

各位

2025 年 3 月 3 日
株式会社プロディライト

クラウド PBX「INNOVERA（イノベラ）」、「PHONE APPLI PEOPLE」との 連携で新機能「着信表示」追加

「PHONE APPLI PEOPLE」の電話帳データ活用でコミュニケーションを円滑化



電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中心区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は、株式会社 PHONE APPLI（本社：東京都港区、代表取締役社長：奥澤 慎哉、以下 PHONE APPLI）の提供する「PHONE APPLI PEOPLE」との連携を強化し、新たに着信表示機能を追加したことをお知らせいたします。

■連携の背景

近年、働き方改革やリモートワークの普及に伴い、企業のコミュニケーション環境は大きな変革を迎えています。従来の PBX は設置型のものが主流であり、コストや運用負担が大きいという課題がありました。一方で、クラウド PBX は導入・運用コストを抑えながら、業務効率化や働きやすい環境づくりを支援するツールとして注目されています。

また、ハイブリッドワークが定着する中で、社内外の人と円滑にコミュニケーションが取れるツールの需要が増加しています。このような背景を受け、プロディライトと PHONE APPLI は両社の強みを活かし、企業のコミュニケーション課題の解決を支援します。

■新機能「着信表示」の概要

INNOVERA は、大塚商会などでも取り扱われており、多くの企業に選ばれているクラウド PBX ソリューションです。クラウド PBX の導入・リプレイスを検討している企業にとって、柔軟で効率的な選択肢を提供します。

PHONE APPLI PEOPLE は、社内外の連絡先をクラウド上に安全に保管し、一元管理できるため、専用アプリを通じて安心・安全な通話が可能です。今回の連携により、従来の「発信連携機能」に加えて、PHONE APPLI PEOPLE のデータを活用した「着信表示」と「着信履歴の同期」を新たに実装しました。これにより、着信時に相手の情報（氏名、部署名、会社名など）が表示され、電話に出る前に用件をイメージした状態で会話をすることができ、よりスムーズな業務対応をサポートします。

PHONE APPLI PEOPLE の電話帳データを活用した「着信表示」



また、すでに利用中のビジネスチャットや名刺管理サービス等の様々なコミュニケーションツールと連携でき、マルチキャリアにも対応しています。そのため、複数キャリアが混在する環境下でも社内外の連絡先を一元管理することができ、運用負担の軽減やコスト削減を実現します。

プロディライトと PHONE APPLI は、今後も両社の強みを活かし、連携機能の拡充を進めることで、企業の業務改善や従業員の満足度向上を支援してまいります。

■サービス提供について

提供開始日：2025 年 3 月 3 日（月曜日）

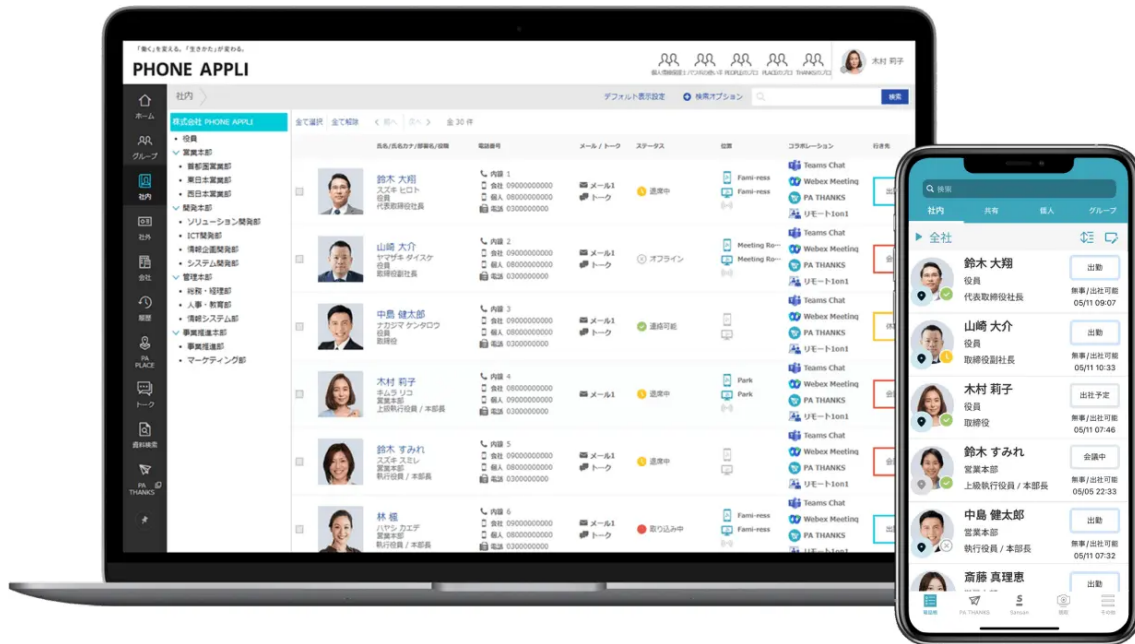
ご希望の方やご不明な点がある方は下記のフォームより、プロディライトまでご連絡ください。

INNOVERA をご利用中の方：<https://innovera.jp/customer/>

INNOVERA をご利用いただいていない方：<https://innovera.jp/contact/>

※今回の連携は「INNOVERA 2.0」が対象となります。「INNOVERA 1.0」は対象外となりますのでご注意ください。

<株式会社 PHONE APPLI について>



PHONE APPLI PEOPLE（組織を強くするコミュニケーションポータル）などクラウドサービスの企画・開発・販売、アプリケーション開発・販売（Microsoft、Cisco、Salesforceなどの連携アプリケーション）、ウェルビーイング経営のコンサルティング事業、各種 IP-PBX 対応アプリケーションの開発・運用を行う企業です。

URL：<https://phoneappli.net/>

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音  全ての通話を自動で録音。 データ量制限なく6ヶ月 間保存します。	スマホ内線化  ご利用の固定電話の番号 をスマホで受電、架電が 可能になります。	拠点間内線  別の支店やテレワーク中 の従業員へも内線通話が できるようになります。	アウトバウンド  リストへ自動で発信する など架電業務に特化した システムが充実。	テキスト化  架電音声や、録音内容を テキスト化しチャットや メールに転送します。	感情分析  通話音声から感情を解析。 ユーザーの状態を5段階 で表示します。

プロディライトは、「電話のDX」を推進するクラウドPBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERAは、スマートフォンやPCにて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウドPBXで、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL：<https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588