下 4 つの視点で調査・評価し「業務品質評価基準」の基本項目を全て達成した代理店を「認定代理店」として公表しています。

- ・ 契約時の対応が適切に行われている
- ・ 契約後のアフターフォローが充実している
- ・ お客さまの個人情報の管理ができています
- ・ 健全な経営・企業活動が行われている

当社の取り組み内容はこちらからご覧いただけます。

https://www.seiho.or.jp/quality_result/list/000299.html

カラダノートはユーザーの QOL 向上のための効率化を支援

当社は、家族向け、社会向けの大きく 2 つの領域で事業を行っております。家族向け領域としては、記録や共有を中心とする子育て・ヘルスケアアプリを起点として、ユーザーのライフイベントデータを取得し、様々な商材やサービスを提供する企業とのマッチングを支援しております。社会向け領域としては、様々なユーザーデータや弊社知見を活かして少子化問題の解決に寄与する事業開発やコンサルティングを大手事業会社向けで提供しております。

会社概要

企業名 : 株式会社カラダノート (東証グロース : 4014)

本社 : 東京都港区芝浦 3-8-10 MA 芝浦ビル 6 階

代表 : 佐藤竜也

事業内容 : 家族サポート事業

ライフイベントマーケティング事業

家族パートナーシップ事業

URL : <https://corp.karadanote.jp/>

<本件に関する問い合わせ先>

株式会社カラダノート

IR 担当

ir@karadanote.jp